SGL *Coach*

ورقة بيضاء · أكتوبر 2026

الإرشاد في SGL Coach

دعم بشري في عملية تطوير رقمية

محادثات وخرائط مشتركة ومتابعة
لك ولفريقك ولمنظمتك.

SGL Coach AS
رقم تسجيل الشركة 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

إصدار العملاء 3.0
أكتوبر 2026

مقدمة

إنسان تفكّر معه

يربط SGL Coach تأملك الذاتي بالإرشاد البشري. تعمل مع JP2 في حياتك اليومية، ويمكنك أن تلتقي مرشدًا عندما يحتاج موقف ما إلى وقت وأسئلة وتقدير إنسان.

JP2 هو مدرب الذكاء الاصطناعي في SGL Coach. أما المرشد فإنسان يساعدك على فهم تجاربك ورؤية تفاعلك مع الآخرين واختيار شيء تريد تجربته. ويستخدم كلاهما SGL الذي وضعه Jan Petrus Hagberg لغةً مهنية مشتركة.

بالنسبة إلى المؤسسة، يعني ذلك وجود إنسان عند البداية وإنسان عندما يتوقف أحدهم. ويربط المرشد SGL بما تسعى إلى تحقيقه فعلًا.

كيف تحصل على مرشد	ما تتفق عليه
شخصي والفريق دعوة من مرشد	يدعوك مرشد أو يدعو فريقك في التطبيق. وأنت من يقبل الدعوة. وفي الفريق يقبلها قائد الفريق، ويعرف جميع أعضاء الفريق من هو المرشد. وتتفق مع المرشد مباشرةً على خدمته وسعرها.
المنظمة عبر شركة إرشاد	تتفق مؤسستك على الإرشاد مع شركة. ويتابع مرشدو الشركة المنظمة كلها، ويرى جميع المستخدمين لديك من هم. وتتولى الشركة انطلاقة المنظمة والفرق والقادة، والمحادثات عندما يتوقف أحدهم. وما يزيد على ذلك تتفق عليه مع الشركة.
المنظمة بموظفيك	تمنح مؤسستك دور المرشد لموظفيها، دون شركة وسيطة.

المحتويات

01 كيف تبدأ 3
02 أنت تقرر ما تشاركه 4
03 الإرشاد في الفرق 5
04 المنظمة والإطار 6

هذه الوثيقة لك إن كنت تفكر في الإرشاد لنفسك أو لفريق أو لمؤسسة، أو إن عُرض عليك مرشد. تعرض لقطات الشاشة التطبيق بأشخاص ومؤسسات خيالية.

01 · من الأسبوع الأول إلى المذكرة

كيف تبدأ

لا تحتاج إلى البحث عن المرشد بنفسك. يخبرك JP2 بأن الإرشاد متاح، وتحجز محادثة في التطبيق.

الأسبوع الأول

إن كنت في منظمة لديها إرشاد، أو قبلت دعوة من مرشد، يخبرك JP2 في الأسبوع الأول بأن لديك مرشدًا وبكيفية حجز محادثة. ويتلقى الجميع الرسالة نفسها. في «مرشدك» تجد زر «احجز محادثة». وإن طلبت من JP2 أن تتحدث مع إنسان، يمكن أن يعرض عليك JP2 محادثة.

عرض عندما تتوقف

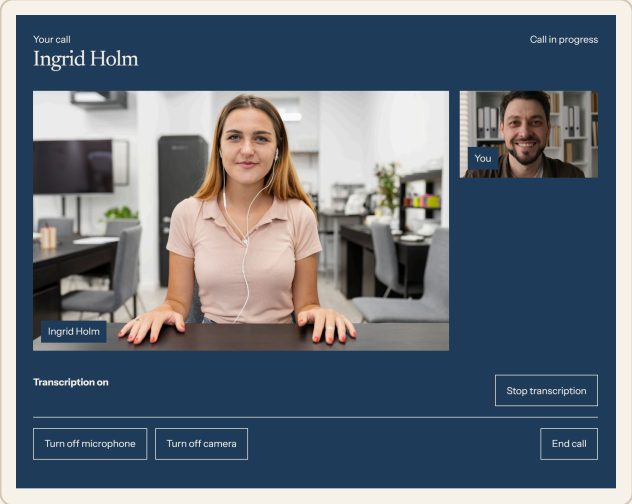
إن بدا أنك لم تبدأ أو أنك توقفت، تُعرض عليك محادثة في موعد مقترح. يمكنك قبول الموعد أو اختيار موعد آخر أو الرد بـ«لا، شكرًا». تأتي الإشارات من طريقة استخدامك للتطبيق فقط، ولا تأتي أبدًا مما تكتبه. ومن أمثلتها مرور أسبوعين دون استكشاف أي خطوة. يصلك العرض وحدك. ولا يعلم صاحب العمل ولا المرشد أنك تلقيته. يمكنك إيقاف العروض في الإشعارات.

المحادثة

تستغرق المحادثة 20 دقيقة وتجري بالفيديو في التطبيق. لدى SGL Coach نظام فيديو خاص به داخل الاتحاد الأوروبي حفاظًا على قواعد السرية. تختار موعدًا متاحًا، فيُؤكَّد على الفور. في مستوى المنظمة تُسند الشركة المحادثة إلى أحد مرشديها، وترى من ستلتقي. ويمكن نقل الموعد أو إلغاؤه في التطبيق.

يختار كلاكما ما إذا كان الكلام سيتحول إلى نص. ولا يحدث ذلك إلا إذا وافق الاثنان، ويمكن لأي منكما إيقافه أثناء المحادثة. لا تُسجَّل المحادثة، ولا يُحفظ أي صوت.

إن كنت مسترشدًا لدى مرشد مباشرةً، فإنك تحجز وتلتقيه وتتلقى المذكرة بالطريقة نفسها.



الشكل 1 · المحادثة في التطبيق

يرى الطرفان ما إذا كان الكلام يتحول إلى نص، ويمكنهما إيقافه. توضّح الصورتان محادثة خيالية.

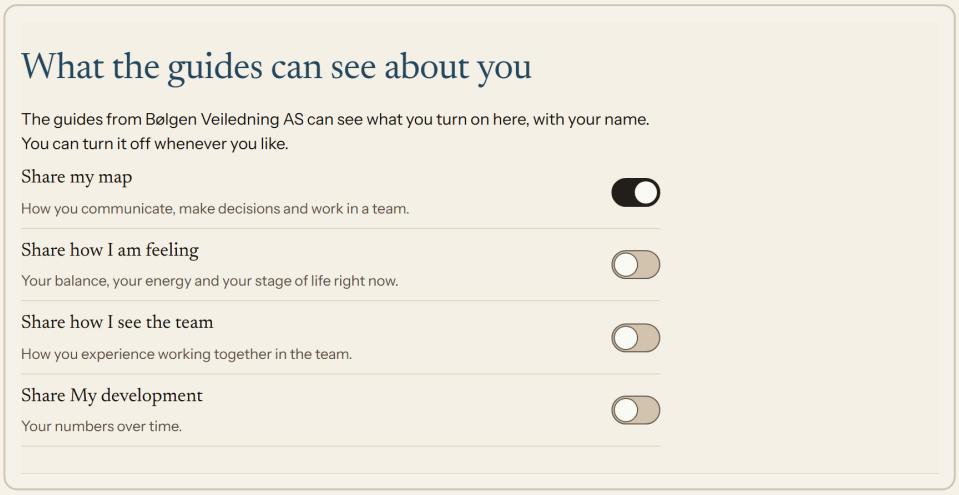
المذكرة بعد المحادثة

بعد المحادثة يكتب المرشد مذكرة قصيرة: ما تحدثتما عنه، ونصيحة المرشد، والخطوة التالية. يُعِدّ الذكاء الاصطناعي مسودة، ويقرؤها المرشد ويعتمدها. وتستبدل المسودة أسماء الآخرين بكلمة «زميل» أو «مدير». تقرأ المذكرة، ويمكنك التعليق عليها أو طلب تصحيحها أو حذفها. وإن أردت مواصلة العمل بين المحادثات، تأخذ المذكرة إلى JP2. والمتابعة المتفق عليها تصبح موعدًا جديدًا مقترحًا تؤكّده أنت.

02 · خياراتك

أنت تقرر ما تشاركه

لا يقرأ المرشد محادثاتك مع JP2. ولا يرى إلا ما تختار مشاركته بنفسك، ويمكنك سحبه.



الشكل 2 · ما يراه المرشدون منك

يبقى كل اختيار قائمًا حتى تغيّره، وهو منفصل عمّا تشاركه مع فريق.

ما يمكنك مشاركته	ما يراه المرشد
محادثة مع JP2	نسخة من المحادثة كما كانت عندما شاركتها. ولا يُضاف إليها ما تكتبه لاحقًا.
نتيجة Triple-T	نسخة مؤرخة من آخر نتيجة مكتملة. ولا تُضاف إليها نتيجة جديدة.
الخريطة	الخطوات التي تفعّلها، في ثلاث مجموعات: خريطتك، وكيف حالك، وكيف ترى الفريق. ويراها المرشد كما هي الآن.
تطوّري	قراءاتك عبر الزمن. وهذا اختيار منفصل.

اعرف من يمكنه القراءة، واسحب ما شاركته

قبل أن تشارك، تعرف من يمكنه القراءة. في مستوى المنظمة هم مرشدو الشركة التي تتابع مؤسستك، وتراهم بأسمائهم. يمكنك سحب أي نسخة. عندها تختفي عن المرشدين، ولا يرون إلا أن شيئًا شورِك ثم سُحب. وتُخفي الخريطة و«تطوّري» بإيقاف المشاركة. ويمكن لأي من الطرفين إنهاء الارتباط المباشر في التطبيق، وفي الفريق يفعل ذلك قائد الفريق. عندها يتوقف الوصول إلى ما شورِك.

صاحب العمل لا يرى ما تشاركه

لا يستطيع صاحب العمل قراءة مذكرات المحادثات ولا ما تشاركه مع المرشد. والأرقام التي تحصل عليها المؤسسة عن الإرشاد تخص دائمًا مجموعة، ولا تخص شخصًا واحدًا أبدًا. ولا تظهر في النظرة العامة لدى المرشد إلا بعد أن تشارك شيئًا أو تجري محادثة، ولا يحصل المرشد أبدًا على قائمة بجميع الموظفين.

03 · التطوير المشترك

الإرشاد في الفرق

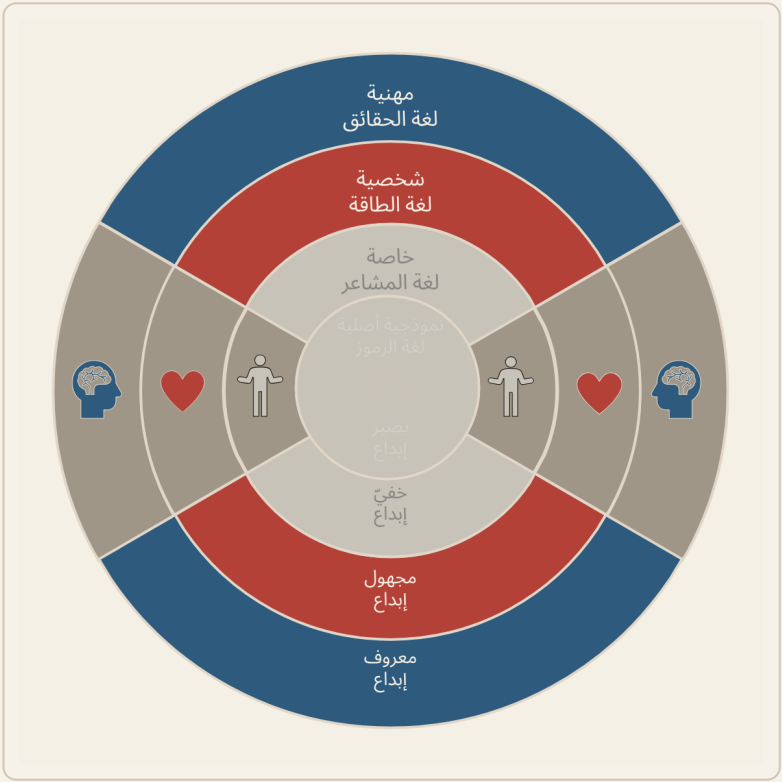
يساعد المرشد فريقك على استخدام SGL في مواقف عمل حقيقية. ويبقى كل شخص صاحب القرار في مواده.

الفريق يتدرّب على التفاعل

تُبنى خريطة الفريق فقط على ما شاركه كل عضو مع المرشدين. ولا تُظهر أي أسماء، ولا يظهر رقم إذا كان عدد من يشاركون قليلًا جدًا. يلتقي الفريق في غرفة أو بالفيديو في التطبيق، حيث يمكن للأعضاء أيضًا التحدث في ثنائيات. يمكن للجميع الكتابة في الوقت نفسه، وتظهر الإجابات عند انتهاء الوقت. ويختم الفريق بإجراء محدد، ثم يتابع كيف كانت نتيجته.

اعرض نموذجًا

يعرض المرشد نماذج SGL جزءًا جزءًا، في الغرفة أو بالفيديو. في الفيديو يرى كل مشارك النموذج بلغته. وفي المحادثة الثنائية يمكن للمرشد أن يتيح لك الرسم على النموذج. ويمكن للمرشد توزيع النموذج على ورق، ورقة لكل مرحلة. لا تحفظ الأداة شيئًا عن المشاركين، وما يُرسم على النموذج يختفي عند إغلاق العرض.



الشكل 3 · اعرض نموذجًا

يعرض المرشد نموذجًا جزءًا جزءًا، وهنا المرحلة 3 من 5.

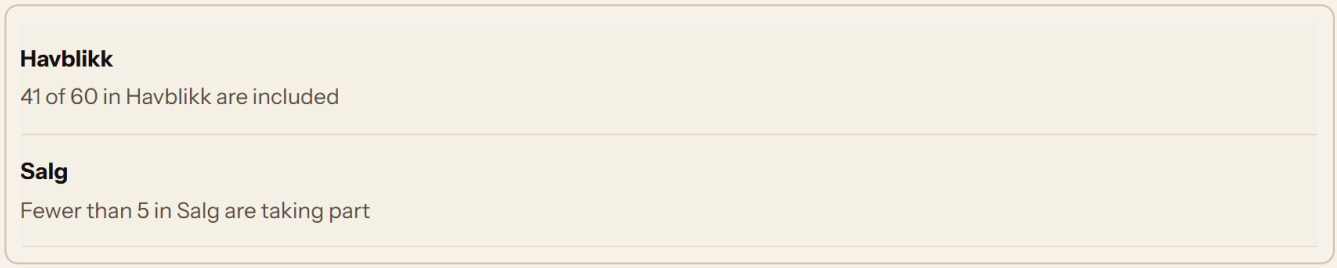
04 · للمؤسسة

المنظمة والإطار

تحصل المؤسسة على صورة عن المجموعات، ولا تحصل أبدًا على صورة عن أفراد. والحدود نفسها تسري على جميع المرشدين.

أرقام المنظمة تُظهر مجموعات

يرى المرشد الذي يتابع المنظمة الأرقام المجمّعة لكل وحدة. ولا يظهر الرقم إلا إذا كان وراءه عدد كافٍ من الأشخاص. ويُحجب الرقم أيضًا إذا أمكن حسابه بطرح وحدة من أخرى.



الشكل 4 · النظرة العامة على المنظمة

يرى المرشد عدد المشاركين. والمجموعة الصغيرة لا تعطي رقمًا.

المحاضرات وأسئلة الحضور

في المحاضرة يكتب المشاركون أسئلتهم على هواتفهم. وتظهر الأسئلة دون أسماء، حتى لمدير الجلسة، وتحصل المنظمة على ملخص اعتمده المرشد ولا يربط أي شيء بشخص بعينه.

مرشد داخلي أو خارجي

يمكن أن يكون المرشد موظفًا في مؤسستك أو أن يأتي من شركة إرشاد. ولا يمنح الدور أي وصول إلى محادثات الفرد مع JP2 أو خريطته أو أرقام تطوّره، إلا ما يشاركه الشخص بنفسه. وإن كان المرشد أيضًا قائدًا أو مسؤولًا لديك، فإن الدورين معًا لا يتيحان الاطلاع على المجموعات الصغيرة.

تعلّم وتطوير، لا علاج

يدعم SGL Coach والإرشاد التعلّم والتطوير في العمل. والخدمة ليست رعاية صحية ولا علاجًا نفسيًا ولا قناة للإبلاغ عن المخالفات. وإن كان أحدهم في أزمة، يحيله المرشد إلى مساعدة مخصصة لذلك. يعتمد JP2 ومسودات المذكرات على الذكاء الاصطناعي، والذكاء الاصطناعي قد يخطئ.

ابدأ بما تريد تحقيقه.
حدّد الحاجة، وما إذا كان المرشد سيكون موظفًا في مؤسستك أو سيأتي من شركة. اقرأ المزيد على sglcoach.com/ar/practitioners، أو تواصل مع SGL Coach AS على company@sglcoach.app.