SGL *Coach*

LLIBRE BLANC · OCTUBRE DE 2026

Acompanyament a SGL Coach

Suport humà en un procés de desenvolupament digital

Converses, mapes compartits i seguiment per a tu, el teu equip i la teva organització.

SGL Coach AS
Núm. de registre 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

EDICIÓ PER A CLIENTS 3.0
OCTUBRE DE 2026

INTRODUCCIÓ

Una persona amb qui pensar

SGL Coach uneix la reflexió pròpia amb l'acompanyament humà. Treballes amb JP2 en el dia a dia i pots reunir-te amb un guia quan una situació necessita temps, preguntes i el criteri d'una persona.

JP2 és el coach d'IA d'SGL Coach. El guia és una persona que t'ajuda a entendre les teves experiències, veure la teva interacció amb els altres i triar alguna cosa que vulguis provar. Tots dos fan servir l'SGL de Jan Petrus Hagberg com a llenguatge professional comú.

Per a una organització, això vol dir una persona al principi i una persona quan algú s'encalla. El guia connecta l'SGL amb el que realment voleu aconseguir.

Com tenir un guia	El que acordeu
Personal i Equip Invitació d'un guia	Un guia et convida a tu o al teu equip a l'app. Ets tu qui accepta. En un equip accepta el líder de l'equip, i tots els membres saben qui és el guia. El servei i el preu del guia els acordeu directament amb ell.
Organització A través d'una empresa d'acompanyament	L'organització acorda l'acompanyament amb una empresa. Els guies de l'empresa acompanyen tota l'organització, i tots els vostres usuaris veuen qui són. L'empresa s'encarrega de l'inici amb l'organització, els equips i els líders, i de les converses quan algú s'ha encallat. La resta ho acordeu amb l'empresa.
Organització Amb treballadors propis	L'organització dona el rol de guia als seus propis treballadors, sense cap empresa entremig.

Índex

01	Com començar	3
02	Tu decideixes què comparteixes	4
03	Acompanyament en equip	5
04	L'organització i el marc	6

Aquest document és per a tu si et planteges l'acompanyament per a tu, un equip o una organització, o si t'han ofert un guia. Les captures mostren l'app amb persones i organitzacions fictícies.

01 · DE LA PRIMERA SETMANA A LA NOTA

Com començar

No cal que busquis el guia pel teu compte. JP2 et diu que hi ha acompanyament, i tu reserves una conversa a l'app.

La primera setmana

Si formes part d'una organització amb acompanyament, o has acceptat la invitació d'un guia, JP2 et diu la primera setmana que tens un guia i com reservar una conversa. Tothom rep el mateix missatge. A «El teu guia» hi ha el botó «Reserva una conversa». Si demanes a JP2 parlar amb una persona, JP2 et pot oferir una conversa.

Una oferta quan t'encalles

Si sembla que no has començat o que t'has encallat, reps l'oferta d'una conversa amb una hora proposada. Pots acceptar aquesta hora, triar-ne una altra o respondre «No, gràcies». Els senyals surten només de com fas servir l'app, per exemple que no hagis mapejat cap pas al cap de dues setmanes, mai del que escrius. L'oferta només t'arriba a tu. Ni el teu ocupador ni el guia saben que l'has rebuda. Pots desactivar les ofertes a Notificacions.

La conversa

Una conversa dura 20 minuts i es fa per vídeo a l'app. SGL Coach té el seu propi sistema de vídeo a la UE per complir les seves normes de confidencialitat. Tries una hora lliure i queda confirmada a l'instant. A Organització, l'empresa assigna la conversa a un dels seus guies, i veus amb qui et reuneixes. La cita es pot canviar o anul·lar a l'app.

Tots dos decidiu si la veu es converteix en text. Només passa si tots dos dieu que sí, i qualsevol dels dos ho pot aturar durant la conversa. La conversa no s'enregistra i no es desa cap àudio.

Si ets client directe d'un guia, reserves, us reuniu i reps la nota de la mateixa manera.

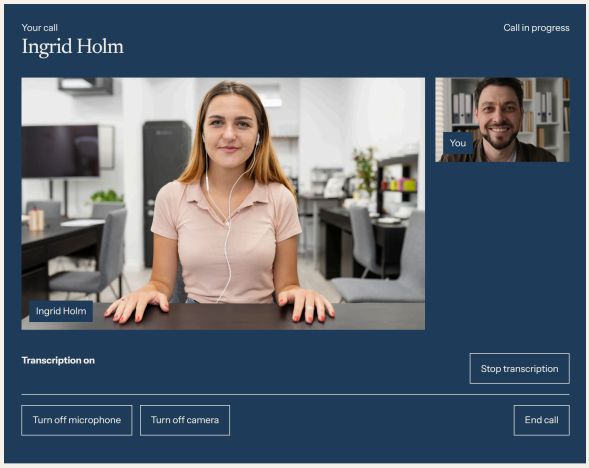


FIGURA 1 · LA CONVERSA A L'APP
Tots dos veuen si la veu es converteix en text i ho poden aturar. Els retrats il·lustren una conversa fictícia.

La nota posterior

Després de la conversa, el guia escriu una nota breu: de què vau parlar, els consells del guia i el pas següent. La IA en fa un esborrany, i el guia el llegeix i l'aprova. L'esborrany substitueix els noms d'altres persones per «col·lega» o «responsable». Tu llegeixes la nota i pots comentar-la, demanar-ne una correcció o esborrar-la. Si vols continuar treballant entre converses, portes la nota a JP2. Un seguiment acordat es converteix en una proposta de nova cita que tu confirmes.

02 · LES TEVES DECISIONS

Tu decideixes què comparteixes

El guia no llegeix les teves converses amb JP2. Només veu el que tu decideixes compartir, i ho pots retirar.

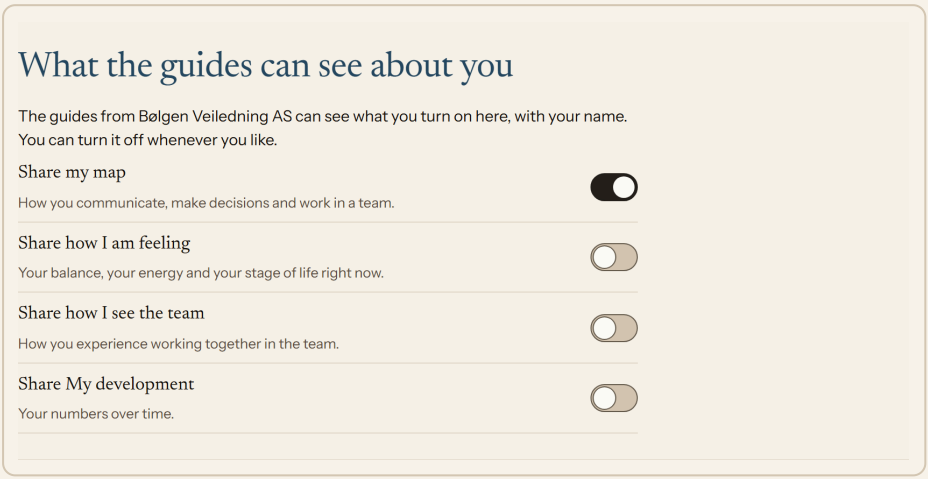


FIGURA 2 · EL QUE ELS GUIES VEUEN DE TU
Cada decisió es manté fins que la canvies, i és independent del que comparteixes amb un equip.

El que pots compartir	El que veu el guia
Una conversa amb JP2	Una còpia de la conversa tal com era quan la vas compartir. El que escriguis després no s'hi inclou.
El resultat del Triple-T	Una còpia datada de l'últim resultat completat. Un resultat nou no s'hi inclou.
Mapa	Els passos que actives, en tres grups: el teu mapa, com estàs i com veus l'equip. El guia els veu tal com són ara.
El meu desenvolupament	Les teves mesures al llarg del temps. Aquesta opció es tria a part.

Mira qui pot llegir i retira el que has compartit

Abans de compartir, saps qui ho pot llegir. A Organització són els guies de l'empresa que us acompanya, i els veus amb el seu nom. Una còpia la pots retirar. Llavors desapareix per als guies, que només veuen que es va compartir alguna cosa i que es va retirar. Mapa i El meu desenvolupament els amagues desactivant l'opció de compartir. Qualsevol de les dues parts pot acabar una connexió directa a l'app; en un equip, ho fa el líder de l'equip. Llavors es talla l'accés al que s'ha compartit.

El teu ocupador no veu el que comparteixes

El teu ocupador no pot llegir les notes de les converses ni el que comparteixes amb el guia. Les xifres que rep l'organització sobre l'acompanyament sempre fan referència a un grup, mai a una persona. El guia només et veu a la seva vista general quan has compartit alguna cosa o heu tingut una conversa, i no rep mai una llista de tots els treballadors.

03 · DESENVOLUPAMENT COMPARTIT

Acompanyament en equip

El guia us ajuda a fer servir l'SGL en situacions reals de feina. Cada persona continua decidint sobre el seu propi material.

L'equip practica la interacció

El mapa de l'equip es basa només en el que cada membre ha compartit amb els guies. No mostra noms, i no apareix cap xifra quan comparteixen massa pocs. Us reuniu en una sala o per vídeo a l'app, on també podeu parlar per parelles. Tothom pot escriure alhora, i les respostes es mostren quan s'acaba el temps. Acabeu amb una acció concreta i feu el seguiment de com ha funcionat.

Mostra un model

El guia mostra els models SGL part per part, a la sala o per vídeo. Per vídeo, cada participant veu el model en la seva pròpia llengua. En una conversa individual, el guia et pot deixar dibuixar sobre el model. El guia pot repartir el model en paper, un full per etapa. L'eina no desa res sobre els participants, i el que es dibuixa sobre el model desapareix quan es tanca la presentació.

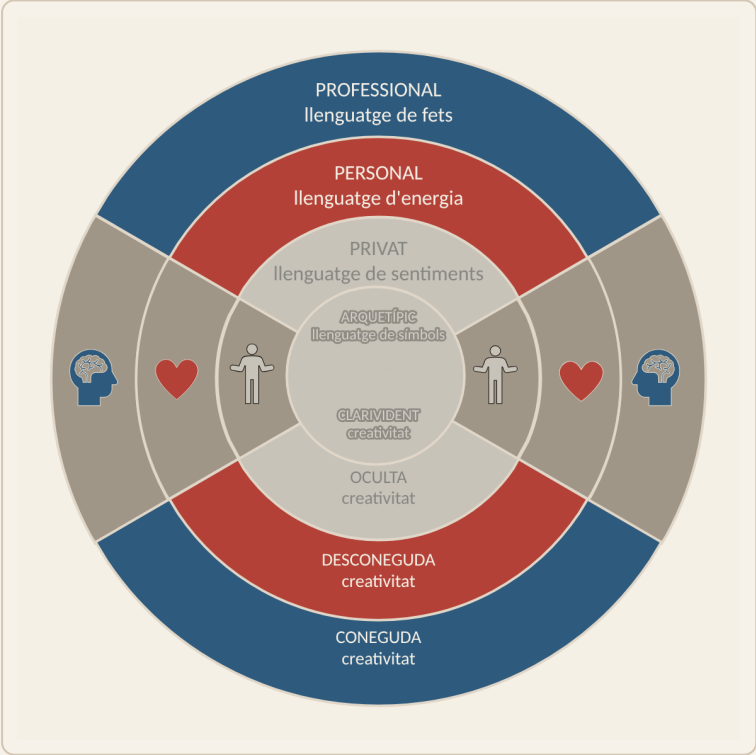


FIGURA 3 · MOSTRA UN MODEL
El guia mostra un model part per part, aquí l'etapa 3 de 5.

04 · PER A L'ORGANITZACIÓ

L'organització i el marc

L'organització obté una imatge de grups, mai de persones concretes. Els mateixos límits s'apliquen a tots els guies.

Les xifres de l'organització mostren grups

Un guia que acompanya l'organització veu xifres conjuntes de cada unitat. Una xifra només es mostra quan hi ha prou persones al darrere. Una xifra també s'amaga quan es podria calcular restant una unitat d'una altra.

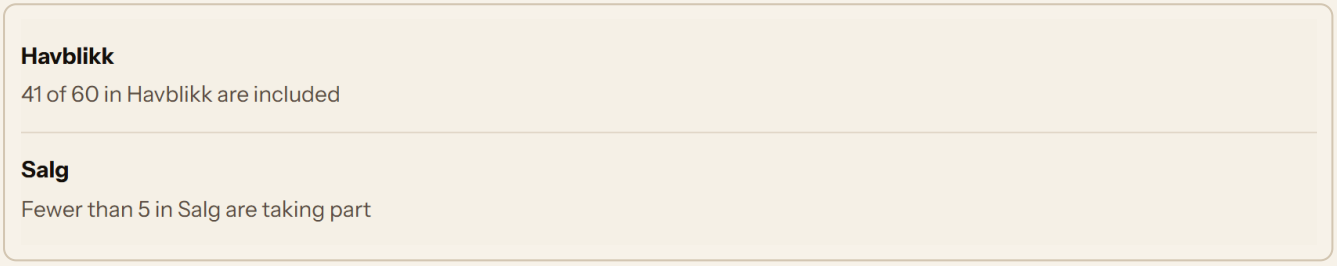


FIGURA 4 · LA VISTA GENERAL DE L'ORGANITZACIÓ
El guia veu quantes persones hi participen. Un grup petit no dona cap xifra.

Xerrades i preguntes de molta gent

En una xerrada, els participants escriuen preguntes al mòbil. Les preguntes apareixen sense nom, també per al moderador, i l'organització rep un resum que el guia ha aprovat i que no vincula res a cap persona.

Guia intern o extern

El guia pot ser un treballador vostre o venir d'una empresa d'acompanyament. El rol no dona accés a les converses de cada persona amb JP2, ni al seu mapa ni a les seves xifres de desenvolupament, més enllà del que aquella persona comparteix. Si el guia també és líder o administrador a la vostra organització, els dos rols junts no donen visibilitat sobre grups petits.

Aprenentatge i desenvolupament, no tractament

SGL Coach i l'acompanyament donen suport a l'aprenentatge i el desenvolupament a la feina. El servei no és assistència sanitària, teràpia ni un canal de denúncies. Si algú està en crisi, el guia el deriva a una ajuda pensada per a això. JP2 i els esborranys de les notes es basen en IA, i la IA es pot equivocar.

Comença pel que voleu aconseguir.
Aclareix què necessiteu i si el guia serà un treballador vostre o vindrà d'una empresa. Més informació a sglcoach.com/ca/practitioners, o contacta amb SGL Coach AS a company@sglcoach.app.