SGL *Coach*

WHITE PAPER · ŘÍJEN 2026

Provázení v SGL Coach

Lidská podpora v digitálním procesu rozvoje

Rozhovory, sdílené mapy a následné kroky
pro tebe, tvůj tým i organizaci.

SGL Coach AS
Registrační číslo 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

VYDÁNÍ PRO ZÁKAZNÍKY 3.0
ŘÍJEN 2026

ÚVOD

Člověk, se kterým můžeš přemýšlet

SGL Coach propojuje vlastní reflexi s lidským provázením. S JP2 pracuješ v každodenním životě a s průvodcem se můžeš setkat, když situace vyžaduje čas, otázky a lidský úsudek.

JP2 je AI kouč v SGL Coach. Průvodce je člověk, který ti pomáhá porozumět svým zkušenostem, vidět interakci s ostatními a vybrat si něco, co chceš vyzkoušet. Oba používají SGL Jana Petruse Hagberga jako společný odborný jazyk.

Pro organizaci to znamená člověka na začátku a člověka ve chvíli, kdy se někdo zasekne. Průvodce propojuje SGL s tím, čeho chcete skutečně dosáhnout.

Jak získáte průvodce	Co si domluvíte
Osobní a Tým Pozvánka od průvodce	Průvodce pozve v aplikaci tebe nebo tvůj tým. Pozvánku přijímáš ty. Za tým ji přijímá vedoucí týmu a všichni v týmu se dozvědí, kdo je průvodce. Službu a cenu si s průvodcem domluvíte přímo.
Organizace Prostřednictvím firmy průvodců	Organizace si provázení domluví s firmou. Průvodci firmy provázejí celou organizaci a všichni vaši uživatelé vidí, kdo to je. Firma zajistí rozjezd organizace, týmů a vedoucích i rozhovory ve chvíli, kdy se někdo zasekl. Cokoli navíc si domluvíte s firmou.
Organizace S vlastními zaměstnanci	Organizace svěří roli průvodce vlastním zaměstnancům, bez firmy jako prostředníka.

Obsah

01	Jak začít	3
02	Ty rozhoduješ, co sdílíš	4
03	Provázení v týmu	5
04	Organizace a rámec	6

Dokument je pro tebe, pokud zvažuješ provázení pro sebe, tým nebo organizaci, nebo pokud ti byl nabídnut průvodce. Snímky obrazovky ukazují aplikaci s fiktivními lidmi a organizacemi.

01 · OD PRVNÍHO TÝDNE K ZÁPISU

Jak začít

Průvodce hledat nemusíš. JP2 ti řekne, že provázení je k dispozici, a rozhovor si objednáš v aplikaci.

První týden

Když jsi v organizaci, která má provázení, nebo když přijmeš pozvánku od průvodce, JP2 ti v prvním týdnu řekne, že máš průvodce a jak si objednat rozhovor. Všichni dostanou stejnou zprávu. Na stránce „Tvůj průvodce“ je tlačítko „Objednat rozhovor“. Když JP2 požádáš o rozhovor s člověkem, může ti rozhovor nabídnout.

Nabídka, když se zasekneš

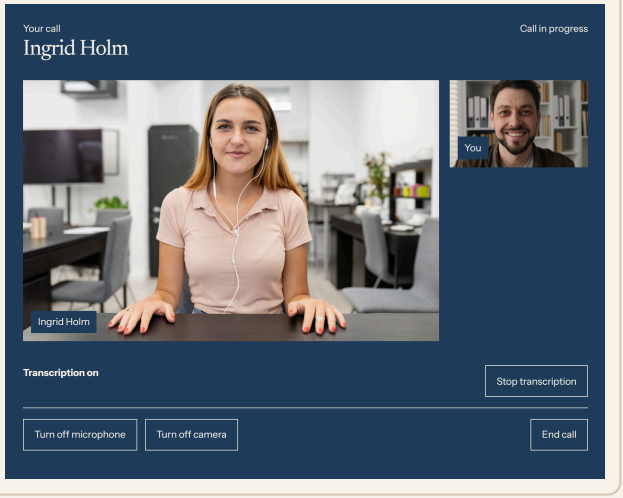
Když to vypadá, že se ti nedaří začít nebo pokračovat, dostaneš nabídku rozhovoru s navrženým termínem. Termín můžeš přijmout, zvolit jiný nebo odpovědět „Ne, děkuji“. Signály pocházejí jen z toho, jak aplikaci používáš, například že po dvou týdnech není zmapovaný žádný krok, nikdy z toho, co píšeš. Nabídka jde jen tobě. Zaměstnavatel ani průvodce se nedozví, že ti přišla. Nabídky můžeš vypnout v sekci Oznámení.

Rozhovor

Rozhovor trvá 20 minut a probíhá přes video v aplikaci. SGL Coach má vlastní videosystém v EU, aby dodržel pravidla důvěrnosti. Vybereš si volný termín a ten se hned potvrdí. Na úrovni Organizace přidělí firma rozhovor jednomu ze svých průvodců a ty vidíš, s kým se setkáš. Termín lze v aplikaci přesunout nebo zrušit.

Zda se řeč převádí na text, rozhodujete oba. Stane se to jen tehdy, když oba řeknete ano, a každý z vás to může během rozhovoru zastavit. Rozhovor se nenahrává a neukládá se žádný zvuk.

Jsi-li klientem přímo u průvodce, objednáš se, setkáte se a zápis dostaneš stejným způsobem.



OBRÁZEK 1 · ROZHOVOR V APLIKACI
Oba vidí, zda se řeč převádí na text, a mohou to zastavit. Portréty ilustrují fiktivní rozhovor.

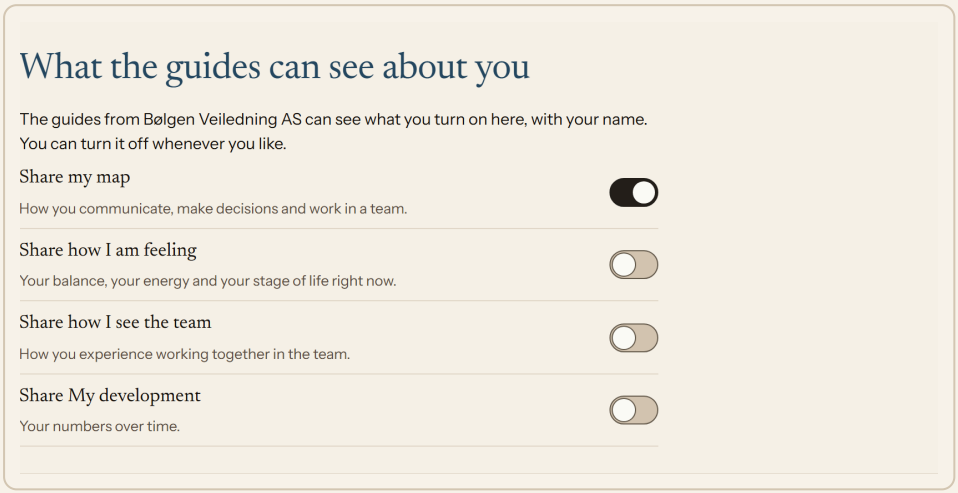
Zápis po rozhovoru

Po rozhovoru napíše průvodce krátký zápis: o čem jste mluvili, co ti radí a jaký je další krok. AI připraví návrh a průvodce ho přečte a schválí. Návrh nahrazuje jména jiných lidí slovy „kolega“ nebo „vedoucí“. Zápis si přečteš a můžeš ho okomentovat, požádat o opravu nebo ho smazat. Pokud chceš mezi rozhovory pracovat dál, vezmeš zápis s sebou k JP2. Domluvené pokračování se stane návrhem nového termínu, který potvrdíš.

02 · TVOJE VOLBY

Ty rozhoduješ, co sdílíš

Průvodce nečte tvoje rozhovory s JP2. Vidí jen to, co se rozhodneš sdílet, a to můžeš vzít zpět.



OBRÁZEK 2 · CO O TOBĚ PRŮVODCI VIDÍ
Každá volba platí, dokud ji nezměníš, a je oddělená od toho, co sdílíš s týmem.

Co můžeš sdílet	Co uvidí průvodce
Rozhovor s JP2	Kopie rozhovoru tak, jak vypadal v okamžiku sdílení. Co napíšeš později, se do ní nepřidá.
Výsledek Triple-T	Datovaná kopie posledního dokončeného výsledku. Nový výsledek se do ní nepřidá.
Mapa	Kroky, které zapneš, ve třech skupinách: tvoje mapa, jak se máš a jak vidíš tým. Průvodce je vidí tak, jak jsou teď.
Můj rozvoj	Tvoje měření v průběhu času. Tato volba je samostatná.

Kdo může číst a jak sdílení vzít zpět

Před sdílením se dozvíš, kdo to může číst. Na úrovni Organizace jsou to průvodci z firmy, která vás provází, a vidíš jejich jména. Kopii můžeš vzít zpět. Pak průvodcům zmizí a vidí jen, že bylo něco sdíleno a vzato zpět. Mapu a Můj rozvoj skryješ vypnutím sdílení. Přímé spojení může v aplikaci ukončit kterákoli strana, u týmu vedoucí týmu. Tím skončí přístup k tomu, co bylo sdíleno.

Zaměstnavatel nevidí, co sdílíš

Zaměstnavatel nemůže číst zápisy z rozhovorů ani to, co sdílíš s průvodcem. Údaje, které organizace o provázení dostává, se vždy týkají skupiny, nikdy jednoho člověka. Průvodce tě ve svém přehledu uvidí až poté, co s ním něco sdílíš nebo spolu máte za sebou rozhovor, a nikdy nedostane seznam všech zaměstnanců.

03 · SPOLEČNÝ ROZVOJ

Provázení v týmu

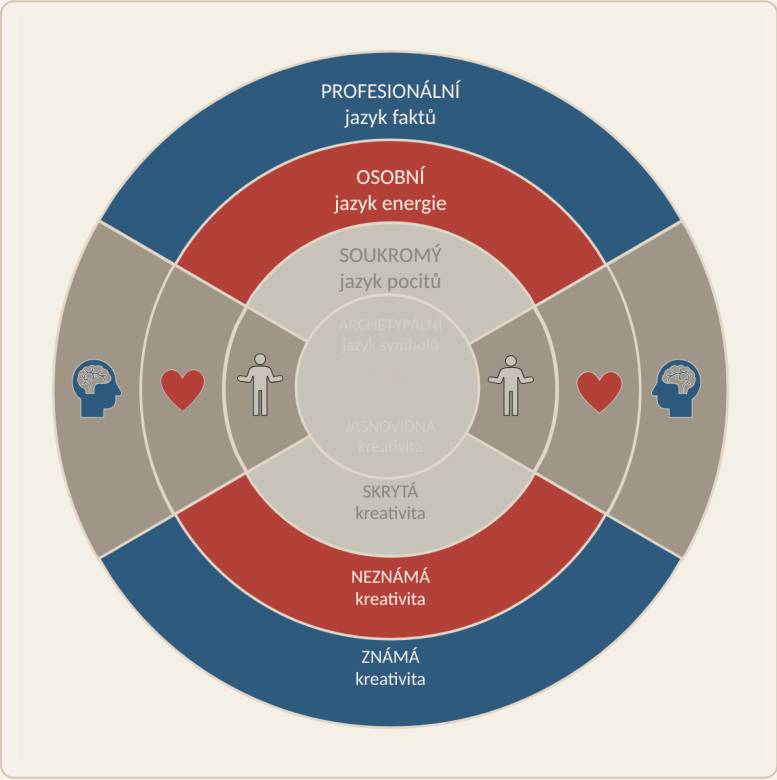
Průvodce vám pomáhá používat SGL ve skutečných pracovních situacích. O vlastním materiálu dál rozhoduje každý sám.

Tým nacvičuje interakci

Mapa týmu vychází jen z toho, co každý člen sdílel s průvodci. Nezobrazuje žádná jména a údaj se neukáže, když sdílí příliš málo lidí. Scházíte se v místnosti nebo přes video v aplikaci, kde můžete mluvit i ve dvojicích. Všichni mohou psát současně a odpovědi se zobrazí, když vyprší čas. Končíte konkrétním tahem a pak sledujete, jak fungoval.

Ukázat model

Průvodce ukazuje modely SGL část po části, v místnosti nebo přes video. Na videu vidí každý účastník model ve svém jazyce. V rozhovoru mezi čtyřma očima ti průvodce může dovolit kreslit do modelu. Průvodce může model rozdat na papíře, jeden list na každou fázi. Nástroj o účastnících nic neukládá a to, co se do modelu nakreslí, po zavření zobrazení zmizí.



OBRÁZEK 3 · UKÁZAT MODEL
Průvodce ukazuje model část po části, zde fázi 3 z 5.

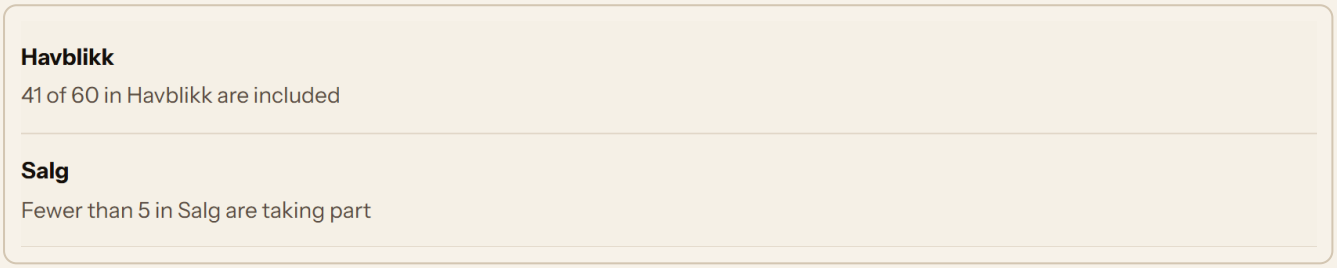
04 · PRO ORGANIZACI

Organizace a rámec

Organizace dostává obraz skupin, nikdy jednotlivců. Pro všechny průvodce platí stejné hranice.

Údaje organizace ukazují skupiny

Průvodce, který provází organizaci, vidí souhrnné údaje za každou jednotku. Údaj se zobrazí, jen když za ním stojí dost lidí. Údaj se skryje i tehdy, když by se dal dopočítat odečtením jedné jednotky od druhé.



OBRÁZEK 4 · PŘEHLED ORGANIZACE
Průvodce vidí, kolik lidí se zapojuje. U malé skupiny se údaj nezobrazí.

Přednášky a otázky od mnoha lidí

Na přednášce píší účastníci otázky v telefonu. Otázky se zobrazují bez jmen, i moderátorovi, a organizace dostane shrnutí, které průvodce schválil a které nic nespojuje s konkrétní osobou.

Interní, nebo externí průvodce

Průvodce může být vaším zaměstnancem nebo přijít z firmy průvodců. Role nedává žádný přístup k rozhovorům jednotlivce s JP2, k jeho mapě ani k údajům o rozvoji nad rámec toho, co sám sdílí. Pokud je průvodce u vás také vedoucím nebo správcem, nedávají mu tyto role dohromady náhled do malých skupin.

Učení a rozvoj, ne léčba

SGL Coach a provázení podporují učení a rozvoj v práci. Služba není zdravotní péče, terapie ani oznamovací systém. Pokud je někdo v krizi, průvodce ho odkáže na pomoc, která je k tomu určená. JP2 a návrhy zápisů stojí na AI a AI se může mýlit.

Začněte tím, čeho chcete dosáhnout.
Ujasněte si potřebu a to, zda má být průvodce vaším zaměstnancem, nebo přijít z firmy. Více najdete na sglcoach.com/cs/practitioners nebo kontaktujte SGL Coach AS na company@sglcoach.app.