SGL *Coach*

WHITE PAPER · OKTOBER 2026

Vejledning i SGL Coach

Menneskelig støtte i en digital udviklingsproces

Samtaler, delte kort og opfølgning
for dig, teamet og organisationen.

SGL Coach AS
Org.nr. 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

KUNDEUDGAVE 3.0
OKTOBER 2026

INDLEDNING

Et menneske at tænke sammen med

SGL Coach forbinder din egen refleksion med menneskelig vejledning. Du arbejder med JP2 i hverdagen og kan mødes med en vejleder, når en situation har brug for tid, spørgsmål og et menneskes vurdering.

JP2 er AI-coachen i SGL Coach. Vejlederen er et menneske, der hjælper dig med at forstå dine erfaringer, se samspillet med andre og vælge noget, du vil prøve. Begge bruger Jan Petrus Hagbergs SGL som et fælles fagligt sprog.

For en virksomhed betyder det et menneske ved starten og et menneske, når nogen går i stå. Vejlederen kobler SGL til det, I faktisk skal opnå.

Sådan får I en vejleder	Det aftaler I
Personlig og Team Invitation fra en vejleder	En vejleder inviterer dig eller teamet i appen. Du accepterer selv. For et team accepterer teamlederen, og alle i teamet får at vide, hvem vejlederen er. Vejlederens ydelse og pris aftaler I direkte med vejlederen.
Organisation Gennem et vejlederfirma	Virksomheden aftaler vejledningen med et firma. Firmaets vejledere følger hele organisationen, og alle brugere hos jer kan se, hvem de er. Firmaet står for opstarten af organisationen, team og ledere og for samtalerne, når nogen er gået i stå. Mere end det aftaler I med firmaet.
Organisation Med egne ansatte	Virksomheden giver vejlederrollen til egne medarbejdere uden et firma imellem.

Indhold

01 Sådan kommer du i gang 3

02 Du bestemmer, hvad du deler 4

03 Vejledning i team 5

04 Organisationen og rammerne 6

Dokumentet er til dig, der overvejer vejledning for dig selv, et team eller en virksomhed, og til dig, der har fået tilbudt en vejleder. Skærmbillederne viser appen med fiktive personer og virksomheder.

01 · FRA FØRSTE UGE TIL NOTATET

Sådan kommer du i gang

Du behøver ikke selv at lede efter vejlederen. JP2 fortæller dig, at vejledningen findes, og du booker en samtale i appen.

Den første uge

Er du med i en organisation, der har vejledning, eller har du accepteret en invitation fra en vejleder, fortæller JP2 dig i den første uge, at du har en vejleder, og hvordan du booker en samtale. Alle får den samme besked. Under »Din vejleder« står knappen »Book en samtale«. Beder du JP2 om at tale med et menneske, kan JP2 tilbyde dig en samtale.

Et tilbud, når du går i stå

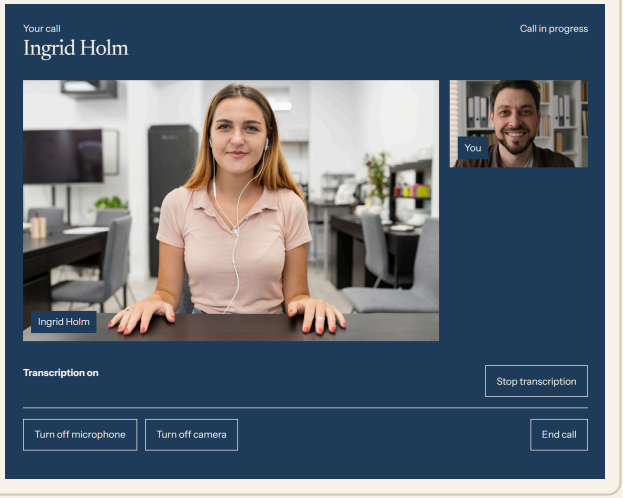
Ser det ud til, at du ikke er kommet i gang eller er gået i stå, får du tilbudt en samtale på et foreslået tidspunkt. Du kan tage tidspunktet, vælge et andet eller svare »Nej tak«. Tegnene kommer kun fra, hvordan du bruger appen, for eksempel at intet trin er kortlagt efter to uger, aldrig fra det, du skriver. Tilbuddet går kun til dig. Hverken arbejdsgiveren eller vejlederen får at vide, at du fik det. Du kan slå tilbuddene fra under Notifikationer.

Samtalen

En samtale varer 20 minutter og foregår på video i appen. SGL Coach har sit eget videosystem i EU for at overholde reglerne om fortrolighed. Du vælger et ledigt tidspunkt, og det bliver bekræftet med det samme. I Organisation fordeler firmaet samtalen til en af sine vejledere, og du kan se, hvem du skal mødes med. Tiden kan flyttes eller aflyses i appen.

I vælger begge, om tale skal blive til tekst. Det sker kun, når begge siger ja, og hver af jer kan stoppe det undervejs. Samtalen bliver ikke optaget, og der gemmes ingen lyd.

Er du klient direkte hos en vejleder, booker du, mødes med vejlederen og får et notat på samme måde.



FIGUR 1 · SAMTALEN I APPEN
Begge kan se, om tale bliver til tekst, og kan stoppe det. Portrætterne illustrerer en fiktiv samtale.

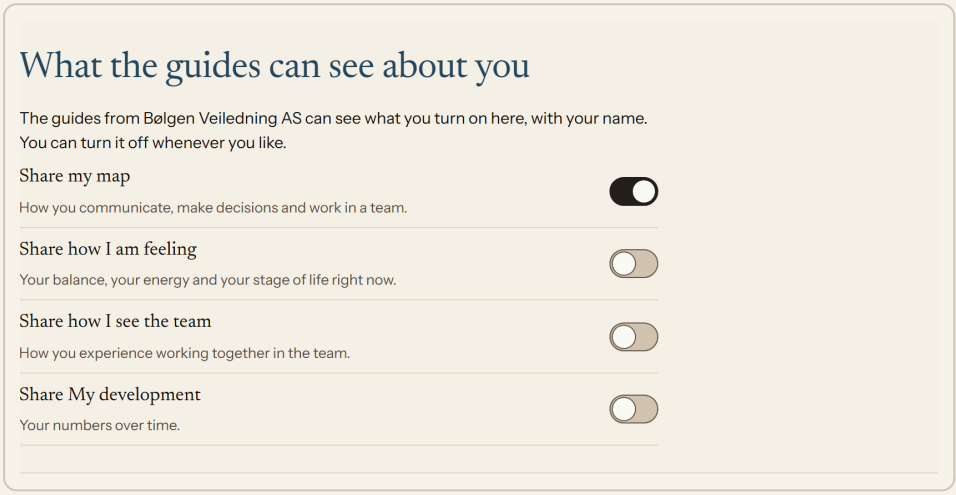
Notatet bagefter

Efter samtalen skriver vejlederen et kort notat: det, I talte om, vejlederens råd og næste skridt. AI laver et udkast, og vejlederen læser og godkender det. Udkastet erstatter andres navne med »kollega« eller »leder«. Du læser notatet og kan kommentere det, bede om en rettelse eller slette det. Vil du arbejde videre mellem samtalerne, tager du notatet med til JP2. En aftalt opfølgning bliver et forslag til en ny tid, som du bekræfter.

02 · DINE VALG

Du bestemmer, hvad du deler

Vejlederen læser ikke dine samtaler med JP2. Vejlederen ser kun det, du selv vælger at dele, og du kan trække det tilbage.



FIGUR 2 · DET, VEJLEDERNE SER OM DIG
Hvert valg gælder, til du ændrer det, og det er adskilt fra det, du deler med et team.

Det, du kan dele	Det, vejlederen får at se
En samtale med JP2	En kopi af samtalen, som den var, da du delte den. Det, du skriver senere, kommer ikke med.
Resultatet fra Triple-T	En dateret kopi af det seneste afsluttede resultat. Et nyt resultat kommer ikke med.
Kort	De trin, du slår til, i tre grupper: kortet over dig, hvordan du har det, og hvordan du ser teamet. Vejlederen ser dem, som de står nu.
Min udvikling	Dine målinger over tid. Valget træffes separat.

Se, hvem der kan læse, og træk tilbage

Før du deler, får du at vide, hvem der kan læse det. I Organisation er det vejlederne fra det firma, der følger jer, og du ser dem med navn. En kopi kan du trække tilbage. Så forsvinder den for vejlederne, og de ser kun, at noget blev delt og trukket tilbage. Kort og Min udvikling skjuler du ved at slå delingen fra. En direkte forbindelse kan begge parter afslutte i appen, for et team teamlederen. Så stopper adgangen til det, der er delt.

Arbejdsgiveren ser ikke det, du deler

Arbejdsgiveren kan ikke læse notaterne fra samtalerne eller det, du deler med vejlederen. Tal, som virksomheden får om vejledningen, gælder altid en gruppe, aldrig én person. Vejlederen ser dig først i sin oversigt, når du har delt noget eller haft en samtale, og får aldrig en liste over alle ansatte.

03 · FÆLLES UDVIKLING

Vejledning i team

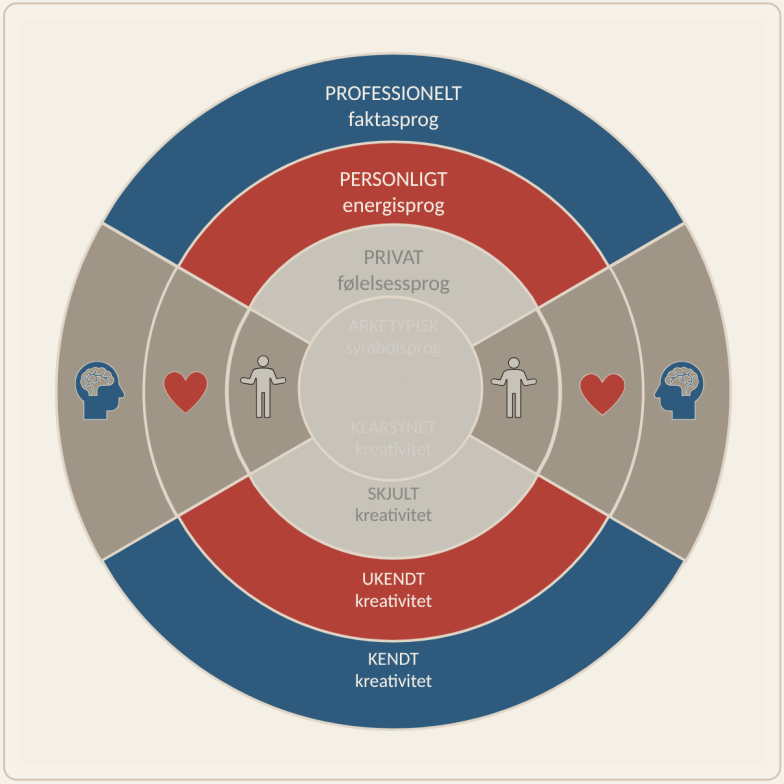
Vejlederen hjælper jer med at bruge SGL i virkelige arbejdssituationer. Hver person bestemmer stadig over sit eget materiale.

Teamet træner samspillet

Teamets kort bygger kun på det, hvert medlem har delt med vejlederne. Det viser ingen navne, og et tal vises ikke, når for få deler. I mødes i et lokale eller på video i appen, hvor I også kan tale sammen i par. Alle kan skrive samtidig, og svarene vises, når tiden er gået. I slutter med et konkret greb og følger op på, hvordan det virkede.

Vis en model

Vejlederen viser SGL-modellerne del for del, i lokalet eller på video. På video ser hver deltager modellen på sit eget sprog. I en samtale på tomandshånd kan vejlederen lade dig tegne på modellen. Vejlederen kan dele modellen ud på papir, ét ark pr. trin. Værktøjet gemmer intet om deltagerne, og det, der tegnes på modellen, forsvinder, når visningen lukkes.



FIGUR 3 · VIS EN MODEL
Vejlederen viser en model del for del, her trin 3 af 5.

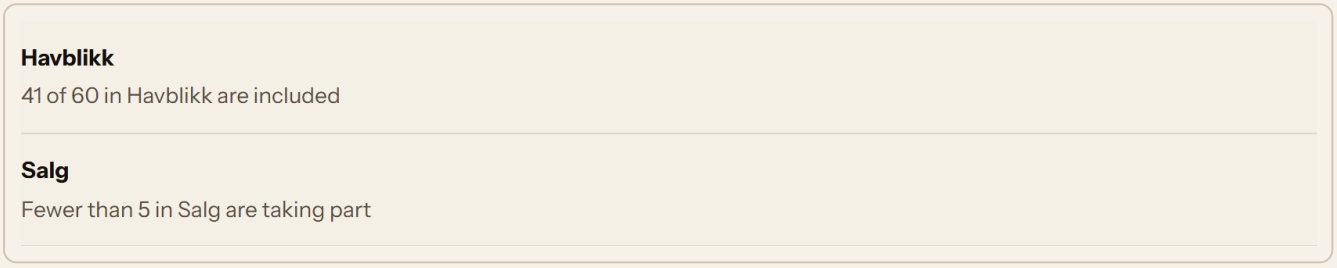
04 · FOR VIRKSOMHEDEN

Organisationen og rammerne

Virksomheden får et billede af grupper, aldrig af enkeltpersoner. De samme grænser gælder for alle vejledere.

Organisationens tal viser grupper

En vejleder, der følger organisationen, ser fælles tal for hver enhed. Et tal vises kun, når nok personer står bag det. Et tal holdes også tilbage, når det kunne regnes ud ved at trække én enhed fra en anden.



FIGUR 4 · ORGANISATIONENS OVERSIGT
Vejlederen ser, hvor mange der er med. En lille gruppe giver ikke et tal.

Foredrag og spørgsmål fra mange

Ved et foredrag skriver deltagerne spørgsmål på telefonen. Spørgsmålene vises uden navn, også for moderatoren, og organisationen får et resumé, som vejlederen har godkendt, og som ikke knytter noget til en person.

Intern eller ekstern vejleder

Vejlederen kan være ansat hos jer eller komme fra et vejlederfirma. Rollen giver ingen adgang til den enkeltes samtaler med JP2, kort eller udviklingstal ud over det, personen selv deler. Er vejlederen også leder eller administrator hos jer, giver rollerne tilsammen ikke indsigt i små grupper.

Læring og udvikling, ikke behandling

SGL Coach og vejledningen støtter læring og udvikling i arbejdet. Tjenesten er ikke en sundhedsydelse, terapi eller en whistleblowerordning. Står nogen i en krise, henviser vejlederen videre til hjælp, der er beregnet til det. JP2 og udkastene til notater bygger på AI, og AI kan tage fejl.

Start med det, I vil opnå.
Afklar behovet, og om vejlederen skal være ansat hos jer eller komme fra et firma. Læs mere på sglcoach.com/da/practitioners, eller kontakt SGL Coach AS på company@sglcoach.app.