SGL *Coach*

WHITEPAPER · OKTOBER 2026

Begleitung in SGL Coach

Menschliche Unterstützung in einem digitalen Entwicklungsprozess

Gespräche, geteilte Karten und Betreuung
für dich, das Team und die Organisation.

SGL Coach AS
Unternehmensnr. 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

KUNDENAUSGABE 3.0
OKTOBER 2026

EINLEITUNG

Ein Mensch, mit dem du nachdenken kannst

SGL Coach verbindet deine eigene Reflexion mit menschlicher Begleitung. Du arbeitest im Alltag mit JP2 und kannst einen Begleiter treffen, wenn eine Situation Zeit, Fragen und die Einschätzung eines Menschen braucht.

JP2 ist der KI-Coach in SGL Coach. Der Begleiter ist ein Mensch, der dir hilft, deine Erfahrungen zu verstehen, das Zusammenspiel mit anderen zu sehen und etwas zu wählen, das du ausprobieren willst. Beide nutzen Jan Petrus Hagbergs SGL als gemeinsame Fachsprache.

Für ein Unternehmen bedeutet das einen Menschen am Anfang und einen Menschen, wenn jemand nicht weiterkommt. Der Begleiter verbindet SGL mit dem, was ihr tatsächlich erreichen wollt.

So bekommt ihr einen Begleiter	Das vereinbart ihr
Persönlich und Team Einladung durch einen Begleiter	Ein Begleiter lädt dich oder dein Team in der App ein. Du nimmst selbst an. Bei einem Team nimmt die Teamleitung an, und alle im Team erfahren, wer der Begleiter ist. Leistung und Preis des Begleiters vereinbart ihr direkt mit dem Begleiter.
Organisation Über eine Begleitfirma	Das Unternehmen vereinbart die Begleitung mit einer Firma. Die Begleiter der Firma betreuen die ganze Organisation, und alle Nutzer bei euch sehen, wer sie sind. Die Firma übernimmt den Start für die Organisation, die Teams und die Führungskräfte sowie die Gespräche, wenn jemand nicht mehr weiterkommt. Alles Weitere vereinbart ihr mit der Firma.
Organisation Mit eigenen Mitarbeitenden	Das Unternehmen überträgt die Begleiterrolle eigenen Mitarbeitenden, ohne Firma dazwischen.

Inhalt

01 So fängst du an 3

02 Du entscheidest, was du teilst 4

03 Begleitung im Team 5

04 Die Organisation und der Rahmen 6

Dieses Dokument ist für dich, wenn du Begleitung für dich selbst, ein Team oder ein Unternehmen in Betracht ziehst oder einen Begleiter angeboten bekommen hast. Die Screenshots zeigen die App mit erfundenen Personen und Unternehmen.

01 · VON DER ERSTEN WOCHE BIS ZUR NOTIZ

So fängst du an

Du musst den Begleiter nicht selbst suchen. JP2 sagt dir, dass es Begleitung gibt, und du buchst ein Gespräch in der App.

Die erste Woche

Bist du in einer Organisation mit Begleitung oder hast du die Einladung eines Begleiters angenommen, sagt dir JP2 in der ersten Woche, dass du einen Begleiter hast und wie du ein Gespräch buchst. Alle bekommen dieselbe Nachricht. Unter „Dein Begleiter“ steht die Schaltfläche „Gespräch buchen“. Bittest du JP2, mit einem Menschen zu sprechen, kann JP2 dir ein Gespräch anbieten.

Ein Angebot, wenn du nicht weiterkommst

Sieht es so aus, als hättest du noch nicht angefangen oder kämst nicht mehr weiter, bekommst du ein Gesprächsangebot mit einem vorgeschlagenen Termin. Du kannst den Termin nehmen, einen anderen wählen oder „Nein danke“ antworten. Die Anzeichen ergeben sich nur aus deiner Nutzung der App, zum Beispiel wenn nach zwei Wochen kein Schritt kartiert ist, nie aus dem, was du schreibst. Das Angebot geht nur an dich. Weder dein Arbeitgeber noch der Begleiter erfährt, dass du es bekommen hast. Unter Benachrichtigungen kannst du die Angebote ausschalten.

Das Gespräch

Ein Gespräch dauert 20 Minuten und findet per Video in der App statt. SGL Coach hat ein eigenes Videosystem in der EU, um die Regeln zur Vertraulichkeit einzuhalten. Du wählst einen freien Termin, und er ist sofort bestätigt. In Organisation teilt die Firma das Gespräch einem ihrer Begleiter zu, und du siehst, wen du triffst. Den Termin kannst du in der App verschieben oder absagen.

Ihr entscheidet beide, ob das Gesprochene zu Text wird. Das geschieht nur, wenn beide Ja sagen, und jeder von euch kann es währenddessen stoppen. Das Gespräch wird nicht aufgezeichnet, und es wird kein Ton gespeichert.

Bist du direkt Klient eines Begleiters, laufen Buchung, Gespräch und Notiz genauso ab.

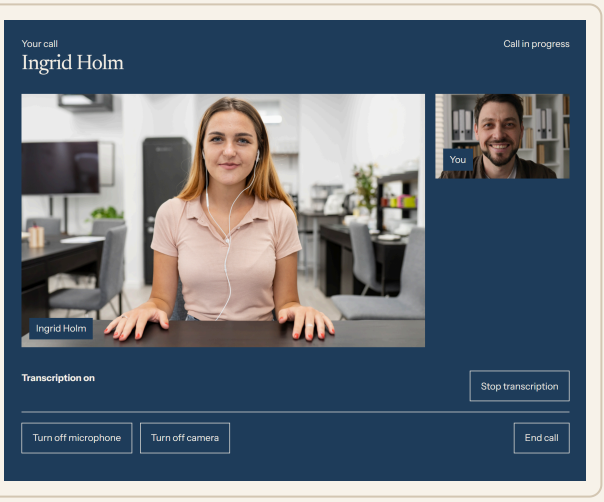


ABBILDUNG 1 · DAS GESPRÄCH IN DER APP
Beide sehen, ob das Gesprochene zu Text wird, und können es stoppen. Die Porträts illustrieren ein erfundenes Gespräch.

Die Notiz danach

Nach dem Gespräch schreibt der Begleiter eine kurze Notiz: worüber ihr gesprochen habt, den Rat des Begleiters und den nächsten Schritt. Eine KI erstellt einen Entwurf, und der Begleiter liest und genehmigt ihn. Der Entwurf ersetzt die Namen anderer durch „Kollege“ oder „Führungskraft“. Du liest die Notiz und kannst sie kommentieren, eine Korrektur verlangen oder sie löschen. Willst du zwischen den Gesprächen weiterarbeiten, nimmst du die Notiz mit zu JP2. Ein vereinbarter Folgetermin erscheint als Vorschlag, den du bestätigst.

02 · DEINE WAHL

Du entscheidest, was du teilst

Der Begleiter liest deine Gespräche mit JP2 nicht. Er sieht nur, was du selbst teilst, und du kannst es zurücknehmen.

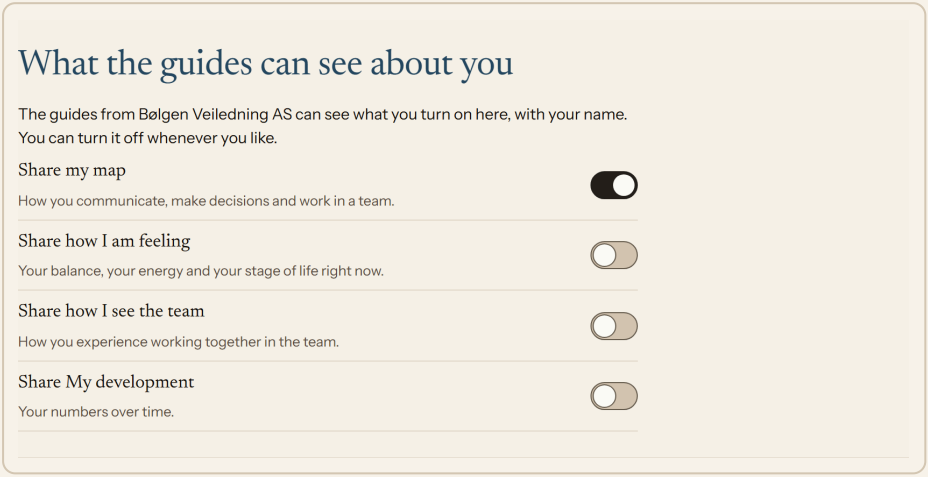


ABBILDUNG 2 · WAS DIE BEGLEITER VON DIR SEHEN
Jede Wahl gilt, bis du sie änderst, und sie ist getrennt von dem, was du mit einem Team teilst.

Was du teilen kannst	Was der Begleiter sieht
Ein Gespräch mit JP2	Eine Kopie des Gesprächs, wie es beim Teilen war. Was du später schreibst, ist nicht enthalten.
Das Ergebnis von Triple-T	Eine datierte Kopie des letzten abgeschlossenen Ergebnisses. Ein neues Ergebnis ist nicht enthalten.
Karte	Die Schritte, die du einschaltest, in drei Gruppen: deine Karte, wie es dir geht und wie du das Team siehst. Der Begleiter sieht sie im aktuellen Stand.
Meine Entwicklung	Deine Messwerte im Zeitverlauf. Diese Wahl triffst du separat.

Sieh, wer lesen kann, und nimm Geteiltes zurück

Bevor du teilst, erfährst du, wer es lesen kann. In Organisation sind das die Begleiter der Firma, die euch betreut, und du siehst sie mit Namen. Eine Kopie kannst du zurücknehmen. Dann verschwindet sie für die Begleiter, und sie sehen nur, dass etwas geteilt und zurückgenommen wurde. Die Karte und Meine Entwicklung blendest du aus, indem du das Teilen ausschaltest. Eine direkte Verbindung können beide Seiten in der App beenden, bei einem Team die Teamleitung. Dann endet der Zugriff auf das Geteilte.

Dein Arbeitgeber sieht nicht, was du teilst

Dein Arbeitgeber kann weder die Notizen aus den Gesprächen lesen noch das, was du mit dem Begleiter teilst. Zahlen, die das Unternehmen über die Begleitung bekommt, betreffen immer eine Gruppe, nie eine Person. Der Begleiter sieht dich erst in seiner Übersicht, wenn du etwas geteilt oder ein Gespräch geführt hast, und bekommt nie eine Liste aller Mitarbeitenden.

03 · GEMEINSAME ENTWICKLUNG

Begleitung im Team

Der Begleiter hilft euch, SGL in echten Arbeitssituationen zu nutzen. Jede Person entscheidet weiterhin selbst über ihr eigenes Material.

Das Team übt das Zusammenspiel

Die Karte des Teams beruht nur auf dem, was jedes Mitglied mit den Begleitern geteilt hat. Sie zeigt keine Namen, und eine Zahl erscheint nicht, wenn zu wenige teilen. Ihr trefft euch in einem Raum oder per Video in der App, wo ihr auch zu zweit sprechen könnt. Alle können gleichzeitig schreiben, und die Antworten erscheinen, wenn die Zeit um ist. Ihr schließt mit einer konkreten Maßnahme ab und prüft danach, wie sie gewirkt hat.

Modell zeigen

Der Begleiter zeigt die SGL-Modelle Teil für Teil, im Raum oder per Video. Per Video sieht jeder Teilnehmende das Modell in der eigenen Sprache. In einem Gespräch unter vier Augen kann der Begleiter dich auf dem Modell zeichnen lassen. Der Begleiter kann das Modell auf Papier austeilen, ein Blatt pro Stufe. Das Werkzeug speichert nichts über die Teilnehmenden, und was auf dem Modell gezeichnet wird, verschwindet, wenn die Ansicht geschlossen wird.

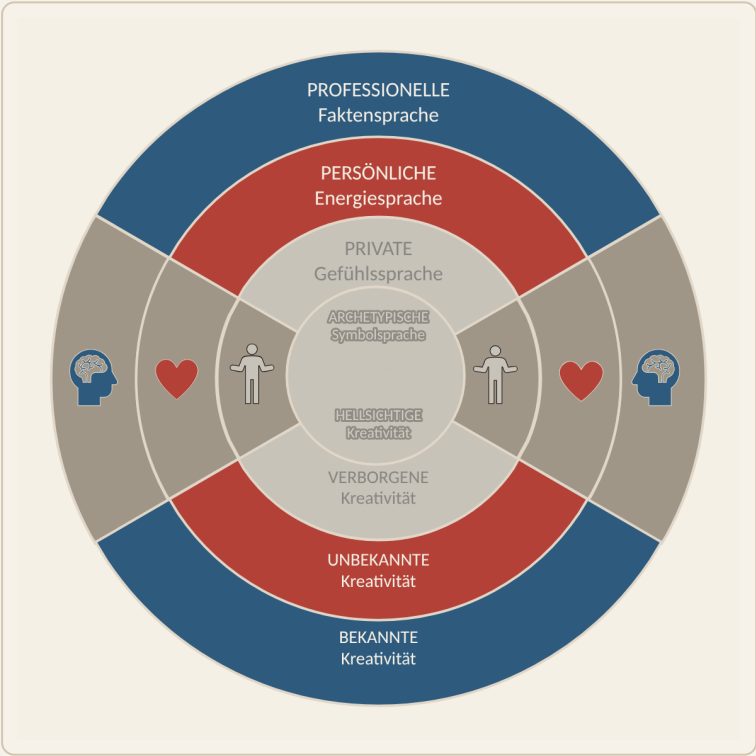


ABBILDUNG 3 · MODELL ZEIGEN
Der Begleiter zeigt ein Modell Teil für Teil, hier Stufe 3 von 5.

04 · FÜR DAS UNTERNEHMEN

Die Organisation und der Rahmen

Das Unternehmen bekommt ein Bild von Gruppen, nie von Einzelpersonen. Für alle Begleiter gelten dieselben Grenzen.

Die Zahlen der Organisation zeigen Gruppen

Ein Begleiter, der die Organisation betreut, sieht zusammengefasste Zahlen für jede Einheit. Eine Zahl erscheint nur, wenn genug Personen dahinterstehen. Eine Zahl wird auch zurückgehalten, wenn man sie berechnen könnte, indem man eine Einheit von einer anderen abzieht.

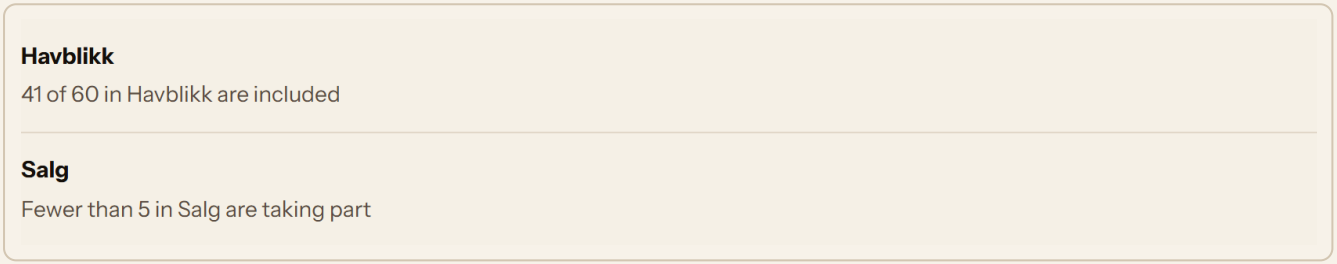


ABBILDUNG 4 · DIE ÜBERSICHT DER ORGANISATION
Der Begleiter sieht, wie viele mitmachen. Eine kleine Gruppe ergibt keine Zahl.

Vorträge und Fragen von vielen

Bei einem Vortrag schreiben die Teilnehmenden Fragen auf dem Handy. Die Fragen erscheinen ohne Namen, auch für die Moderation, und die Organisation bekommt eine Zusammenfassung, die der Begleiter genehmigt hat und die nichts einer Person zuordnet.

Interner oder externer Begleiter

Der Begleiter kann bei euch angestellt sein oder von einer Begleitfirma kommen. Die Rolle gibt keinen Zugriff auf die Gespräche einer Person mit JP2, ihre Karte oder ihre Entwicklungszahlen über das hinaus, was die Person selbst teilt. Ist der Begleiter bei euch auch Führungskraft oder Administrator, geben die Rollen zusammen keinen Einblick in kleine Gruppen.

Lernen und Entwicklung, keine Behandlung

SGL Coach und die Begleitung unterstützen Lernen und Entwicklung in der Arbeit. Der Dienst ist keine medizinische Versorgung, keine Therapie und kein Meldekanal für Missstände. Steckt jemand in einer Krise, verweist der Begleiter an Hilfe, die dafür gemacht ist. JP2 und die Notizentwürfe beruhen auf KI, und KI kann Fehler machen.

Beginnt mit dem, was ihr erreichen wollt.
Klärt den Bedarf und ob der Begleiter bei euch angestellt sein oder von einer Firma kommen soll. Mehr dazu auf sglcoach.com/de/practitioners, oder wendet euch an SGL Coach AS unter company@sglcoach.app.