SGL *Coach*

LIBRO BLANCO · OCTUBRE DE 2026

Acompañamiento en SGL Coach

Apoyo humano en un proceso de desarrollo digital

Conversaciones, mapas compartidos y seguimiento para ti, tu equipo y tu organización.

SGL Coach AS
N.º de registro 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

EDICIÓN PARA CLIENTES 3.0
OCTUBRE DE 2026

INTRODUCCIÓN

Una persona con quien pensar

SGL Coach une la reflexión propia con el acompañamiento humano. Trabajas con JP2 en el día a día y puedes reunirte con un guía cuando una situación necesita tiempo, preguntas y el criterio de una persona.

JP2 es el coach de IA de SGL Coach. El guía es una persona que te ayuda a entender tus experiencias, ver tu interacción con los demás y elegir algo que quieras probar. Ambos usan el SGL de Jan Petrus Hagberg como lenguaje profesional común.

Para una organización, esto significa una persona al principio y una persona cuando alguien se estanca. El guía conecta SGL con lo que realmente queréis conseguir.

Cómo tener un guía	Lo que acordáis
Personal y Equipo Invitación de un guía	Un guía te invita a ti o a tu equipo en la app. Eres tú quien acepta. En un equipo acepta el líder del equipo, y todos sus miembros saben quién es el guía. El servicio y el precio del guía los acordáis directamente con él.
Organización A través de una empresa de acompañamiento	La organización acuerda el acompañamiento con una empresa. Los guías de la empresa acompañan a toda la organización, y todos vuestros usuarios ven quiénes son. La empresa se encarga del inicio con la organización, los equipos y los líderes, y de las conversaciones cuando alguien se ha estancado. Todo lo demás lo acordáis con la empresa.
Organización Con empleados propios	La organización da el rol de guía a sus propios empleados, sin una empresa de por medio.

Índice

01	Cómo empezar	3
02	Tú decides qué compartes	4
03	Acompañamiento en equipo	5
04	La organización y el marco	6

Este documento es para ti si te planteas el acompañamiento para ti, un equipo o una organización, o si te han ofrecido un guía. Las capturas muestran la app con personas y organizaciones ficticias.

01 · DE LA PRIMERA SEMANA A LA NOTA

Cómo empezar

No tienes que buscar al guía por tu cuenta. JP2 te dice que hay acompañamiento, y tú reservas una conversación en la app.

La primera semana

Si formas parte de una organización con acompañamiento, o has aceptado la invitación de un guía, JP2 te dice en tu primera semana que tienes un guía y cómo reservar una conversación. Todos reciben el mismo mensaje. En «Tu guía» está el botón «Reservar una conversación». Si pides a JP2 hablar con una persona, JP2 puede ofrecerte una conversación.

Una oferta cuando te estancas

Si parece que no has empezado o que te has estancado, recibes la oferta de una conversación con una hora propuesta. Puedes aceptar esa hora, elegir otra o responder «No, gracias». Las señales salen solo de cómo usas la app, por ejemplo que no hayas mapeado ningún paso al cabo de dos semanas, nunca de lo que escribes. La oferta te llega solo a ti. Ni tu empleador ni el guía saben que la recibiste. Puedes desactivar las ofertas en Notificaciones.

La conversación

Una conversación dura 20 minutos y se hace por vídeo en la app. SGL Coach tiene su propio sistema de vídeo en la UE para cumplir sus normas de confidencialidad. Eliges una hora libre y queda confirmada al momento. En Organización, la empresa asigna la conversación a uno de sus guías, y ves con quién te reúnes. La cita se puede cambiar o cancelar en la app.

Los dos decidís si la voz se convierte en texto. Solo ocurre si ambos decís que sí, y cualquiera de los dos puede detenerlo durante la conversación. La conversación no se graba y no se guarda ningún audio.

Si eres cliente directo de un guía, reservas, os reunís y recibes la nota del mismo modo.

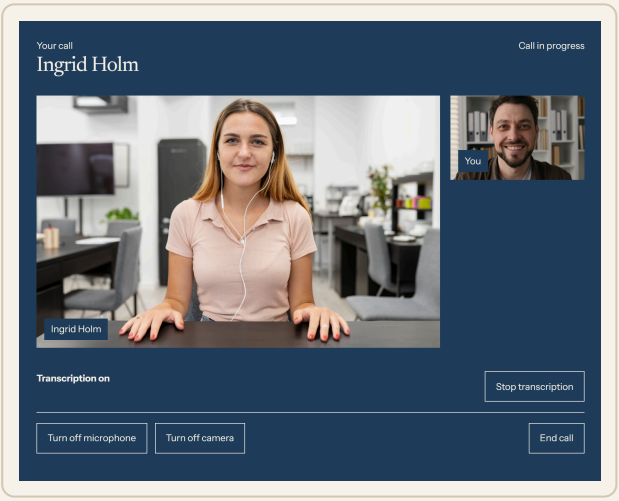


FIGURA 1 · LA CONVERSACIÓN EN LA APP
Ambos ven si la voz se convierte en texto y pueden detenerlo. Los retratos ilustran una conversación ficticia.

La nota posterior

Después de la conversación, el guía escribe una nota breve: de qué hablasteis, los consejos del guía y el siguiente paso. La IA hace un borrador, y el guía lo lee y lo aprueba. El borrador sustituye los nombres de otras personas por «colega» o «responsable». Tú lees la nota y puedes comentarla, pedir una corrección o borrarla. Si quieres seguir trabajando entre conversaciones, llevas la nota a JP2. Un seguimiento acordado se convierte en una propuesta de nueva cita que tú confirmas.

02 · TUS DECISIONES

Tú decides qué compartes

El guía no lee tus conversaciones con JP2. Solo ve lo que tú decides compartir, y puedes retirarlo.

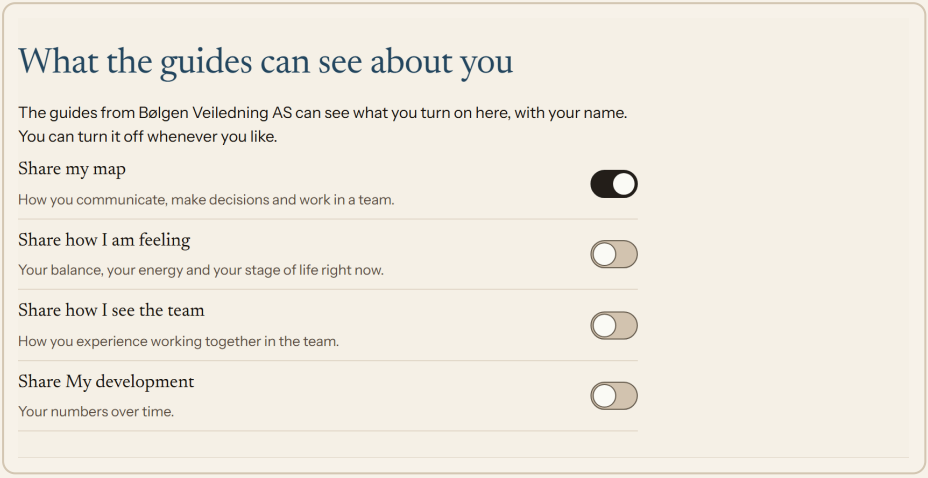


FIGURA 2 · LO QUE LOS GUÍAS VEN DE TI
Cada elección se mantiene hasta que la cambias, y es independiente de lo que compartes con un equipo.

Lo que puedes compartir	Lo que ve el guía
Una conversación con JP2	Una copia de la conversación tal como estaba cuando la compartiste. Lo que escribas después no se incluye.
El resultado de Triple-T	Una copia fechada del último resultado completado. Un resultado nuevo no se incluye.
Mapa	Los pasos que activas, en tres grupos: tu mapa, cómo estás y cómo ves al equipo. El guía los ve tal como están ahora.
Mi desarrollo	Tus mediciones a lo largo del tiempo. Esta opción se elige aparte.

Mira quién puede leer y retira lo compartido

Antes de compartir, sabes quién puede leerlo. En Organización son los guías de la empresa que os acompaña, y los ves con su nombre. Una copia la puedes retirar. Entonces desaparece para los guías, que solo ven que algo se compartió y se retiró. Mapa y Mi desarrollo los ocultas desactivando la opción de compartir. Cualquiera de las dos partes puede terminar una conexión directa en la app; en un equipo, lo hace el líder del equipo. Entonces se corta el acceso a lo compartido.

Tu empleador no ve lo que compartes

Tu empleador no puede leer las notas de las conversaciones ni lo que compartes con el guía. Las cifras que recibe la organización sobre el acompañamiento siempre se refieren a un grupo, nunca a una persona. El guía solo te ve en su vista general cuando has compartido algo o habéis tenido una conversación, y nunca recibe una lista de todos los empleados.

03 · DESARROLLO COMPARTIDO

Acompañamiento en equipo

El guía os ayuda a usar SGL en situaciones reales de trabajo. Cada persona sigue decidiendo sobre su propio material.

El equipo practica la interacción

El mapa del equipo se basa solo en lo que cada miembro ha compartido con los guías. No muestra nombres, y no aparece ninguna cifra cuando comparten demasiado pocos. Os reunís en una sala o por vídeo en la app, donde también podéis hablar por parejas. Todos pueden escribir a la vez, y las respuestas se muestran cuando se acaba el tiempo. Termináis con una medida concreta y hacéis el seguimiento de cómo funcionó.

Mostrar un modelo

El guía muestra los modelos SGL parte por parte, en la sala o por vídeo. Por vídeo, cada participante ve el modelo en su propio idioma. En una conversación individual, el guía puede dejarte dibujar sobre el modelo. El guía puede repartir el modelo en papel, una hoja por etapa. La herramienta no guarda nada sobre los participantes, y lo que se dibuja sobre el modelo desaparece al cerrar la presentación.

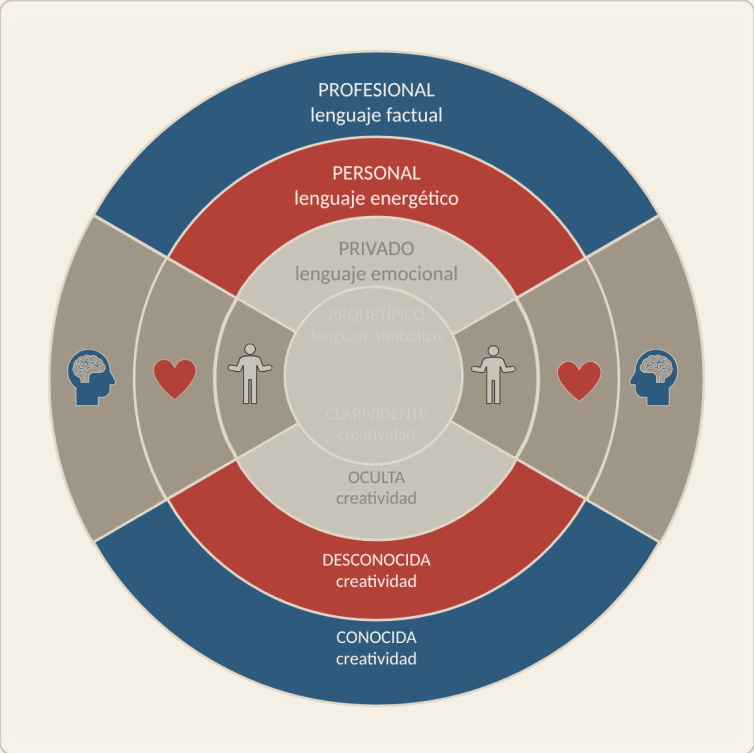


FIGURA 3 · MOSTRAR UN MODELO
El guía muestra un modelo parte por parte, aquí la etapa 3 de 5.

04 · PARA LA ORGANIZACIÓN

La organización y el marco

La organización obtiene una imagen de grupos, nunca de personas concretas. Los mismos límites se aplican a todos los guías.

Las cifras de la organización muestran grupos

Un guía que acompaña a la organización ve cifras conjuntas de cada unidad. Una cifra solo se muestra cuando hay suficientes personas detrás. Una cifra también se oculta cuando podría calcularse restando una unidad de otra.

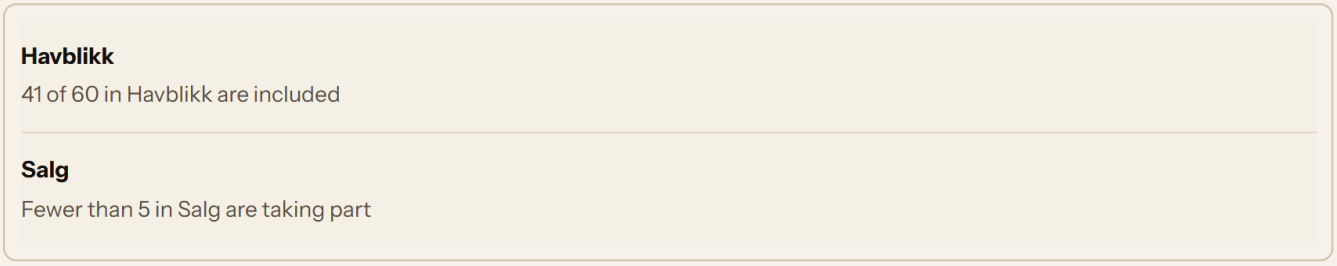


FIGURA 4 · LA VISTA GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN
El guía ve cuántas personas participan. Un grupo pequeño no da ninguna cifra.

Charlas y preguntas de mucha gente

En una charla, los participantes escriben preguntas en el móvil. Las preguntas aparecen sin nombre, también para el moderador, y la organización recibe un resumen que el guía ha aprobado y que no vincula nada a ninguna persona.

Guía interno o externo

El guía puede ser empleado vuestro o venir de una empresa de acompañamiento. El rol no da acceso a las conversaciones de cada persona con JP2, ni a su mapa ni a sus cifras de desarrollo, más allá de lo que esa persona comparte. Si el guía también es líder o administrador en vuestra organización, los dos roles juntos no dan visibilidad sobre grupos pequeños.

Aprendizaje y desarrollo, no tratamiento

SGL Coach y el acompañamiento apoyan el aprendizaje y el desarrollo en el trabajo. El servicio no es asistencia sanitaria, terapia ni un canal de denuncias. Si alguien está en crisis, el guía lo deriva a una ayuda pensada para ello. JP2 y los borradores de las notas se basan en IA, y la IA puede equivocarse.

Empieza por lo que queréis conseguir.
Aclara qué necesitáis y si el guía será empleado vuestro o vendrá de una empresa. Más información en sglcoach.com/es/practitioners, o contacta con SGL Coach AS en company@sglcoach.app.