SGL *Coach*

WHITE PAPER · LOKAKUU 2026

Ohjaus SGL Coachissa

Ihmisen tuki digitaalisessa kehitysprosessissa

Keskustelut, jaetut kartat ja seuranta
sinulle, tiimille ja organisaatiolle.

SGL Coach AS
Rekisterinumero 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

ASIAKASVERSIO 3.0
LOKAKUU 2026

JOHDANTO

Ihminen, jonka kanssa pohtia

SGL Coach yhdistää oman pohdinnan ja ihmisen antaman ohjauksen. Työskentelet JP2:n kanssa arjessa ja voit tavata ohjaajan, kun tilanne vaatii aikaa, kysymyksiä ja ihmisen arviota.

JP2 on SGL Coachin tekoälyvalmentaja. Ohjaaja on ihminen, joka auttaa sinua ymmärtämään kokemuksiasi, näkemään vuorovaikutuksesi muiden kanssa ja valitsemaan jotain, mitä haluat kokeilla. Molemmat käyttävät Jan Petrus Hagbergin SGL:ää yhteisenä ammatillisena kielenä.

Organisaatiolle se tarkoittaa ihmistä alussa ja ihmistä silloin, kun joku jää jumiin. Ohjaaja liittää SGL:n siihen, mitä te todella haluatte saada aikaan.

Näin saatte ohjaajan	Tästä sovitte
Henkilökohtainen ja Tiimi Ohjaajan kutsu	Ohjaaja kutsuu sinut tai tiimin sovelluksessa. Hyväksyt kutsun itse. Tiimin puolesta hyväksyy tiimin vetäjä, ja kaikki tiimissä saavat tietää, kuka ohjaaja on. Ohjaajan palvelusta ja hinnasta sovitte suoraan ohjaajan kanssa.
Organisaatio Ohjausyrityksen kautta	Organisaatio sopii ohjauksesta yrityksen kanssa. Yrityksen ohjaajat tukevat koko organisaatiota, ja kaikki käyttäjänne näkevät, keitä he ovat. Yritys hoitaa organisaation, tiimien ja johtajien aloituksen sekä keskustelut, kun joku on jäänyt jumiin. Kaikesta muusta sovitte yrityksen kanssa.
Organisaatio Omin työntekijöin	Organisaatio antaa ohjaajan roolin omille työntekijöilleen ilman välissä olevaa yritystä.

Sisällys

01 Näin pääset alkuun 3

02 Sinä päätät, mitä jaat 4

03 Ohjaus tiimeissä 5

04 Organisaatio ja puitteet 6

Tämä dokumentti on sinulle, joka harkitset ohjausta itsellesi, tiimille tai organisaatiolle, ja sinulle, jolle on tarjottu ohjaajaa. Kuvakaappauksissa näkyvät henkilöt ja organisaatiot ovat kuvitteellisia.

01 · ENSIMMÄISESTÄ VIIKOSTA MUISTIOON

Näin pääset alkuun

Ohjaajaa ei tarvitse etsiä itse. JP2 kertoo sinulle, että ohjaus on käytettävissäsi, ja varaat keskustelun sovelluksessa.

Ensimmäinen viikko

Jos olet mukana organisaatiossa, jossa ohjaus on käytössä, tai olet hyväksynyt ohjaajan kutsun, JP2 kertoo sinulle ensimmäisellä viikolla, että sinulla on ohjaaja ja miten varaat keskustelun. Kaikki saavat saman viestin. Kohdassa ”Ohjaajasi” on painike ”Varaa keskustelu”. Jos pyydät JP2:lta mahdollisuutta puhua ihmisen kanssa, JP2 voi tarjota sinulle keskustelua.

Tarjous, kun jäät jumiin

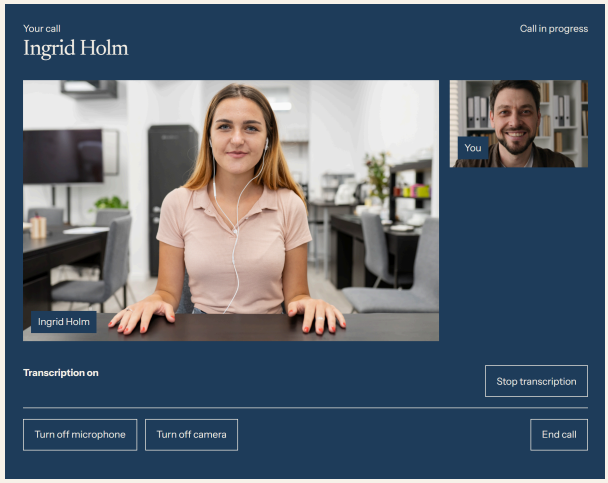
Jos näyttää siltä, ettet ole päässyt alkuun tai olet jäänyt jumiin, saat tarjouksen keskustelusta ehdotettuna aikana. Voit ottaa ajan, valita toisen tai vastata ”Ei kiitos”. Merkit perustuvat vain siihen, miten käytät sovellusta, esimerkiksi siihen, ettei kahdessa viikossa ole kartoitettu yhtään askelta, eivät koskaan siihen, mitä kirjoitat. Tarjous lähetetään vain sinulle. Työnantajasi ja ohjaaja eivät saa tietää, että sait sen. Voit kytkeä tarjoukset pois kohdassa Ilmoitukset.

Keskustelu

Keskustelu kestää 20 minuuttia, ja se käydään videolla sovelluksessa. SGL Coachilla on oma videojärjestelmä EU:ssa luottamuksellisuussääntöjen noudattamiseksi. Valitset vapaan ajan, ja se vahvistetaan heti. Organisaatio-tasolla yritys osoittaa keskustelun jollekin ohjaajistaan, ja näet, kenet tapaat. Ajan voi siirtää tai perua sovelluksessa.

Kumpikin teistä päättää, muutetaanko puhe tekstiksi. Se tapahtuu vain, kun molemmat suostuvat, ja kumpi tahansa voi pysäyttää sen kesken keskustelun. Keskustelua ei nauhoiteta, eikä ääntä tallenneta.

Jos olet suoraan ohjaajan asiakas, varaat keskustelun, tapaatte ja saat muistion samalla tavalla.



KUVA 1 · KESKUSTELU SOVELLUKSESSA
Molemmat näkevät, muutetaanko puhetta tekstiksi, ja voivat pysäyttää sen. Kasvokuvat esittävät kuvitteellista keskustelua.

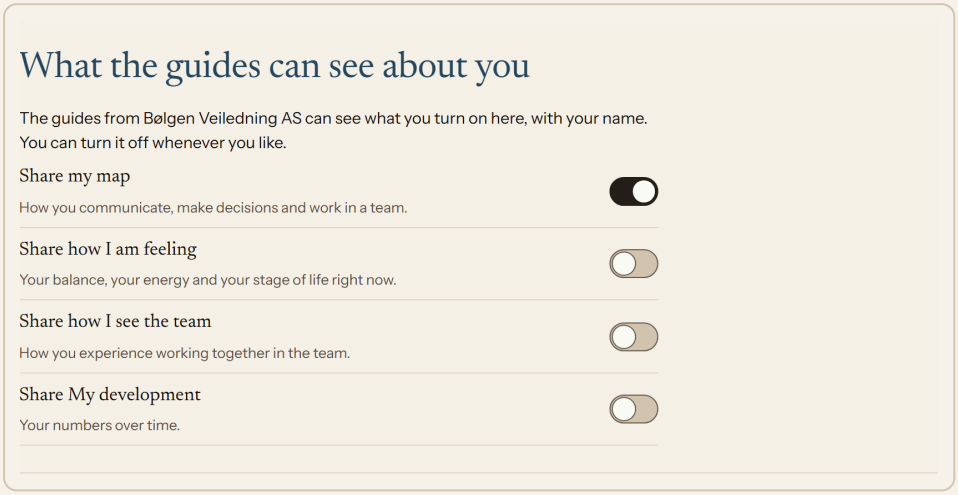
Muistio keskustelun jälkeen

Keskustelun jälkeen ohjaaja kirjoittaa lyhyen muistion: mistä puhuitte, ohjaajan neuvot ja seuraava askel. Tekoäly tekee luonnoksen, ja ohjaaja lukee ja hyväksyy sen. Luonnoksessa muiden nimet vaihdetaan sanoihin ”kollega” tai ”esihenkilö”. Luet muistion ja voit kommentoida sitä, pyytää korjausta tai poistaa sen. Jos haluat jatkaa työtä keskustelujen välillä, vie muistio JP2:lle. Sovitusta seurannasta tulee ehdotus uudesta ajasta, jonka vahvistat.

02 · SINUN VALINTASI

Sinä päätät, mitä jaat

Ohjaaja ei lue keskustelujasi JP2:n kanssa. Ohjaaja näkee vain sen, minkä itse päätät jakaa, ja voit perua jaon.



KUVA 2 · MITÄ OHJAAJAT NÄKEVÄT SINUSTA
Jokainen valinta pysyy voimassa, kunnes muutat sitä, ja se on erillään siitä, mitä jaat tiimin kanssa.

Mitä voit jakaa	Mitä ohjaaja näkee
Keskustelu JP2:n kanssa	Kopio keskustelusta sellaisena kuin se oli, kun jaoit sen. Myöhemmin kirjoittamasi ei tule mukaan.
Triple-T-tulos	Päivätty kopio viimeisimmästä valmiista tuloksesta. Uusi tulos ei tule mukaan.
Kartta	Askeleet, jotka kytket päälle, kolmessa ryhmässä: kartta sinusta, miten voit ja miten näet tiimin. Ohjaaja näkee ne sellaisina kuin ne ovat nyt.
Oma kehitykseni	Tuloksesi ajan mittaan. Tämä valitaan erikseen.

Katso, kuka voi lukea, ja peru jako

Ennen kuin jaat, saat tietää, kuka voi lukea. Organisaatio-tasolla lukijat ovat teitä tukevan yrityksen ohjaajat, ja näet heidät nimeltä. Kopion jaon voit perua. Silloin kopio katoaa ohjaajilta, ja he näkevät vain, että jotain jaettiin ja jako peruttiin. Kartan ja Oman kehitykseni piilotat kytkemällä jakamisen pois. Suoran yhteyden voi kumpi tahansa osapuoli päättää sovelluksessa, tiimin osalta tiimin vetäjä. Silloin pääsy jaettuun päättyy.

Työnantaja ei näe, mitä jaat

Työnantaja ei saa lukea keskustelujen muistioita eikä sitä, mitä jaat ohjaajan kanssa. Luvut, joita organisaatio saa ohjauksesta, koskevat aina ryhmää, eivät koskaan yhtä henkilöä. Ohjaaja näkee sinut yleiskatsauksessaan vasta, kun olet jakanut jotain tai käynyt keskustelun, eikä saa koskaan luetteloa kaikista työntekijöistä.

03 · YHTEINEN KEHITYS

Ohjaus tiimeissä

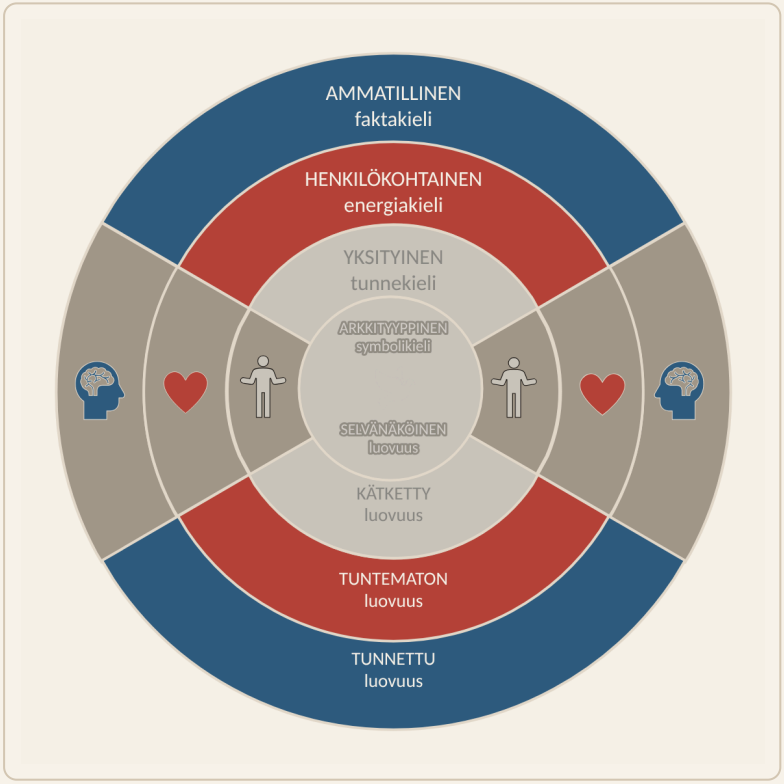
Ohjaaja auttaa teitä käyttämään SGL:ää todellisissa työtilanteissa. Jokainen päättää edelleen omasta aineistostaan.

Tiimi harjoittelee vuorovaikutusta

Tiimin kartta perustuu vain siihen, mitä kukin jäsen on jakanut ohjaajien kanssa. Siinä ei näy nimiä, eikä lukua näytetä, jos jakajia on liian vähän. Tapaatte huoneessa tai videolla sovelluksessa, jossa voitte myös puhua pareittain. Kaikki voivat kirjoittaa yhtä aikaa, ja vastaukset näytetään, kun aika on kulunut. Lopuksi valitsette konkreettisen siirron ja seuraatte, miten se toimi.

Näytä malli

Ohjaaja näyttää SGL-mallit osa kerrallaan huoneessa tai videolla. Videolla jokainen osallistuja näkee mallin omalla kielellään. Kahdenkeskisessä keskustelussa ohjaaja voi antaa sinun piirtää malliin. Ohjaaja voi jakaa mallin paperisena, yksi arkki vaihetta kohden. Työkalu ei tallenna osallistujista mitään, ja malliin piirretty katoaa, kun näkymä suljetaan.



KUVA 3 · NÄYTÄ MALLI
Ohjaaja näyttää mallin osa kerrallaan, tässä vaihe 3/5.

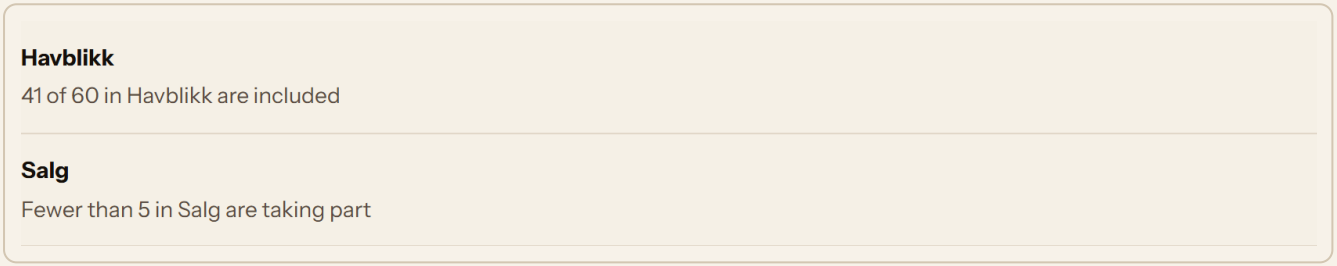
04 · ORGANISAATIOLLE

Organisaatio ja puitteet

Organisaatio saa kuvan ryhmistä, ei koskaan yksittäisistä henkilöistä. Samat rajat koskevat kaikkia ohjaajia.

Organisaation luvut kuvaavat ryhmiä

Organisaatiota tukeva ohjaaja näkee koontiluvut jokaisesta yksiköstä. Luku näytetään vain, kun sen takana on riittävästi henkilöitä. Luku jätetään näyttämättä myös silloin, kun sen voisi laskea vähentämällä yhden yksikön toisesta.



KUVA 4 · ORGANISAATION YLEISKATSAUS
Ohjaaja näkee, kuinka moni on mukana. Pienestä ryhmästä ei näytetä lukua.

Luento ja yleisön kysymykset

Luennolla osallistujat kirjoittavat kysymyksiä puhelimellaan. Kysymykset näytetään ilman nimiä, myös moderaattorille, ja organisaatio saa ohjaajan hyväksymän yhteenvedon, joka ei liitä mitään kehenkään henkilöön.

Sisäinen tai ulkoinen ohjaaja

Ohjaaja voi olla teidän työntekijänne tai tulla ohjausyrityksestä. Rooli ei anna pääsyä yksittäisen henkilön JP2-keskusteluihin, karttaan tai kehityslukuihin sen lisäksi, mitä hän itse jakaa. Jos ohjaaja on teillä myös johtaja tai ylläpitäjä, roolit eivät yhdessäkään avaa näkymää pieniin ryhmiin.

Oppimista ja kehittymistä, ei hoitoa

SGL Coach ja ohjaus tukevat oppimista ja kehittymistä työssä. Palvelu ei ole terveydenhuoltoa, terapiaa eikä väärinkäytösten ilmoituskanava. Jos joku on kriisissä, ohjaaja neuvoo hänet hakemaan siihen tarkoitettua apua. JP2 ja muistioluonnokset perustuvat tekoälyyn, ja tekoäly voi erehtyä.

Aloita siitä, mitä haluatte saada aikaan.
Selvitä tarve ja se, tuleeko ohjaaja omasta henkilöstöstänne vai yrityksestä. Lue lisää osoitteessa sglcoach.com/fi/practitioners tai ota yhteyttä SGL Coach AS:ään osoitteessa company@sglcoach.app.