SGL *Coach*

WHITE PAPER · OKTOBER 2026

Veiledning i SGL Coach

for veiledere

Din rolle, opplæring og arbeid med klienter

Fra opplæringen til samtaler, «Vis en modell» og oppfølging av team og virksomheter.

SGL Coach AS
Org.nr. 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

VEILEDERUTGAVE 2.0
OKTOBER 2026

INNLEDNING

Din rolle som veileder

Som veileder hjelper du personer, team og organisasjoner å bruke SGL, på jobben og ellers i livet. Dere arbeider i den samme appen som klientene dine bruker.

JP2 er KI-coachen klienten bruker mellom møtene. Du er mennesket ved siden av: du stiller spørsmål, undersøker samspillet og hjelper klienten å velge noe å prøve. JP2 deltar ikke i samtalene deres. Jan Petrus Hagbergs SGL gir dere et felles faglig språk.

Tre veier til klienter

Hvem får veiledning?	Slik kommer klienten til deg
Personlig Én person	Du inviterer personen i appen. Personen godtar og velger selv hva som deles.
Team Et team	Du inviterer teamet, og teamlederen godtar. Medlemmene ser hvem du er og velger hver for seg hva de deler.
Organisasjon En virksomhet	Firmaet ditt følger virksomheten. Firmaets veiledere med oppdrag hos kunden ser det de ansatte deler med firmaet. En virksomhet kan også bruke egne ansatte som veiledere, med de samme grensene.

Klientene finner deg

JP2 forteller dem at du finnes, og tilbyr en samtale når det trengs.

Ett verktøy for hele arbeidet

Delt materiale, samtaler, notater og SGL-modellene i samme app.

Din pris, ingen avgifter

Gratis opplæring, ditt eget honorar og provisjon i tillegg.

Innhold

01 Klientene og delingen 3

02 Kart før samtalen 4

03 Samtalen og notatet 5

04 Vis en modell og samlinger 6

05 SGL-alfabetet og fagerklæringen 7

06 Samarbeidet med SGL Coach 8

Dokumentet er for deg som vurderer å bli veileder, er invitert til opplæring eller allerede følger klienter i SGL Coach. Skjermbildene viser appen med fiktive personer og virksomheter.

01 · KLIENTER OG DELING

Klientene og delingen

Du ser bare det klienten har valgt å dele med deg. Valget kan endres når som helst.

Du bytter mellom to arbeidsområder. **Egen bruk** er den vanlige appen med din egen JP2, Kart og SGL-permen. **Veileder** samler Opplæringen, Klienter, Lenker, Samlinger og Modeller. En pågående videosamtale fortsetter når du bytter.

Klienter

I Klienter finner du dem som har delt noe med deg eller hatt en samtale med deg, aldri alle ansatte. For hver klient ser du det som er delt, samtalene deres og avtalte neste steg. Du ser også om klientens abonnement er betalt.

Både du og klienten kan avslutte en direkte forbindelse i appen. Da stopper tilgangen til det som er delt.



FIGUR 1 · OPPRETT EN FORBINDELSE
En forbindelse til én person eller et team opprettes med en invitasjon som mottakeren godtar.

Delingen, slik du forklarer den

- **Kopier.** En delt JP2-samtale og et Trippel-T-resultat er kopier slik de var da de ble delt. Klienten kan ta en kopi tilbake. Da forsvinner den for deg.
- **Levende deling.** Kart og Min utvikling deles med en bryter og viser arbeidet slik det står nå. Slår klienten av delingen, ser du det ikke lenger.
- **Bare det som er delt.** Du leser aldri klientens samtaler med JP2, bare en kopi klienten selv har delt.
- **Firmaet.** I Organisasjon deler klienten med firmaet som følger kunden. Klienten ser hvilke veiledere som kan lese.
- **Aldri arbeidsgiveren.** Arbeidsgiveren ser verken det som deles med deg eller notatene fra samtalene deres.

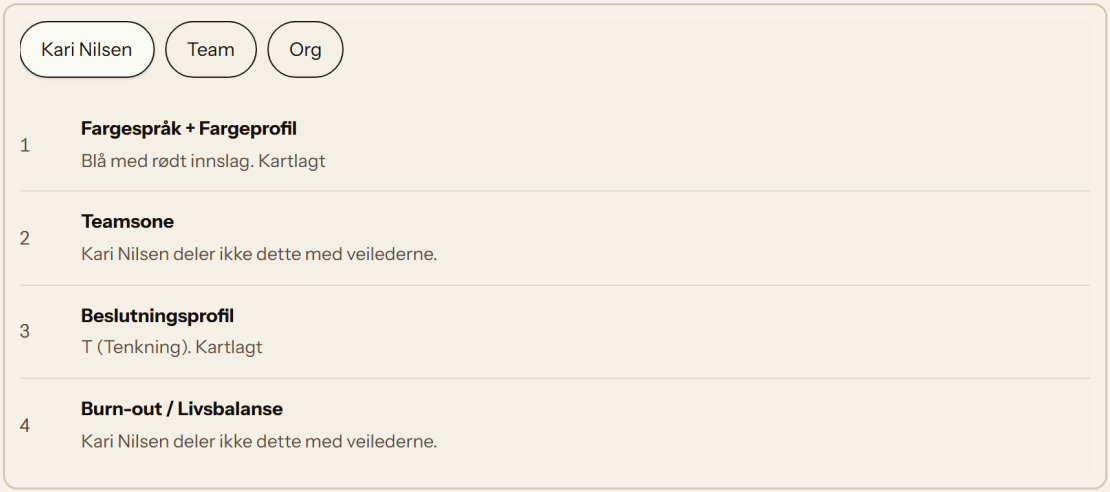
02 · FORBEREDELSE

Kart før samtalen

Kart viser hva klienten har kartlagt. Bruk det klienten har delt til å finne gode spørsmål. Et kart er et utgangspunkt for samtalen, ikke en konklusjon om personen.

Personens kart

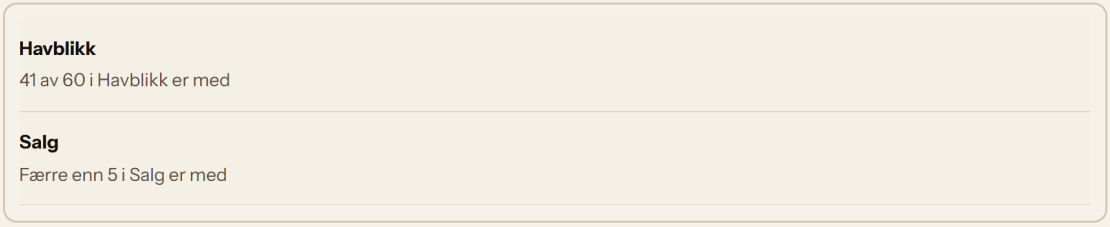
Du ser hvilke steg klienten har kartlagt og valgt å dele med veilederne. Et steg som ikke er delt, står som ikke delt. Før en samtale kan klienten også dele en aktuell JP2-samtale. Det går like godt å møte uten å dele noe.



FIGUR 2 · PERSONENS KART
Kari har delt noen steg. Andre står uttrykkelig som ikke delt.

Team og organisasjon

Teamets kart bygger bare på det medlemmene har delt med veilederne, og viser ingen navn. Når for få har delt, vises ikke noe tall. Følger firmaet ditt en organisasjon, ser du fellestall på hvert enhetsnivå. Appen holder tilbake et tall når for få står bak det, også når det kunne regnes ut ved å trekke én enhet fra en annen. Ingen fellestall åpner en enkeltpersons kart eller samtaler.



FIGUR 3 · ORGANISASJONENS OVERSIKT
Veilederen ser hvor mange som er med. Små grupper gir ikke et detaljert tall.

Bruk bildet sammen med teamet eller ledelsen til å undersøke hva tallene betyr i arbeidshverdagen, og avtal hva dere vil prøve.

03 · MØTET MED KLIENTEN

Samtalen og notatet

Klienten bestiller en samtale i appen. Dere møtes på video i SGL Coach, og du lager et notat klienten kan lese og følge opp.

Bestilling

På siden «Veilederen din» har klienten knappen «Bestill en samtale». Klienten velger en ledig tid i appen, og en samtale på 20 minutter bekreftes med en gang. Bruker firmaet sin egen timebestilling, åpner knappen den. Firmaet fordeler samtalen til en veileder som følger kunden. Klienter med direkte forbindelse til deg bestiller, møter deg og får notat på samme måte.

Et menneske ved starten og på signal

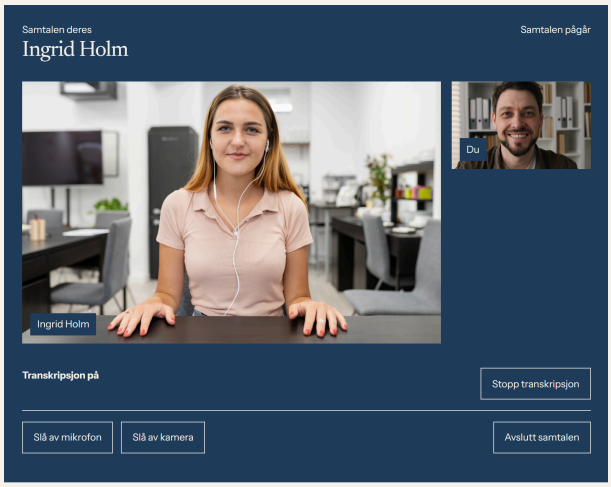
I første uke forteller JP2 alle i en organisasjon firmaet ditt følger, og alle med direkte forbindelse til deg, at dere finnes og hvordan de bestiller. Senere kan JP2 tilby en samtale når bruken tyder på at noe har stoppet opp. Signalene regnes ut fra når og hvor mye appen brukes, aldri fra innholdet. Bare personen selv ser tilbudet, med en foreslått tid og «Nei takk». Verken du eller arbeidsgiveren får vite at et tilbud ble gitt, og en time bestilt etter et tilbud ser ut som alle andre. JP2 kan også tilby en samtale når personen ber om et menneske. Personen kan slå av tilbudene under Varsler.

Samtalen på video

Samtalen går i SGL Coachs eget videosystem, som følger våre regler for konfidensialitet. Begge velger kamera og kan slå av mikrofon og kamera. Samtalen tas ikke opp.

Notatet

Etter samtalen dikterer du et kort notat. KI lager et utkast fra diktatet, og du leser, retter og godkjenner. Navn på andre blir kategorier som «kollega» eller «leder», og notatet kan ikke godkjennes mens det står navnet på noen i organisasjonen. Diktatet slettes innen 72 timer.



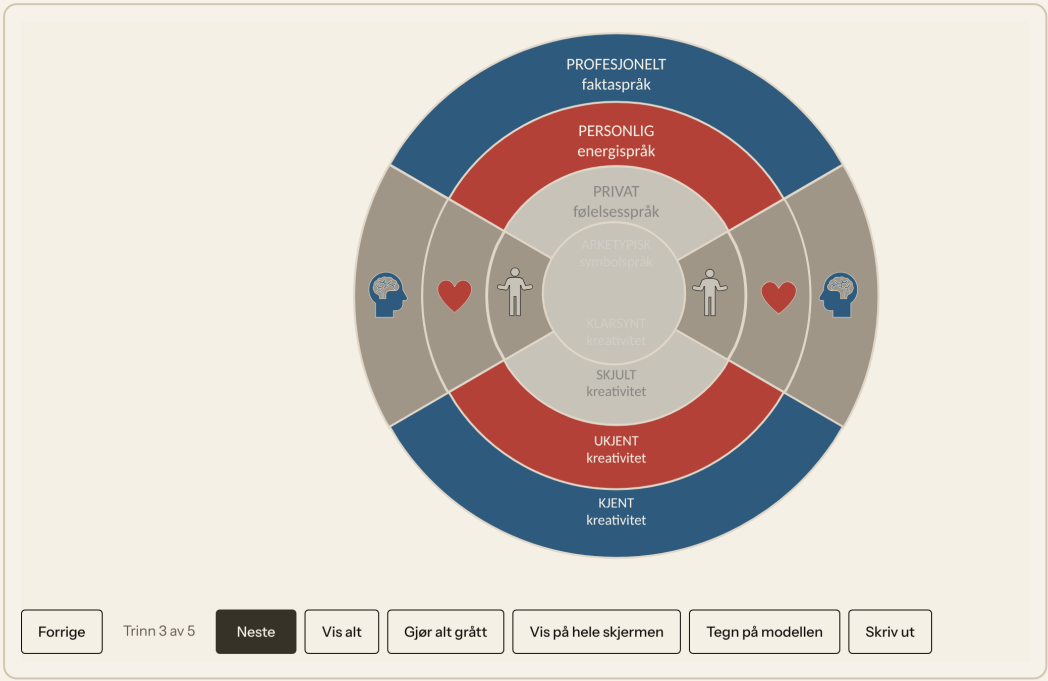
FIGUR 4 · SAMTALEN I APPEN
Bildet viser samtalen med transkripsjon på, som hver av dere kan stoppe. Portrettene illustrerer en fiktiv samtale.

Sier begge ja, kan talen bli tekst under samtalen, og KI lager utkastet av den. Hver av dere kan stoppe det. Klienten leser notatet, kan kommentere, be om retting eller slette det, og kan ta det med til JP2. En avtalt oppfølging blir et forslag til ny time som klienten bekrefter.

04 · MODELLER OG SAMLINGER

Vis en modell og samlinger

Med «Vis en modell» forklarer du SGL-modellene del for del, i et rom, i en samtale eller for mange.



FIGUR 5 · VIS EN MODELL
Kommunikasjonsblinken på trinn 3 av 5. Delene som er vist, har farge. Resten er grå til du viser dem.

Under Modeller velger du blant appens 44 modelltegninger. Tegningen starter grå. Du viser delene med et trykk på tegningen eller med «Neste», og en presentasjonsklikker virker også. Du krysser av for hva et trykk viser: fargen, ordet på tegningen, overskriften, teksten og punktene. Teksten fra SGL-permen står ved siden av tegningen.

I et rom kan modellen fylle skjermen, på språket du velger for rommet. Du kan tegne med penn, pil, ring og tekst. «Skriv ut» gir ett liggende A4-ark per trinn, med en linje om rettighetene. I en videosamtale ser hver av dere modellen på sitt eget språk, og klienten kan også tegne. Når du presenterer for mange, følger deltakerne med på egen telefon. Verktøyet lagrer ingenting om klienten.

Team og organisasjon

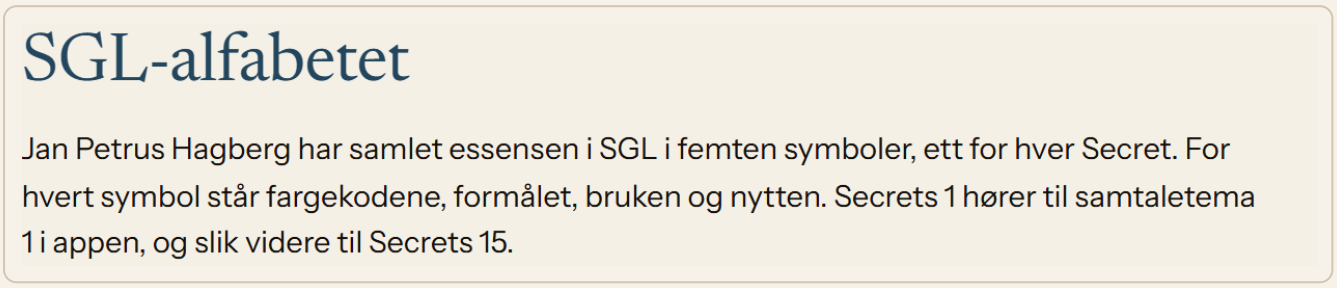
Et team kan forberede seg med filmer, refleksjoner og det medlemmene deler. Du leder samlingen, knytter modellene til noe teamet skal få til, og dere avslutter med et konkret grep. I rommet og på video kan alle skrive samtidig og se svarene når tiden er ute.

Følger firmaet ditt en organisasjon, gir du ledelsen, teamene og lederne en oppstart. På foredrag for mange skriver deltakerne spørsmål på telefonen, og spørsmålene vises uten navn. Du godkjenner en oppsummering i SGL-begreper som organisasjonen kan lese. Den tilskriver ingen et utsagn.

05 · OPPLÆRING OG FAGLIG UTVIKLING

SGL-alfabetet og fagerklæringen

Veilederne er fagfolk. I opplæringen lærer de SGL-alfabetet og hvordan det brukes. Så forplikter de seg til en fagerklæring.



FIGUR 6 · OPPLÆRINGEN
SGL-alfabetet står først på siden. Fagerklæringen og øvingen kommer etter.

Del av opplæringen	Hva veilederen gjør
SGL-alfabetet	Lærer de femten symbolene i SGL, hva fargene i dem signaliserer og hva de brukes til.
Fagerklæringen	Forplikter seg til femten punkter om faget og etikken.
Egen bruk	Bruker appen og JP2 selv, som en vanlig bruker.
Øving	Øver med fiktive personer og team, hvis veilederen vil.

Øv i trygge omgivelser

Hver deltaker har egne fiktive øvingssituasjoner som vanlig bruker, teamleder og administrator. Øvingen kan nullstilles uten å endre ekte kundedata eller andre deltakeres arbeid.

Forplikt deg i appen

Veilederen leser fagerklæringen i appen og velger «Jeg forplikter meg». Appen lagrer datoen og hvilken utgave av teksten det gjaldt. Endres teksten, forplikter veilederen seg på nytt.

Gratis, og uten eksamen

SGL Coach inviterer til gratis opplæring, også før du har firma eller klienter. Invitasjonen lenker til en velkomstveiledning. Det er ingen eksamen og ingen godkjenning før første klient. Opplæringen og egen bruk har ingen utløpsdato eller aktivitetskrav, og varer til SGL Coach avslutter tilgangen. I Samlinger finner du opplæringsgrupper, avtalte tider og tekstene dere skal lese. Ekte klientarbeid krever et oppdrag eller en godtatt forbindelse.

Det veilederen vet om enkeltpersoner gjennom SGL Coach, gir veilederen aldri arbeidsgiveren for å ansette, velge ut, rangere, vurdere eller plassere noen. Det står i fagerklæringen.

06 · SAMARBEID OG VILKÅR

Samarbeidet med SGL Coach

Du beholder ditt eget tjenestekonsept og dine egne priser. En partneravtale kan i tillegg gi provisjon. Du betaler ingen avgift for å bli med, per år eller for opplæringen.

Din tjeneste, din pris

Du avtaler oppdrag og honorar direkte med klienten eller kunden. Det gjelder også starten og samtalene JP2 tilbyr. Provisjonen kommer i tillegg til honoraret ditt.

Partneravtalen

Partneravtalen gir provisjon av det kunden betaler for abonnementet. For Organisasjon gjelder den hvert år firmaet ditt følger kunden. For Personlig og Team gjelder den abonnement som startet gjennom din invitasjon eller firmaets henvisningslenke, så lenge forbindelsen varer. Provisjonen gjøres opp hvert kvartal og betales til firmaet ditt.

Du kan arbeide med en klient i prøveperioden, men provisjon gis bare for betalte perioder. Med firmaets henvisningslenke registreres en kunde du bringer, når kunden kjøper, og vi bekrefter det.

Det avtalen krever av deg. Du gjør en aktiv innsats, men har ikke noe salgskrav.

- Innen 30 dager: presenter samarbeidet der du vanligvis presenterer tjenestene dine.
- Innen 60 dager: gå gjennom de aktive klientene dine og tilby en orientering der det passer.
- Hvert kvartal: gjennomfør minst ett tiltak, og send oss en kort oversikt.
- Før du anbefaler et kjøp: fortell klienten at du kan få provisjon.
- Hvert år: bekreft at du fortsatt følger opp kundene du får provisjon fra.
- Hele tiden: ha ansvarsforsikring som passer tjenestene dine.

Rammer for tillit

SGL Coach brukes til selvinnsikt, læring og utvikling, på jobben og ellers i livet. Tjenesten er ikke helsehjelp, terapi eller en varslingskanal. Grensen går ved hva samtalen gjør, og personen kan alltid stoppe. En ansatt i en organisasjon du følger, tar du ikke inn i din egen terapi mens oppdraget pågår. KI kan ta feil, så du leser og godkjenner det KI foreslår. I en krise viser du til en menneskelig tjeneste som 113, 116 117 eller 116 123. Privat bruk og bruk i jobben har hver sin konto. Avklar hvilken konto og rolle du bruker i oppdraget.

Spørsmål om opplæring eller samarbeid?
Kontakt SGL Coach AS på company@sglcoach.app. Les mer på sglcoach.com/partnere.