SGL *Coach*

LIVRE BLANC · OCTOBRE 2026

L'accompagnement dans SGL Coach

Un soutien humain dans un processus de développement numérique

Entretiens, cartes partagées et suivi
pour toi, ton équipe et ton organisation.

SGL Coach AS
N° d'entreprise 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

ÉDITION CLIENTS 3.0
OCTOBRE 2026

INTRODUCTION

Une personne avec qui réfléchir

SGL Coach relie ta propre réflexion à un accompagnement humain. Tu travailles avec JP2 au quotidien et tu peux rencontrer un accompagnant quand une situation demande du temps, des questions et le jugement d'un être humain.

JP2 est le coach IA de SGL Coach. L'accompagnant est une personne qui t'aide à comprendre tes expériences, à voir ton interaction avec les autres et à choisir quelque chose que tu veux essayer. Tous deux utilisent le SGL de Jan Petrus Hagberg comme langage professionnel commun.

Pour une organisation, cela signifie une personne au démarrage et une personne quand quelqu'un marque le pas. L'accompagnant relie SGL à ce que vous cherchez concrètement à accomplir.

Comment obtenir un accompagnant	Ce dont vous convenez
Personnel et Équipe Invitation d'un accompagnant	Un accompagnant t'invite, toi ou ton équipe, dans l'application. Tu acceptes toi-même. Pour une équipe, c'est le responsable d'équipe qui accepte, et toute l'équipe sait qui est l'accompagnant. Vous convenez de sa prestation et de son prix directement avec l'accompagnant.
Organisation Par un cabinet d'accompagnement	L'organisation convient de l'accompagnement avec un cabinet. Les accompagnants du cabinet suivent toute l'organisation, et tous vos utilisateurs voient qui ils sont. Le cabinet assure le démarrage avec l'organisation, les équipes et les responsables, ainsi que les entretiens quand quelqu'un a marqué le pas. Au-delà, vous en convenez avec le cabinet.
Organisation Avec vos propres salariés	L'organisation confie le rôle d'accompagnant à ses propres collaborateurs, sans cabinet intermédiaire.

Sommaire

01 Comment démarrer 3

02 Tu décides de ce que tu partages 4

03 L'accompagnement en équipe 5

04 L'organisation et le cadre 6

Ce document s'adresse à toi si tu envisages un accompagnement pour toi-même, une équipe ou une organisation, ou si on t'a proposé un accompagnant. Les captures d'écran montrent l'application avec des personnes et des organisations fictives.

01 · DE LA PREMIÈRE SEMAINE À LA NOTE

Comment démarrer

Tu n'as pas à chercher l'accompagnant toi-même. JP2 t'indique qu'un accompagnement est disponible, et tu réserves un entretien dans l'application.

La première semaine

Si tu fais partie d'une organisation qui dispose d'un accompagnement, ou si tu as accepté l'invitation d'un accompagnant, JP2 te dit pendant la première semaine que tu as un accompagnant et comment réserver un entretien. Tout le monde reçoit le même message. Sous « Ton accompagnant » se trouve le bouton « Réserver un entretien ». Si tu demandes à JP2 de parler à un humain, JP2 peut te proposer un entretien.

Une proposition quand tu marques le pas

Si tu sembles ne pas avoir démarré ou marquer le pas, tu reçois une proposition d'entretien avec un créneau suggéré. Tu peux prendre ce créneau, en choisir un autre ou répondre « Non merci ». Les signaux viennent uniquement de ta façon d'utiliser l'application, par exemple aucune étape cartographiée après deux semaines, jamais de ce que tu écris. La proposition n'est adressée qu'à toi. Ni ton employeur ni l'accompagnant ne savent que tu l'as reçue. Tu peux désactiver les propositions sous Notifications.

L'entretien

Un entretien dure 20 minutes et se déroule en vidéo dans l'application. SGL Coach a son propre système vidéo dans l'UE pour respecter les règles de confidentialité. Tu choisis un créneau libre, et il est confirmé aussitôt. Au niveau Organisation, le cabinet attribue l'entretien à l'un de ses accompagnants, et tu vois qui tu rencontres. Le rendez-vous peut être déplacé ou annulé dans l'application.

Vous choisissez tous les deux si la parole est transcrite. Cela ne se fait que si vous dites oui tous les deux, et chacun peut l'arrêter en cours d'entretien. L'entretien n'est pas enregistré, et aucun son n'est conservé.

Si tu es directement client d'un accompagnant, la réservation, l'entretien et la note se passent de la même façon.

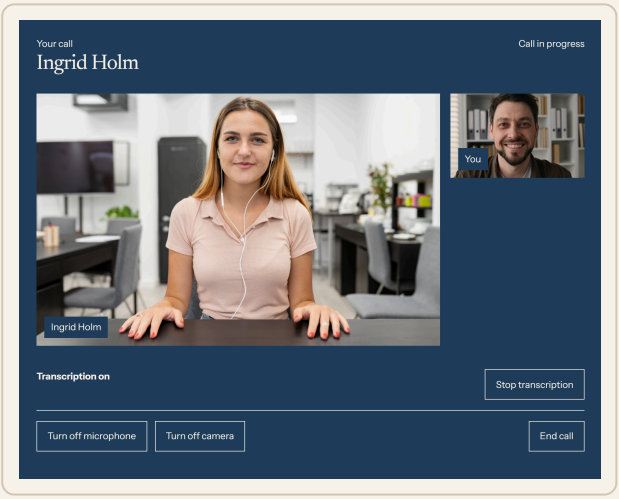


FIGURE 1 · L'ENTRETIEN DANS L'APPLICATION
Tous deux voient si la parole est transcrite et peuvent l'arrêter. Les portraits illustrent un entretien fictif.

La note après l'entretien

Après l'entretien, l'accompagnant rédige une courte note : ce dont vous avez parlé, ses conseils et la prochaine étape. L'IA prépare un brouillon, que l'accompagnant relit et valide. Le brouillon remplace les noms d'autres personnes par « collègue » ou « responsable ». Tu lis la note et tu peux la commenter, demander une correction ou la supprimer. Pour continuer à travailler entre les entretiens, tu transmets la note à JP2. Un suivi convenu devient une proposition de rendez-vous que tu confirmes.

02 · TES CHOIX

Tu décides de ce que tu partages

L'accompagnant ne lit pas tes conversations avec JP2. Il ne voit que ce que tu choisis toi-même de partager, et tu peux le retirer.

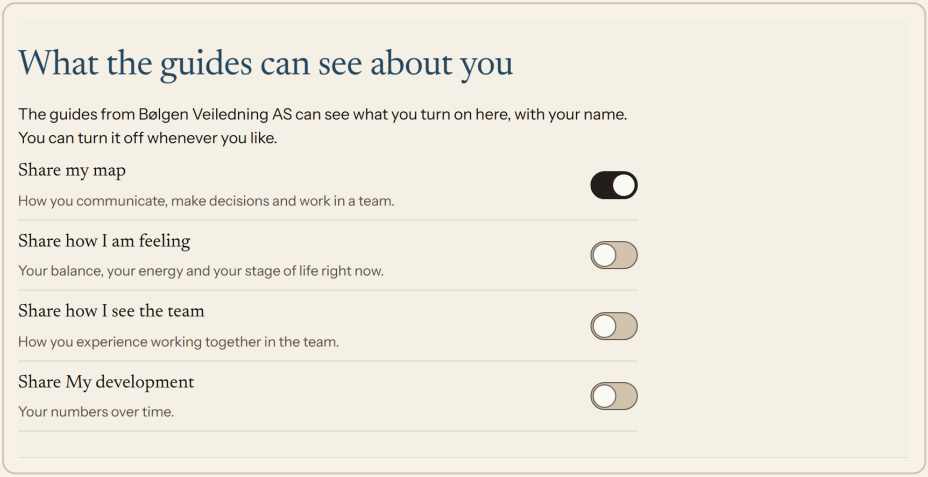


FIGURE 2 · CE QUE LES ACCOMPAGNANTS VOIENT DE TOI
Chaque choix reste valable jusqu'à ce que tu le modifies, et il est distinct de ce que tu partages avec une équipe.

Ce que tu peux partager	Ce que voit l'accompagnant
Une conversation avec JP2	Une copie de la conversation telle qu'elle était quand tu l'as partagée. Ce que tu écris ensuite n'est pas inclus.
Le résultat Triple-T	Une copie datée du dernier résultat terminé. Un nouveau résultat n'est pas inclus.
Carte	Les étapes que tu actives, en trois groupes : ta carte, comment tu vas et comment tu vois l'équipe. L'accompagnant les voit dans leur état actuel.
Mon développement	Tes mesures au fil du temps. Ce choix se fait à part.

Voir qui peut lire, et retirer

Avant de partager, tu sais qui pourra lire. Au niveau Organisation, ce sont les accompagnants du cabinet qui vous suit, et tu vois leurs noms. Tu peux retirer une copie. Elle disparaît alors pour les accompagnants, qui voient seulement que quelque chose a été partagé puis retiré. Pour masquer Carte et Mon développement, tu désactives le partage. Chaque partie peut mettre fin à une relation directe dans l'application ; pour une équipe, c'est le responsable d'équipe. L'accès à ce qui a été partagé s'arrête alors.

Ton employeur ne voit pas ce que tu partages

Ton employeur ne peut lire ni les notes des entretiens ni ce que tu partages avec l'accompagnant. Les chiffres que l'organisation reçoit sur l'accompagnement concernent toujours un groupe, jamais une personne. L'accompagnant ne te voit dans sa vue d'ensemble qu'une fois que tu as partagé quelque chose ou eu un entretien, et il ne reçoit jamais la liste de tous les salariés.

03 · DÉVELOPPEMENT COMMUN

L'accompagnement en équipe

L'accompagnant vous aide à utiliser SGL dans de vraies situations de travail. Chacun reste maître de ses propres contenus.

L'équipe s'exerce à l'interaction

La carte de l'équipe repose uniquement sur ce que chaque membre a partagé avec les accompagnants. Elle n'affiche aucun nom, et aucun chiffre n'apparaît quand trop peu de membres partagent. Vous vous retrouvez dans une salle ou en vidéo dans l'application, où vous pouvez aussi parler en binôme. Tout le monde peut écrire en même temps, et les réponses s'affichent quand le temps est écoulé. Vous terminez par une action concrète, puis vous faites le point sur ses effets.

Présenter un modèle

L'accompagnant présente les modèles SGL partie par partie, dans la salle ou en vidéo. En vidéo, chaque participant voit le modèle dans sa propre langue. Lors d'un entretien en tête-à-tête, l'accompagnant peut te laisser dessiner sur le modèle. Il peut distribuer le modèle sur papier, une feuille par étape. L'outil n'enregistre rien sur les participants, et ce qui est dessiné sur le modèle disparaît à la fermeture de la présentation.

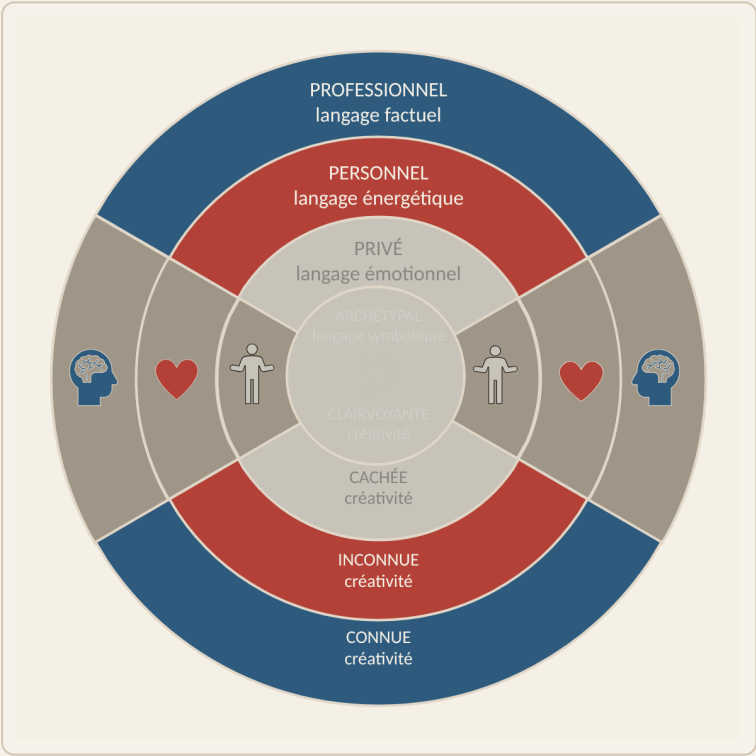


FIGURE 3 · PRÉSENTER UN MODÈLE
L'accompagnant présente un modèle partie par partie, ici l'étape 3 sur 5.

04 · POUR L'ORGANISATION

L'organisation et le cadre

L'organisation obtient une image des groupes, jamais des individus. Les mêmes limites s'appliquent à tous les accompagnants.

Les chiffres de l'organisation montrent des groupes

Un accompagnant qui suit l'organisation voit des chiffres agrégés pour chaque unité. Un chiffre ne s'affiche que si suffisamment de personnes y contribuent. Un chiffre est aussi masqué lorsqu'il pourrait être déduit en soustrayant une unité d'une autre.

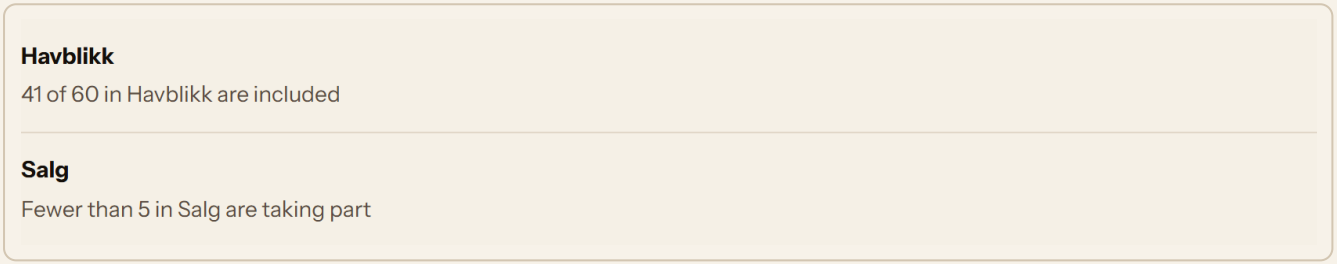


FIGURE 4 · LA VUE D'ENSEMBLE DE L'ORGANISATION
L'accompagnant voit combien de personnes participent. Un petit groupe ne donne pas de chiffre.

Conférences et questions de la salle

Lors d'une conférence, les participants écrivent leurs questions sur leur téléphone. Les questions s'affichent sans nom, y compris pour le modérateur, et l'organisation reçoit une synthèse que l'accompagnant a validée et qui ne rattache rien à une personne.

Accompagnant interne ou externe

L'accompagnant peut être salarié chez vous ou venir d'un cabinet d'accompagnement. Le rôle ne donne aucun accès aux conversations d'une personne avec JP2, à sa carte ou à ses chiffres d'évolution au-delà de ce qu'elle partage elle-même. Si l'accompagnant est aussi responsable ou administrateur chez vous, le cumul des rôles ne donne pas accès aux petits groupes.

De l'apprentissage et du développement, pas un traitement

SGL Coach et l'accompagnement soutiennent l'apprentissage et le développement au travail. Le service n'est ni une prestation de santé, ni une thérapie, ni un canal de signalement. Si quelqu'un traverse une crise, l'accompagnant l'oriente vers une aide conçue pour cela. JP2 et les brouillons de notes reposent sur l'IA, et l'IA peut se tromper.

Commencez par ce que vous voulez accomplir.
Clarifiez votre besoin, et si l'accompagnant doit être salarié chez vous ou venir d'un cabinet. Plus d'informations sur sglcoach.com/fr/practitioners, ou contactez SGL Coach AS à company@sglcoach.app.