SGL *Coach*

HVÍTBÓK · OKTÓBER 2026

Handleiðsla í SGL Coach

Mannlegur stuðningur í stafrænu þróunarferli

Samtöl, sameiginleg kort og eftirfylgni fyrir þig, teymið og vinnustaðinn.

SGL Coach AS
Skráningarnr. 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

ÚTGÁFA FYRIR VIÐSKIPTAVINI 3.0
OKTÓBER 2026

INNGANGUR

Manneskja til að hugsa með

SGL Coach tengir eigin ígrundun við mannlega handleiðslu. Þú vinnur með JP2 í daglegu lífi og getur hitt handleiðara þegar aðstæður kalla á tíma, spurningar og mat manneskju.

JP2 er gervigreindarmarkþjálfinn í SGL Coach. Handleiðarinn er manneskja sem hjálpar þér að skilja reynslu þína, sjá samspilið við aðra og velja eitthvað sem þú vilt prófa. Báðir nota SGL eftir Jan Petrus Hagberg sem sameiginlegt fagmál.

Fyrir vinnustað þýðir það manneskju í upphafi og manneskju þegar einhver stendur í stað. Handleiðarinn tengir SGL við það sem þið ætlið í raun að ná.

Svona fáið þið handleiðara	Þetta semjið þið um
Persónulegt og Hópur Boð frá handleiðara	Handleiðari sendir þér eða teyminu boð í appinu. Það ert þú sem samþykkir. Fyrir teymi samþykkir teymisstjórinn, og allir í teyminu fá að vita hver handleiðarinn er. Um þjónustu og verð semjið þið beint við handleiðarann.
Stofnun Í gegnum handleiðslufyrirtæki	Vinnustaðurinn semur um handleiðsluna við fyrirtæki. Handleiðarar fyrirtækisins styðja allan vinnustaðinn, og allir notendur hjá ykkur sjá hverjir þeir eru. Fyrirtækið sér um upphafið fyrir vinnustaðinn, teymi og leiðtoga, og um samtölin þegar einhver stendur í stað. Um allt umfram það semjið þið við fyrirtækið.
Stofnun Með eigin starfsfólki	Vinnustaðurinn felur eigin starfsfólki hlutverk handleiðara, án fyrirtækis á milli.

Efnisyfirlit

01 Svona byrjar þú 3

02 Þú ræður hverju þú deilir 4

03 Handleiðsla í teymum 5

04 Vinnustaðurinn og ramminn 6

Skjalið er fyrir þig ef þú íhugar handleiðslu fyrir þig, teymi eða vinnustað, eða ef þér hefur verið boðinn handleiðari. Skjámyndirnar sýna appið með skálduðu fólki og vinnustöðum.

01 · FRÁ FYRSTU VIKU AÐ MINNISBLAÐI

Svona byrjar þú

Þú þarft ekki að finna handleiðarann á eigin spýtur. JP2 segir þér að handleiðsla sé í boði, og þú bókar samtal í appinu.

Fyrsta vikan

Ef þú ert á vinnustað sem býður upp á handleiðslu, eða hefur samþykkt boð frá handleiðara, segir JP2 þér í fyrstu vikunni að þú hafir handleiðara og hvernig þú bókar samtal. Allir fá sömu skilaboð. Undir „Handleiðarinn þinn“ er hnappurinn „Bóka samtal“. Ef þú biður JP2 um að fá að tala við manneskju getur JP2 boðið þér samtal.

Boð þegar þú stendur í stað

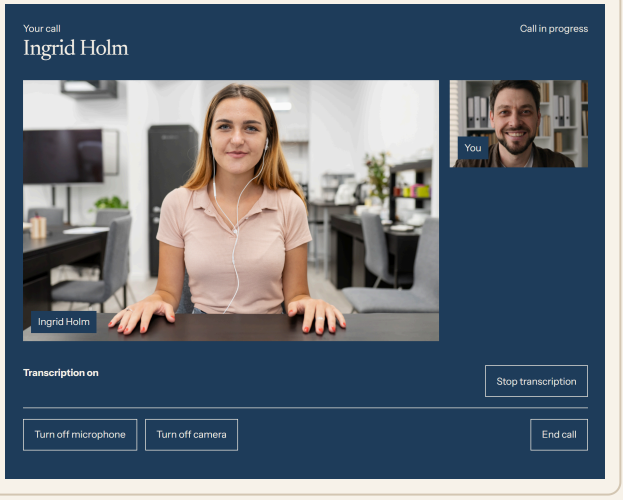
Ef svo virðist sem þú hafir ekki komist af stað eða standir í stað færðu boð um samtal með tillögu að tíma. Þú getur tekið tímann, valið annan eða svarað „Nei takk“. Vísbendingarnar koma aðeins frá því hvernig þú notar appið, til dæmis að ekkert skref hafi verið kortlagt eftir tvær vikur, aldrei frá því sem þú skrifar. Boðið fer aðeins til þín. Hvorki vinnuveitandinn né handleiðarinn fá að vita að þú fékkst það. Þú getur slökkt á boðunum undir Tilkynningum.

Samtalið

Samtal tekur 20 mínútur og fer fram á myndfundi í appinu. SGL Coach rekur eigið myndfundakerfi innan ESB til að virða reglurnar um trúnað. Þú velur lausan tíma og hann er staðfestur strax. Í Stofnun úthlutar fyrirtækið samtalinu til eins af handleiðurum sínum, og þú sérð hvern þú hittir. Hægt er að færa tímann eða afbóka hann í appinu.

Þið veljið bæði hvort tal verði að texta. Það gerist aðeins þegar þið segið bæði já, og hvort ykkar sem er getur stöðvað það meðan á samtalinu stendur. Samtalið er ekki tekið upp og ekkert hljóð er vistað.

Ef þú ert skjólstæðingur handleiðara í beinni tengingu bókar þú, þið hittist og þú færð minnisblað á sama hátt.



MYND 1 · SAMTALIÐ Í APPINU
Báðir aðilar sjá hvort tal verður að texta og geta stöðvað það. Andlitsmyndirnar sýna skáldað samtal.

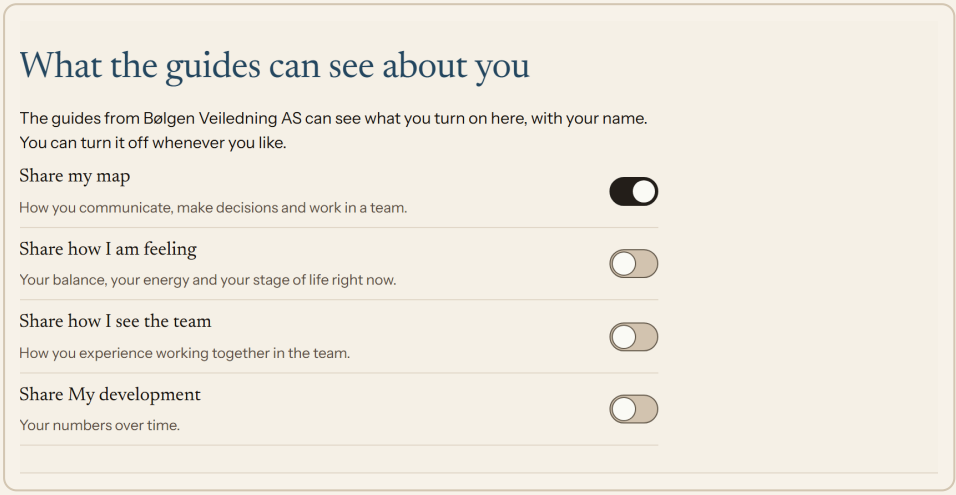
Minnisblaðið á eftir

Eftir samtalið skrifar handleiðarinn stutt minnisblað: það sem þið ræddu, ráð handleiðarans og næsta skref. Gervigreind gerir drög og handleiðarinn les þau og samþykkir. Í drögunum er nöfnum annarra skipt út fyrir „samstarfsmaður“ eða „stjórnandi“. Þú lest minnisblaðið og getur gert athugasemd við það, beðið um leiðréttingu eða eytt því. Viljir þú vinna áfram á milli samtala tekur þú minnisblaðið með til JP2. Umsamin eftirfylgni verður að tillögu að nýjum tíma sem þú staðfestir.

02 · ÞITT VAL

Þú ræður hverju þú deilir

Handleiðarinn les ekki samtöl þín við JP2. Handleiðarinn sér aðeins það sem þú velur að deila, og þú getur afturkallað það.



MYND 2 · ÞAÐ SEM HANDLEIÐARARNIR SJÁ AF ÞÉR
Hvert val gildir þar til þú breytir því, og það er aðskilið frá því sem þú deilir með teymi.

Það sem þú getur deilt	Það sem handleiðarinn fær að sjá
Samtal við JP2	Afrit af samtalinu eins og það var þegar þú deildir því. Það sem þú skrifar síðar fylgir ekki með.
Niðurstaðan úr Triple-T	Dagsett afrit af nýjustu fullgerðu niðurstöðunni. Ný niðurstaða fylgir ekki með.
Kort	Skrefin sem þú kveikir á, í þremur flokkum: kortið af þér, hvernig þér líður og hvernig þú sérð teymið. Handleiðarinn sér þau eins og þau standa núna.
Þróunin mín	Mælingarnar þínar yfir tíma. Þetta er sérstakt val.

Sjáðu hver getur lesið og afturkallaðu deilingu

Áður en þú deilir færðu að vita hver getur lesið. Í Stofnun eru það handleiðararnir frá fyrirtækinu sem styður ykkur, og þú sérð nöfn þeirra. Afrit getur þú afturkallað. Þá hverfur það hjá handleiðurunum og þeir sjá aðeins að einhverju var deilt og það afturkallað. Kort og Þróunin mín eru falin þegar þú slekkur á deilingunni. Báðir aðilar geta slitið beinni tengingu í appinu, og fyrir teymi gerir teymisstjórinn það. Þá lokast aðgangur að því sem hefur verið deilt.

Vinnuveitandinn sér ekki það sem þú deilir

Vinnuveitandinn fær ekki að lesa minnisblöðin úr samtölunum eða það sem þú deilir með handleiðaranum. Tölur sem vinnustaðurinn fær um handleiðsluna eiga alltaf við hóp, aldrei einn einstakling. Handleiðarinn sér þig ekki í yfirliti sínu fyrr en þú hefur deilt einhverju eða átt samtal, og fær aldrei lista yfir allt starfsfólkið.

03 · SAMEIGINLEG ÞRÓUN

Handleiðsla í teymum

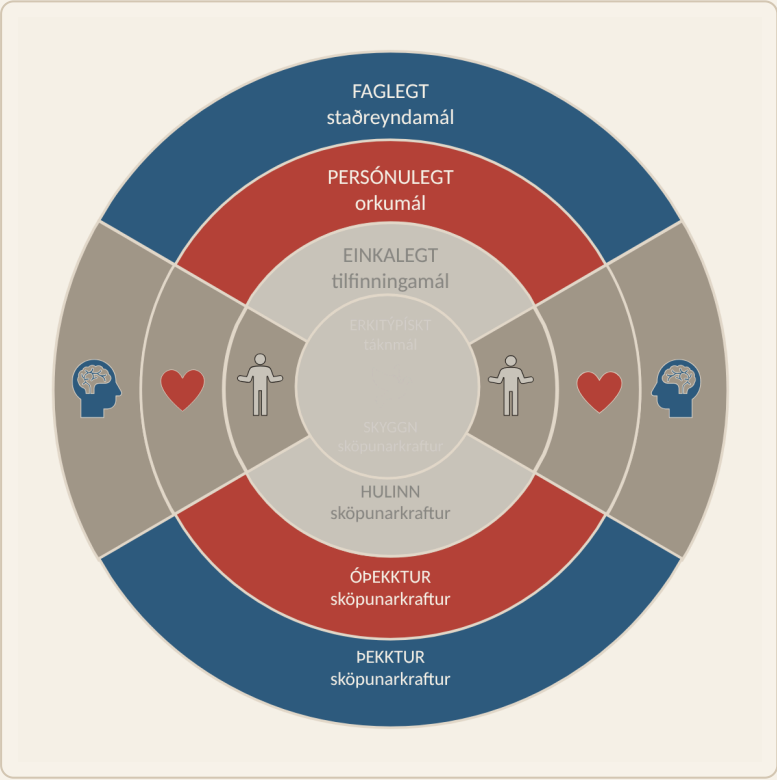
Handleiðarinn hjálpar ykkur að nota SGL í raunverulegum vinnuaðstæðum. Hver og einn ræður áfram yfir eigin efni.

Teymið æfir samspilið

Kort teymisins byggir aðeins á því sem hver meðlimur hefur deilt með handleiðurunum. Það sýnir engin nöfn, og tala birtist ekki þegar of fáir deila. Þið hittist í herbergi eða á myndfundi í appinu, þar sem þið getið líka talað saman í pörum. Allir geta skrifað samtímis og svörin birtast þegar tíminn er úti. Þið ljúkið með ákveðinni aðgerð og fylgið því eftir hvernig hún virkaði.

Sýna módel

Handleiðarinn sýnir SGL-módelin hluta fyrir hluta, í herberginu eða á myndfundi. Á myndfundi sér hver þátttakandi módelið á sínu eigin tungumáli. Í samtali undir fjögur augu getur handleiðarinn leyft þér að teikna á módelið. Handleiðarinn getur dreift módelinu á pappír, einu blaði fyrir hvert þrep. Tólið vistar ekkert um þátttakendurna, og það sem teiknað er á módelið hverfur þegar sýningunni er lokað.



MYND 3 · SÝNA MÓDEL
Handleiðarinn sýnir módel hluta fyrir hluta, hér þrep 3 af 5.

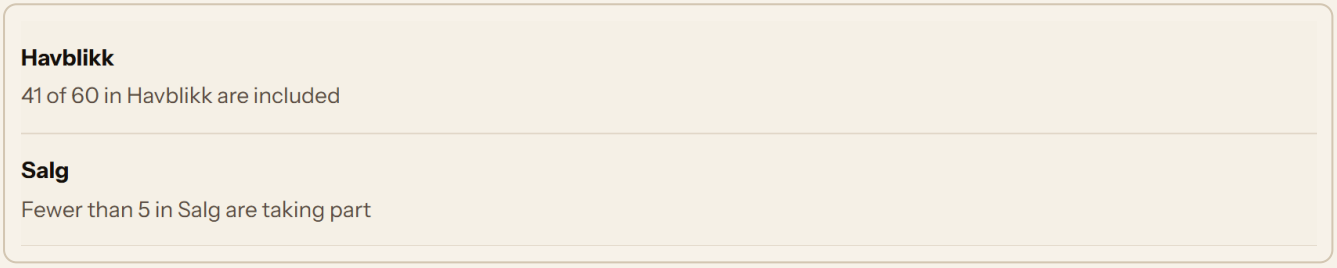
04 · FYRIR VINNUSTAÐINN

Vinnustaðurinn og ramminn

Vinnustaðurinn fær mynd af hópum, aldrei af einstaklingum. Sömu mörk gilda fyrir alla handleiðara.

Tölur vinnustaðarins sýna hópa

Handleiðari sem styður vinnustaðinn sér sameiginlegar tölur fyrir hverja einingu. Tala birtist aðeins þegar nógu margir standa að baki henni. Tölu er líka haldið eftir þegar hægt væri að reikna hana út með því að draga eina einingu frá annarri.



MYND 4 · YFIRLIT VINNUSTAÐARINS
Handleiðarinn sér hve margir taka þátt. Lítill hópur gefur ekki tölu.

Fyrirlestrar og spurningar frá mörgum

Á fyrirlestri skrifa þátttakendur spurningar í símann. Spurningarnar birtast án nafna, líka fundarstjóranum, og vinnustaðurinn fær samantekt sem handleiðarinn hefur samþykkt og tengir ekkert við einstakling.

Innri eða ytri handleiðari

Handleiðarinn getur verið starfsmaður hjá ykkur eða komið frá handleiðslufyrirtæki. Hlutverkið veitir engan aðgang að samtölum einstaklingsins við JP2, korti eða þróunartölum umfram það sem viðkomandi deilir. Ef handleiðarinn er líka leiðtogi eða kerfisstjóri hjá ykkur veita hlutverkin saman ekki innsýn í litla hópa.

Nám og þróun, ekki meðferð

SGL Coach og handleiðslan styðja nám og þróun í starfi. Þjónustan er ekki heilbrigðisþjónusta, meðferð eða farvegur fyrir uppljóstranir. Ef einhver er í neyð vísar handleiðarinn viðkomandi á aðstoð sem er ætluð til þess. JP2 og drögin að minnisblöðum byggja á gervigreind, og gervigreind getur skjátlast.

Byrjið á því sem þið viljið ná.
Skýrið þörfina og hvort handleiðarinn eigi að vera starfsmaður hjá ykkur eða koma frá fyrirtæki. Lesið meira á sglcoach.com/is/practitioners eða hafið samband við SGL Coach AS á company@sglcoach.app.