SGL *Coach*

WHITE PAPER · OTTOBRE 2026

L’accompagnamento in SGL Coach

Un supporto umano in un processo di sviluppo digitale

Colloqui, mappe condivise e follow-up
per te, la tua squadra e la tua organizzazione.

SGL Coach AS
N. di registrazione 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

EDIZIONE CLIENTI 3.0
OTTOBRE 2026

INTRODUZIONE

Una persona con cui riflettere

SGL Coach unisce la tua riflessione all'accompagnamento umano. Lavori con JP2 nella vita di tutti i giorni e puoi incontrare una guida quando una situazione richiede tempo, domande e il giudizio di una persona.

JP2 è il coach IA di SGL Coach. La guida è una persona che ti aiuta a comprendere le tue esperienze, a vedere l'interazione con gli altri e a scegliere qualcosa che vuoi provare. Entrambi usano l'SGL di Jan Petrus Hagberg come linguaggio professionale comune.

Per un'organizzazione significa una persona all'inizio e una persona quando qualcuno si blocca. La guida collega SGL a ciò che volete davvero realizzare.

Come avere una guida	Cosa concordate
Personale e Squadra Invito da una guida	Una guida invita te o la tua squadra nell'app. Sei tu ad accettare. Per una squadra accetta il leader della squadra, e tutti i membri vengono a sapere chi è la guida. Il servizio e il prezzo li concordate direttamente con la guida.
Organizzazione Tramite una società di accompagnamento	L'organizzazione concorda l'accompagnamento con una società. Le guide della società seguono l'intera organizzazione, e tutti i vostri utenti vedono chi sono. La società cura l'avvio per l'organizzazione, le squadre e i leader, e i colloqui quando qualcuno si è bloccato. Il resto lo concordate con la società.
Organizzazione Con i vostri dipendenti	L'organizzazione affida il ruolo di guida ai propri collaboratori, senza società intermediarie.

Indice

01 Come iniziare 3

02 Decidi tu cosa condividere 4

03 L'accompagnamento in squadra 5

04 L'organizzazione e le regole 6

Questo documento è per te se stai valutando un accompagnamento per te, per una squadra o per un'organizzazione, o se ti è stata offerta una guida. Le schermate mostrano l'app con persone e organizzazioni fittizie.

01 · DALLA PRIMA SETTIMANA ALLA NOTA

Come iniziare

Non sei tu a dover cercare la guida. JP2 ti dice che l'accompagnamento è disponibile, e tu prenoti un colloquio nell'app.

La prima settimana

Se fai parte di un'organizzazione che offre l'accompagnamento, o se hai accettato l'invito di una guida, nella prima settimana JP2 ti dice che hai una guida e come prenotare un colloquio. Tutti ricevono lo stesso messaggio. In «La tua guida» trovi il pulsante «Prenota un colloquio». Se chiedi a JP2 di parlare con una persona, JP2 può offrirti un colloquio.

Una proposta quando ti blocchi

Se sembra che tu non abbia ancora iniziato o che ti sia fermato, ricevi la proposta di un colloquio con un orario suggerito. Puoi accettare quell'orario, sceglierne un altro o rispondere «No, grazie». I segnali vengono solo da come usi l'app, per esempio nessun passaggio mappato dopo due settimane, mai da ciò che scrivi. La proposta arriva solo a te. Né il tuo datore di lavoro né la guida vengono a sapere che l'hai ricevuta. Puoi disattivare le proposte in Notifiche.

Il colloquio

Un colloquio dura 20 minuti e si svolge in video nell'app. SGL Coach ha un proprio sistema video nell'UE per rispettare le regole di riservatezza. Scegli un orario libero, e viene confermato subito. Nel livello Organizzazione la società assegna il colloquio a una delle sue guide, e tu vedi chi incontrerai. L'appuntamento si può spostare o annullare nell'app.

Scegliete entrambi se il parlato viene trascritto. Succede solo se tutti e due dite sì, e ciascuno di voi può interromperlo durante il colloquio. Il colloquio non viene registrato e nessun audio viene conservato.

Se sei direttamente cliente di una guida, prenoti, vi incontrate e ricevi la nota allo stesso modo.

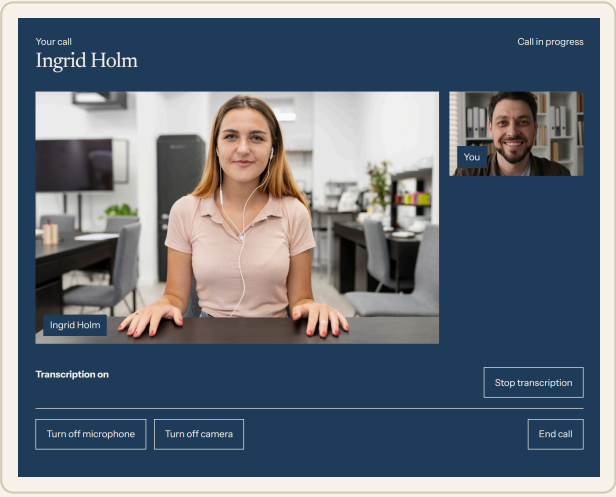


FIGURA 1 · IL COLLOQUIO NELL'APP
Entrambi vedono se il parlato viene trascritto e possono interromperlo. I ritratti illustrano un colloquio fittizio.

La nota dopo il colloquio

Dopo il colloquio la guida scrive una breve nota: di cosa avete parlato, i suoi consigli e il prossimo passo. L'IA prepara una bozza, che la guida legge e approva. La bozza sostituisce i nomi di altre persone con «collega» o «leader». Tu leggi la nota e puoi commentarla, chiedere una correzione o cancellarla. Se vuoi continuare a lavorare tra un colloquio e l'altro, porti la nota a JP2. Un follow-up concordato diventa la proposta di un nuovo appuntamento, che confermi tu.

02 · LE TUE SCELTE

Decidi tu cosa condividere

La guida non legge le tue conversazioni con JP2. Vede solo ciò che scegli tu di condividere, e puoi ritirarlo.

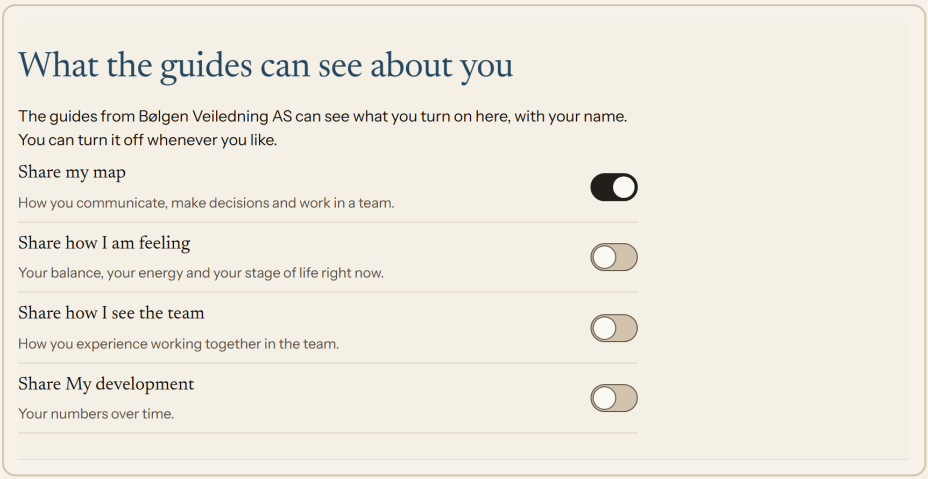


FIGURA 2 · CIÒ CHE LE GUIDE VEDONO DI TE
Ogni scelta resta valida finché non la cambi, ed è separata da ciò che condividi con una squadra.

Cosa puoi condividere	Cosa vede la guida
Una conversazione con JP2	Una copia della conversazione com'era quando l'hai condivisa. Ciò che scrivi dopo non è incluso.
Il risultato Triple-T	Una copia datata dell'ultimo risultato completato. Un nuovo risultato non è incluso.
Mappa	I passaggi che attivi, in tre gruppi: la tua mappa, come stai e come vedi la squadra. La guida li vede come sono adesso.
Il mio sviluppo	Le tue rilevazioni nel tempo. È una scelta a parte.

Vedi chi può leggere, e ritira

Prima di condividere, sai chi potrà leggere. Nel livello Organizzazione sono le guide della società che vi segue, e le vedi per nome. Una copia la puoi ritirare. A quel punto scompare per le guide, che vedono solo che qualcosa è stato condiviso e ritirato. Mappa e Il mio sviluppo li nascondi disattivando la condivisione. Un collegamento diretto può essere chiuso nell'app da entrambe le parti, per una squadra dal leader della squadra. A quel punto l'accesso a ciò che è stato condiviso si interrompe.

Il tuo datore di lavoro non vede ciò che condividi

Il datore di lavoro non può leggere le note dei colloqui né ciò che condividi con la guida. I dati che l'organizzazione riceve sull'accompagnamento riguardano sempre un gruppo, mai una persona. La guida ti vede nella sua panoramica solo dopo che hai condiviso qualcosa o fatto un colloquio, e non riceve mai un elenco di tutti i dipendenti.

03 · SVILUPPO COMUNE

L’accompagnamento in squadra

La guida vi aiuta a usare SGL in situazioni di lavoro reali. Ogni persona continua a decidere sul proprio materiale.

La squadra si esercita nell’interazione

La mappa della squadra si basa solo su ciò che ogni membro ha condiviso con le guide. Non mostra nomi, e un dato non compare quando sono troppo pochi a condividere. Vi incontrate in una sala o in video nell’app, dove potete anche parlare a coppie. Tutti possono scrivere contemporaneamente, e le risposte compaiono allo scadere del tempo. Concludete con un’azione concreta e poi verificate come ha funzionato.

Mostra un modello

La guida mostra i modelli SGL parte per parte, nella sala o in video. In video ogni partecipante vede il modello nella propria lingua. In un colloquio a tu per tu la guida può lasciarti disegnare sul modello. Può anche distribuire il modello su carta, un foglio per passaggio. Lo strumento non salva nulla sui partecipanti, e ciò che viene disegnato sul modello scompare quando la visualizzazione si chiude.

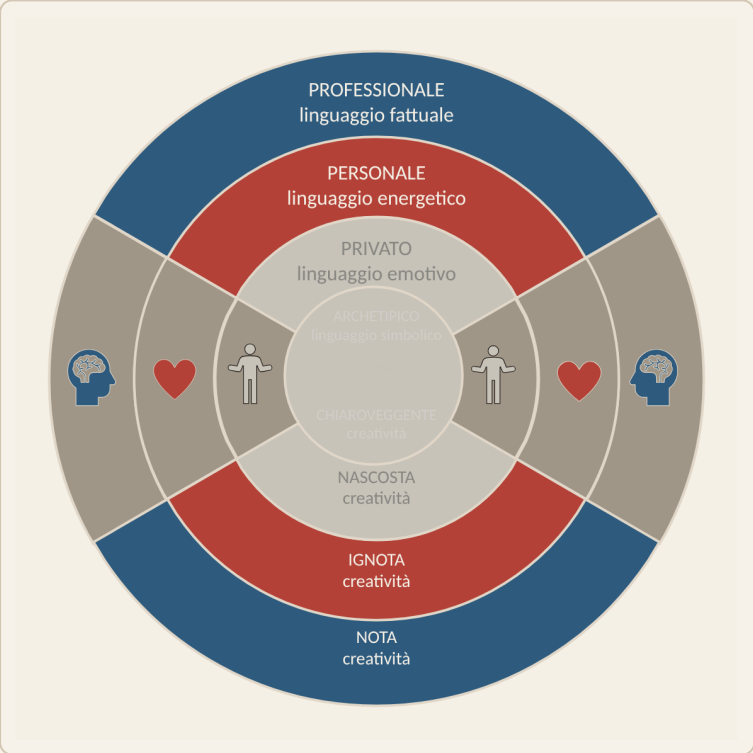


FIGURA 3 · MOSTRA UN MODELLO
La guida mostra un modello parte per parte, qui il passaggio 3 di 5.

04 · PER L'ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione e le regole

L'organizzazione ottiene un quadro dei gruppi, mai dei singoli. Gli stessi limiti valgono per tutte le guide.

I dati dell'organizzazione mostrano gruppi

Una guida che segue l'organizzazione vede dati aggregati per ogni unità. Un dato compare solo quando dietro ci sono abbastanza persone. Un dato viene nascosto anche quando si potrebbe ricavare sottraendo un'unità da un'altra.

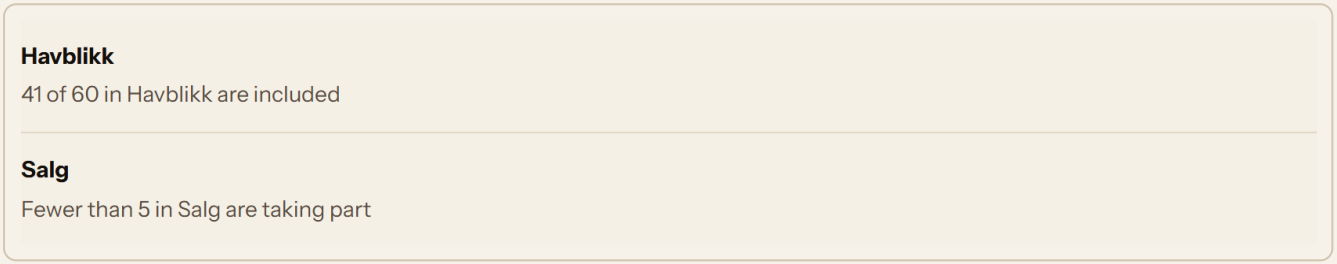


FIGURA 4 · LA PANORAMICA DELL'ORGANIZZAZIONE
La guida vede quante persone partecipano. Un gruppo piccolo non produce un dato.

Conferenze e domande dal pubblico

Durante una conferenza i partecipanti scrivono domande sul telefono. Le domande compaiono senza nome, anche per il moderatore, e l'organizzazione riceve un riepilogo che la guida ha approvato e che non collega nulla a una persona.

Guida interna o esterna

La guida può essere un vostro dipendente o venire da una società di accompagnamento. Il ruolo non dà accesso alle conversazioni del singolo con JP2, alla sua mappa o ai suoi dati di sviluppo oltre ciò che la persona stessa condivide. Se la guida è anche leader o amministratore da voi, i due ruoli insieme non danno visibilità sui gruppi piccoli.

Apprendimento e sviluppo, non cura

SGL Coach e l'accompagnamento sostengono l'apprendimento e lo sviluppo sul lavoro. Il servizio non è né assistenza sanitaria, né terapia, né un canale di segnalazione. Se qualcuno è in crisi, la guida lo indirizza a un aiuto pensato per questo. JP2 e le bozze delle note si basano sull'IA, e l'IA può sbagliare.

Partite da ciò che volete realizzare.
Chiarite il bisogno, e se la guida deve essere un vostro dipendente o venire da una società. Trovate altre informazioni su sglcoach.com/it/practitioners, oppure contattate SGL Coach AS a company@sglcoach.app.