SGL *Coach*

BALTOJI KNYGA · 2026 M. SPALIS

Vedlio pagalba SGL Coach programėlėje

Žmogaus palaikymas skaitmeniniame tobulėjimo procese

Pokalbiai, bendrinami žemėlapiai ir tęstinė pagalba tau, tavo komandai ir organizacijai.

SGL Coach AS
Įm. k. 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

LEIDIMAS KLIENTAMS 3.0
2026 M. SPALIS

ĮVADAS

Žmogus, su kuriuo galima kartu pamąstyti

SGL Coach sujungia savarankišką apmąstymą ir vedlio pagalbą. Kasdien dirbi su JP2, o kai situacijai reikia laiko, klausimų ir žmogaus įvertinimo, gali susitikti su vedliu.

JP2 yra SGL Coach DI koučeris. Vedlys yra žmogus, kuris padeda tau suprasti savo patirtį, pamatyti sąveiką su kitais ir pasirinkti, ką norėtum išbandyti. Abu naudoja SGL, kurį sukūrė Jan Petrus Hagberg, kaip bendrą profesinę kalbą.

Organizacijai tai reiškia žmogų pradžioje ir žmogų tada, kai kas nors įstringa. Vedlys susieja SGL su tuo, ką iš tikrųjų norite pasiekti.

Kaip gauti vedlį	Dėl ko susitariate
Asmeninis ir Komanda Vedlio kvietimas	Vedlys pakviečia tave ar tavo komandą programėlėje. Kvietimą priimi tu. Komandai kvietimą priima komandos vadovas, ir visi komandos nariai sužino, kas yra vedlys. Dėl vedlio paslaugos ir kainos susitariate tiesiogiai su vedliu.
Organizacija Per vedlių įmonę	Organizacija susitaria dėl vedlio pagalbos su įmone. Įmonės vedliai dirba su visa organizacija, ir visi jūsų naudotojai mato, kas jie yra. Įmonė pasirūpina pradžia organizacijai, komandoms ir vadovams, taip pat pokalbiais, kai kas nors įstringa. Dėl visko, kas daugiau, susitariate su įmone.
Organizacija Su savo darbuotojais	Organizacija vedlio vaidmenį suteikia savo darbuotojams, be tarpininkės įmonės.

Turinys

01	Kaip pradėti	3
02	Tu sprendi, kuo dalytis	4
03	Vedlio pagalba komandoje	5
04	Organizacija ir rėmai	6

Šis dokumentas skirtas tau, jei svarstai apie vedlio pagalbą sau, komandai ar organizacijai arba jei tau pasiūlė vedlį. Ekrano nuotraukose rodoma programėlė su išgalvotais žmonėmis ir organizacijomis.

01 · NUO PIRMOS SAVAITĖS IKI UŽRAŠŲ

Kaip pradėti

Tau nereikia ieškoti vedlio. JP2 pasako, kad gali gauti vedlio pagalbą, o pokalbį užsisakai programėlėje.

Pirmoji savaitė

Jei esi organizacijoje, kurioje teikiama vedlio pagalba, arba priėmei vedlio kvietimą, pirmąją savaitę JP2 tau praneša, kad turi vedlį, ir paaiškina, kaip užsisakyti pokalbį. Visi gauna tą patį pranešimą. Skiltyje „Tavo vedlys“ yra mygtukas „Užsisakyti pokalbį“. Jei paprašai JP2 leisti pasikalbėti su žmogumi, JP2 gali pasiūlyti tau pokalbį.

Pasiūlymas, kai įstringi

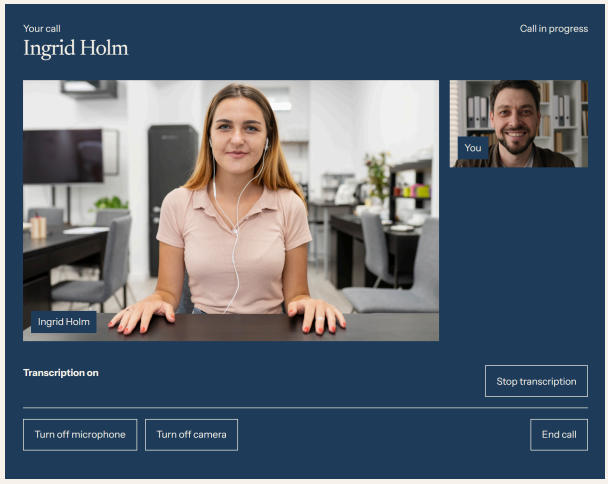
Jei atrodo, kad dar nepradėjai arba įstrigai, gauni pasiūlymą pokalbiui siūlomu laiku. Gali priimti tą laiką, pasirinkti kitą arba atsakyti „Ne, ačiū“. Požymiai gaunami tik iš to, kaip naudojiesi programėle, pavyzdžiui, kai po dviejų savaičių nė vienam žingsniui nesudarytas profilis, ir niekada iš to, ką rašai. Pasiūlymas skirtas tik tau. Nei darbdavys, nei vedlys nesužino, kad jį gavai. Pasiūlymus gali išjungti skiltyje Pranešimai.

Pokalbis

Pokalbis trunka 20 minučių ir vyksta vaizdo ryšiu programėlėje. SGL Coach turi savo vaizdo ryšio sistemą ES, kad laikytųsi konfidencialumo taisyklių. Pasirenki laisvą laiką, ir jis iškart patvirtinamas. Lygyje „Organizacija“ įmonė paskiria pokalbį vienam iš savo vedlių, ir tu matai, su kuo susitiksi. Susitikimą galima perkelti arba atšaukti programėlėje.

Abu pasirenkate, ar šneka bus paversta tekstu. Tai vyksta tik tada, kai abu sutinkate, ir bet kuris iš jūsų gali tai sustabdyti pokalbio metu. Pokalbis neįrašomas, ir joks garsas nesaugomas.

Jei esi tiesioginis vedlio klientas, pokalbį užsisakai, susitinki ir užrašus gauni taip pat.



1 PAV. · POKALBIS PROGRAMĖLĖJE
Abu dalyviai mato, ar šneka paverčiama tekstu, ir gali tai sustabdyti. Portretai iliustruoja išgalvotą pokalbį.

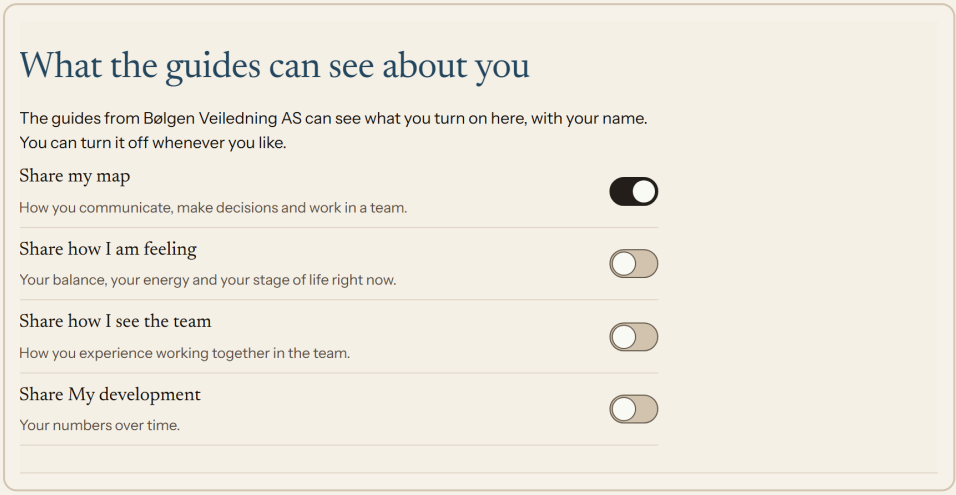
Užrašai po pokalbio

Po pokalbio vedlys parašo trumpus užrašus: apie ką kalbėjote, vedlio patarimus ir kitą žingsnį. DI parengia juodraštį, o vedlys jį perskaito ir patvirtina. Juodraštyje kitų žmonių vardai pakeičiami žodžiais „kolega“ arba „vadovas“. Tu perskaitai užrašus ir gali juos pakomentuoti, paprašyti pataisyti arba ištrinti. Jei nori dirbti toliau tarp pokalbių, užrašus perduodi JP2. Sutartas tęstinis susitikimas tampa siūlomu nauju laiku, kurį tu patvirtini.

02 · TAVO PASIRINKIMAI

Tu sprendi, kuo dalytis

Vedlys neskaito tavo pokalbių su JP2. Vedlys mato tik tai, kuo nusprendi pasidalyti, o tu gali tai atšaukti.



2 PAV. · KĄ APIE TAVE MATO VEDLIAI
Kiekvienas pasirinkimas galioja, kol jį pakeiti, ir yra atskirtas nuo to, kuo dalijiesi su komanda.

Kuo gali pasidalyti	Ką mato vedlys
Pokalbis su JP2	Pokalbio kopija tokia, kokia buvo, kai ja pasidalijai. Tai, ką parašysi vėliau, neįtraukiama.
Triple-T rezultatas	Datuota paskutinio užbaigto rezultato kopija. Naujas rezultatas neįtraukiamas.
Žemėlapis	Žingsniai, kuriuos įjungi, trimis grupėmis: tavo žemėlapis, kaip jautiesi ir kaip matai komandą. Vedlys mato juos tokius, kokie jie yra dabar.
Mano tobulėjimas	Tavo rodmenys laikui bėgant. Tai atskiras pasirinkimas.

Sužinok, kas gali skaityti, ir atšauk dalijimąsi

Dar prieš dalijimąsi sužinai, kas galės skaityti. Lygyje „Organizacija“ tai yra su jumis dirbančios įmonės vedliai, ir matai jų vardus. Kopiją gali atšaukti. Tada ji vedliams dingsta, ir jie mato tik tai, kad kažkuo buvo pasidalyta ir tai atšaukta. Žemėlapis ir Mano tobulėjimas paslepiami išjungus dalijimąsi. Tiesioginį ryšį programėlėje gali nutraukti bet kuri šalis, o komandos ryšį nutraukia komandos vadovas. Tada nutrūksta prieiga prie to, kuo pasidalyta.

Darbdavys nemato to, kuo dalijiesi

Darbdavys negali skaityti pokalbių užrašų ar to, kuo dalijiesi su vedliu. Skaičiai, kuriuos organizacija gauna apie vedlio pagalbą, visada susiję su grupe, niekada su vienu asmeniu. Vedlys tave savo apžvalgoje pamato tik tada, kai kuo nors pasidalijai arba turėjai pokalbį, ir niekada negauna visų darbuotojų sąrašo.

03 · BENDRAS TOBULĖJIMAS

Vedlio pagalba komandoje

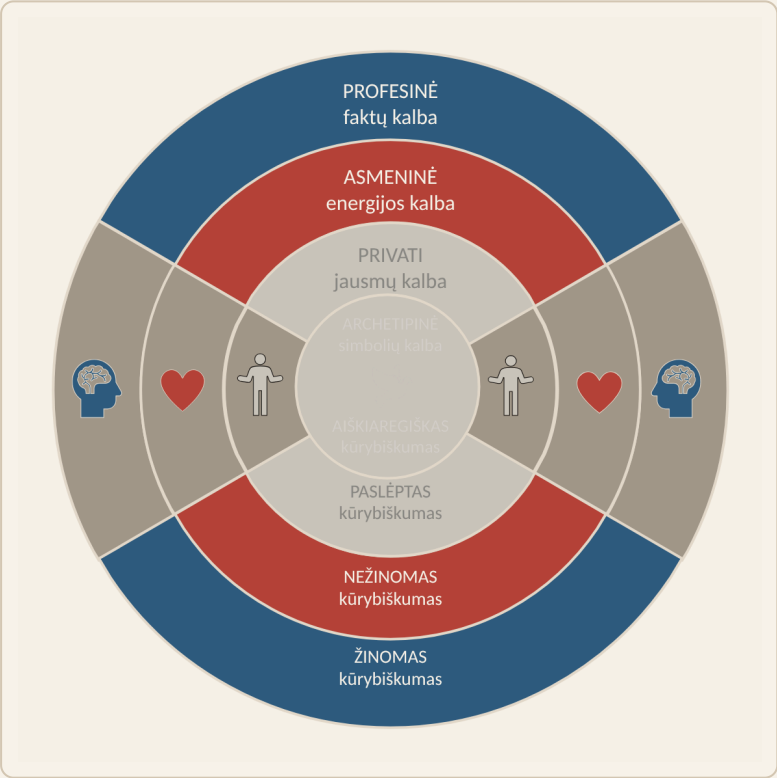
Vedlys padeda jums taikyti SGL realiose darbo situacijose. Kiekvienas ir toliau pats sprendžia dėl savo medžiagos.

Komanda mokosi sąveikos

Komandos žemėlapis grindžiamas tik tuo, kuo kiekvienas narys pasidalijo su vedliais. Jame nerodomi vardai, o skaičius nerodomas, kai dalijasi per mažai narių. Susitinkate kambaryje arba vaizdo ryšiu programėlėje, kur galite kalbėtis ir poromis. Visi gali rašyti vienu metu, o atsakymai parodomi, kai baigiasi laikas. Baigiate konkrečiu veiksmu ir vėliau patikrinate, kaip jis pasiteisino.

Rodyti modelį

Vedlys rodo SGL modelius dalis po dalies, kambaryje arba vaizdo ryšiu. Vaizdo ryšiu kiekvienas dalyvis mato modelį savo kalba. Pokalbyje dviese vedlys gali leisti tau piešti ant modelio. Vedlys gali išdalyti modelį popieriuje, po vieną lapą kiekvienai pakopai. Įrankis nieko nesaugo apie dalyvius, o tai, kas nupiešta ant modelio, dingsta uždarius rodinį.



3 PAV. · RODYTI MODELĮ
Vedlys rodo modelį dalis po dalies, čia 3 pakopa iš 5.

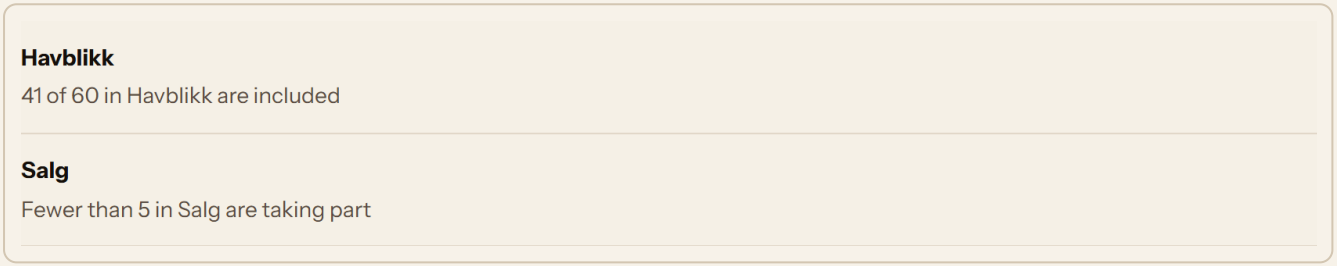
04 · ORGANIZACIJAI

Organizacija ir rėmai

Organizacija gauna grupių vaizdą, niekada ne atskirų asmenų. Tos pačios ribos galioja visiems vedliams.

Organizacijos skaičiai rodo grupes

Su organizacija dirbantis vedlys mato kiekvieno padalinio bendrus skaičius. Skaičius rodomas tik tada, kai jis apima pakankamai žmonių. Skaičius taip pat nerodomas, kai jį būtų galima apskaičiuoti atimant vieną padalinį iš kito.



4 PAV. · ORGANIZACIJOS APŽVALGA
Vedlys mato, kiek žmonių dalyvauja. Mažai grupei skaičius nerodomas.

Paskaitos ir daugelio žmonių klausimai

Per paskaitą dalyviai rašo klausimus telefonu. Klausimai rodomi be vardų, net moderatoriui, o organizacija gauna santrauką, kurią patvirtino vedlys ir kuri nieko nesieja su konkrečiu asmeniu.

Vidinis ar išorinis vedlys

Vedlys gali būti jūsų darbuotojas arba vedlių įmonės atstovas. Šis vaidmuo nesuteikia prieigos prie asmens pokalbių su JP2, žemėlapio ar tobulėjimo skaičių, išskyrus tai, kuo tas asmuo pats pasidalija. Jei vedlys jūsų organizacijoje yra ir vadovas ar administratorius, šie vaidmenys kartu nesuteikia galimybės matyti mažų grupių duomenų.

Mokymasis ir tobulėjimas, o ne gydymas

SGL Coach ir vedlio pagalba palaiko mokymąsi ir tobulėjimą darbe. Ši paslauga nėra sveikatos priežiūra, terapija ar pranešimų apie pažeidimus kanalas. Jei kas nors išgyvena krizę, vedlys nukreipia tą žmogų į tam skirtą pagalbą. JP2 ir užrašų juodraščiai paremti DI, o DI gali klysti.

Pradėkite nuo to, ką norite pasiekti.
Išsiaiškinkite poreikį ir tai, ar vedlys turėtų būti jūsų darbuotojas, ar ateiti iš įmonės. Daugiau skaitykite svetainėje sglcoach.com/lt/practitioners arba kreipkitės į SGL Coach AS adresu company@sglcoach.app.