SGL *Coach*

BALTĀ GRĀMATA · 2026. GADA OKTOBRIS

Supervīzija ar SGL Coach

Cilvēka atbalsts digitālā attīstības procesā

Sarunas, kopīgotas kartes un turpmākais atbalsts tev, tavai komandai un organizācijai.

SGL Coach AS
Reģ. Nr. 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

KLIENTU IZDEVUMS 3.0
2026. GADA OKTOBRIS

IEVADS

Cilvēks, ar kuru domāt kopā

SGL Coach apvieno tavas pārdomas ar cilvēka sniegtu supervīziju. Ikdienā tu strādā ar JP2 un vari tikties ar supervizoru, kad situācijai vajag laiku, jautājumus un cilvēka vērtējumu.

JP2 ir SGL Coach MI koučs. Supervizors ir cilvēks, kas palīdz tev izprast savu pieredzi, saskatīt mijiedarbību ar citiem un izvēlēties kaut ko, ko vēlies izmēģināt. Abi izmanto Jan Petrus Hagberg veidoto SGL kā kopīgu profesionālo valodu.

Organizācijai tas nozīmē cilvēku sākumā un cilvēku brīdī, kad kāds apstājas. Supervizors sasaista SGL ar to, ko jūs patiešām vēlaties sasniegt.

Kā iegūt supervizoru	Par ko jūs vienojaties
Personīgais un Komanda Supervizora uzaicinājums	Supervizors uzaicina tevi vai komandu lietotnē. Uzaicinājumu pieņem tu pats. Komandai to pieņem komandas vadītājs, un visi komandā uzzina, kas ir supervizors. Par supervizora pakalpojumu un cenu jūs vienojaties tieši ar supervizoru.
Organizācija Ar supervīzijas uzņēmuma starpniecību	Organizācija vienojas par supervīziju ar uzņēmumu. Uzņēmuma supervizori atbalsta visu organizāciju, un visi jūsu lietotāji redz, kas viņi ir. Uzņēmums uzsāk darbu ar organizāciju, komandām un vadītājiem un vada sarunas, kad kāds ir apstājies. Par pārējo jūs vienojaties ar uzņēmumu.
Organizācija Ar saviem darbiniekiem	Organizācija piešķir supervizora lomu saviem darbiniekiem, bez uzņēmuma starpniecības.

Saturs

01	Kā sākt	3
02	Tu nosaki, ko kopīgot	4
03	Supervīzija komandā	5
04	Organizācija un ietvars	6

Šis dokuments ir tev, ja apsver supervīziju sev, komandai vai organizācijai vai ja tev ir piedāvāts supervizors. Ekrānuzņēmumos lietotne redzama ar izdomātām personām un organizācijām.

01 · NO PIRMĀS NEDĒĻAS LĪDZ PIEZĪMĒM

Kā sākt

Tev nav pašam jāmeklē supervizors. JP2 pastāsta, ka supervīzija ir pieejama, un tu piesaki sarunu lietotnē.

Pirmā nedēļa

Ja esi organizācijā, kurā ir supervīzija, vai esi pieņēmis supervizora uzaicinājumu, JP2 pirmajā nedēļā pastāsta, ka tev ir supervizors un kā pieteikt sarunu. Visi saņem vienu un to pašu ziņu. Sadaļā „Tavs supervizors“ ir poga „Pieteikt sarunu“. Ja palūgsi JP2 iespēju runāt ar cilvēku, JP2 var piedāvāt tev sarunu.

Piedāvājums, kad esi apstājies

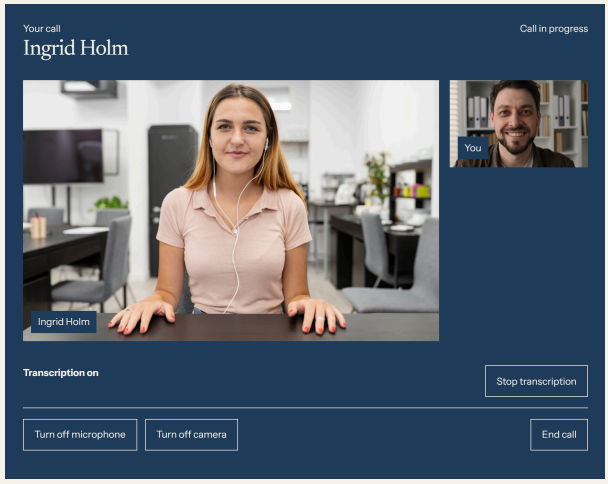
Ja izskatās, ka tu neesi sācis vai esi apstājies, tev piedāvā sarunu ar ieteiktu laiku. Tu vari pieņemt šo laiku, izvēlēties citu vai atbildēt „Nē, paldies“. Pazīmes balstās tikai uz to, kā tu lieto lietotni, piemēram, ka pēc divām nedēļām nav kartēts neviens solis, un nekad uz to, ko tu raksti. Piedāvājumu saņem tikai tu. Ne darba devējs, ne supervizors neuzzina, ka tu to saņēmi. Piedāvājumus vari izslēgt sadaļā Paziņojumi.

Saruna

Saruna ilgst 20 minūtes un notiek videozvanā lietotnē. SGL Coach ir sava videosistēma ES, lai ievērotu konfidencialitātes noteikumus. Tu izvēlies brīvu laiku, un tas uzreiz tiek apstiprināts. Līmenī Organizācija uzņēmums piešķir sarunu kādam no saviem supervizoriem, un tu redzi, ar ko tiksies. Tikšanās laiku var pārcelt vai atcelt lietotnē.

Jūs abi izvēlaties, vai runa tiks pārvērsta tekstā. Tas notiek tikai tad, ja abi piekrītat, un katrs no jums to var apturēt sarunas laikā. Saruna netiek ierakstīta, un skaņa netiek saglabāta.

Ja esi supervizora tiešais klients, tu piesaki sarunu, tiecies un saņem piezīmes tāpat.



1. ATTĒLS · SARUNA LIETOTNĒ
Abi redz, vai runa tiek pārvērsta tekstā, un var to apturēt. Portreti ilustrē izdomātu sarunu.

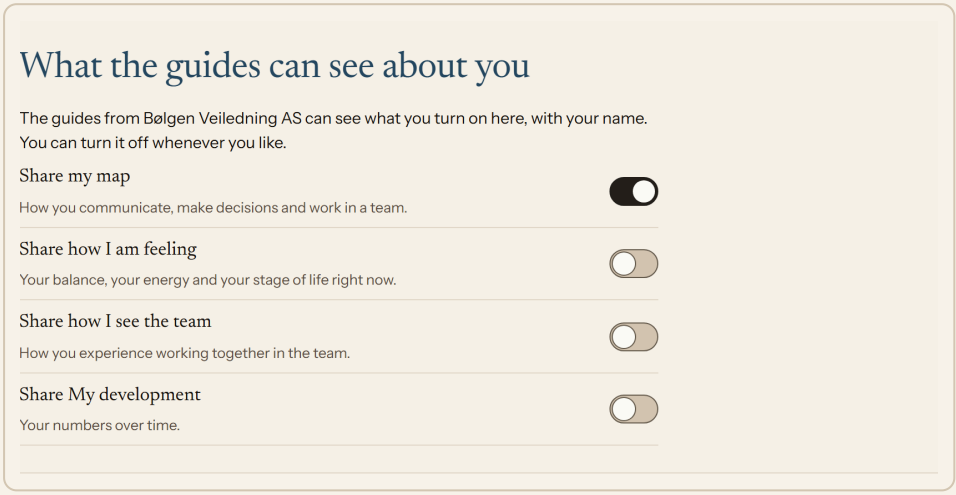
Piezīmes pēc sarunas

Pēc sarunas supervizors uzraksta īsas piezīmes: par ko jūs runājāt, supervizora ieteikumi un nākamais solis. MI sagatavo melnrakstu, un supervizors to izlasa un apstiprina. Melnrakstā citu cilvēku vārdi tiek aizstāti ar „kolēģis“ vai „vadītājs“. Tu izlasi piezīmes un vari tās komentēt, lūgt labojumu vai dzēst. Ja gribi turpināt darbu starp sarunām, tu ņem piezīmes līdzi pie JP2. Norunāts turpinājums kļūst par piedāvājumu jaunai tikšanās reizei, ko tu apstiprini.

02 · TAVAS IZVĒLES

Tu nosaki, ko kopīgot

Supervizors nelasa tavas sarunas ar JP2. Supervizors redz tikai to, ko tu pats izvēlies kopīgot, un tu vari to atsaukt.



2. ATTĒLS · KO SUPERVIZORI REDZ PAR TEVI
Katra izvēle ir spēkā, līdz tu to maini, un tā ir nošķirta no tā, ko tu kopīgo ar komandu.

Ko tu vari kopīgot	Ko redz supervizors
Saruna ar JP2	Sarunas kopija tāda, kāda tā bija, kad to kopīgoji. Tas, ko raksti vēlāk, netiek iekļauts.
Triple-T rezultāts	Datēta pēdējā pabeigtā rezultāta kopija. Jauns rezultāts netiek iekļauts.
Karte	Soļi, ko tu ieslēdz, trīs grupās: tava karte, kā tu jūties un kā tu redzi komandu. Supervizors tos redz tādus, kādi tie ir tagad.
Mana attīstība	Tavi rādītāji laika gaitā. Šo izvēli veic atsevišķi.

Skaties, kas var lasīt, un atsauc kopīgoto

Pirms kopīgošanas tu uzzini, kas varēs lasīt. Līmenī Organizācija tie ir supervizori no uzņēmuma, kas jūs atbalsta, un tu redzi viņu vārdus. Kopiju tu vari atsaukt. Tad tā supervizoriem pazūd, un viņi redz tikai to, ka kaut kas tika kopīgots un atsaukts. Karti un Manu attīstību tu paslēp, izslēdzot kopīgošanu. Tiešu saikni lietotnē var pārtraukt jebkura puse, bet komandai to dara komandas vadītājs. Tad piekļuve kopīgotajam beidzas.

Darba devējs neredz to, ko tu kopīgo

Darba devējs nevar lasīt sarunu piezīmes vai to, ko tu kopīgo ar supervizoru. Rādītāji, ko organizācija saņem par supervīziju, vienmēr attiecas uz grupu, nekad uz vienu cilvēku. Supervizors tevi redz savā pārskatā tikai tad, kad esi kaut ko kopīgojis vai jums ir bijusi saruna, un nekad nesaņem visu darbinieku sarakstu.

03 · KOPĪGA ATTĪSTĪBA

Supervīzija komandā

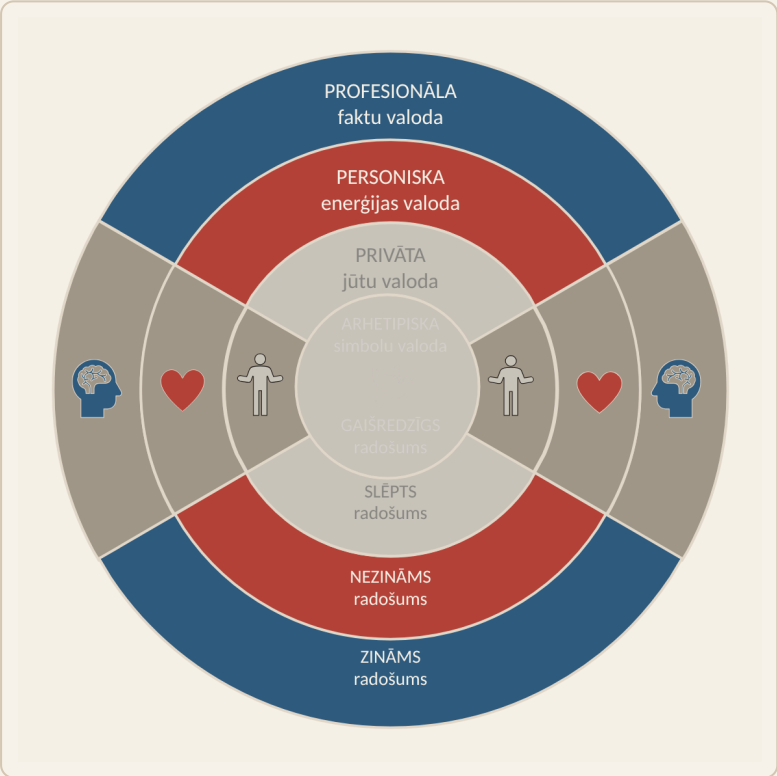
Supervizors palīdz jums izmantot SGL reālās darba situācijās. Katrs joprojām pats lemj par saviem materiāliem.

Komanda vingrinās mijiedarbībā

Komandas karte balstās tikai uz to, ko katrs dalībnieks ir kopīgojis ar supervizoriem. Tajā nav vārdu, un rādītājs netiek parādīts, ja kopīgo pārāk maz cilvēku. Jūs tiekaties telpā vai videozvanā lietotnē, kur varat arī sarunāties pāros. Visi var rakstīt vienlaikus, un atbildes parādās, kad laiks beidzies. Jūs noslēdzat ar konkrētu rīcību un vēlāk izvērtējat, kā tā darbojās.

Parādīt modeli

Supervizors parāda SGL modeļus pa daļām, telpā vai videozvanā. Videozvanā katrs dalībnieks redz modeli savā valodā. Sarunā divatā supervizors var ļaut tev zīmēt uz modeļa. Supervizors var izdalīt modeli uz papīra, vienu lapu katram posmam. Rīks neko nesaglabā par dalībniekiem, un tas, kas uzzīmēts uz modeļa, pazūd, kad skats tiek aizvērts.



3. ATTĒLS · PARĀDĪT MODELI
Supervizors parāda modeli pa daļām, šeit 3. posms no 5.

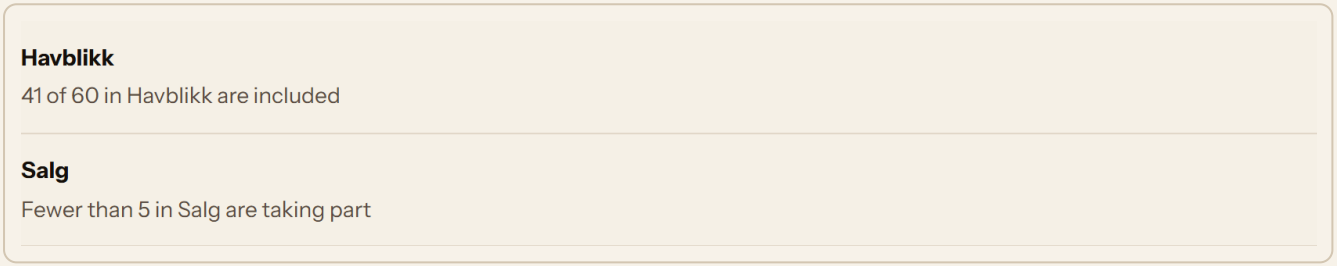
04 · ORGANIZĀCIJAI

Organizācija un ietvars

Organizācija iegūst priekšstatu par grupām, nekad par atsevišķiem cilvēkiem. Tās pašas robežas attiecas uz visiem supervizoriem.

Organizācijas rādītāji parāda grupas

Supervizors, kas atbalsta organizāciju, redz apkopotos rādītājus par katru struktūrvienību. Rādītājs tiek parādīts tikai tad, ja aiz tā ir pietiekami daudz cilvēku. Rādītājs netiek parādīts arī tad, ja to varētu aprēķināt, atņemot vienu struktūrvienību no citas.



4. ATTĒLS · ORGANIZĀCIJAS PĀRSKATS
Supervizors redz, cik daudz cilvēku piedalās. Maza grupa nedod rādītāju.

Lekcijas un daudzu cilvēku jautājumi

Lekcijā dalībnieki raksta jautājumus telefonā. Jautājumi tiek rādīti bez vārdiem, arī moderatoram, un organizācija saņem kopsavilkumu, ko apstiprinājis supervizors un kas neko nesaista ar konkrētu cilvēku.

Iekšējs vai ārējs supervizors

Supervizors var būt jūsu darbinieks vai nākt no supervīzijas uzņēmuma. Loma nedod piekļuvi atsevišķa cilvēka sarunām ar JP2, kartei vai attīstības rādītājiem, izņemot to, ko cilvēks pats kopīgo. Ja supervizors pie jums ir arī vadītājs vai administrators, šīs lomas kopā nedod ieskatu mazās grupās.

Mācīšanās un attīstība, nevis ārstēšana

SGL Coach un supervīzija atbalsta mācīšanos un attīstību darbā. Pakalpojums nav veselības aprūpe, terapija vai trauksmes celšanas kanāls. Ja kāds ir krīzē, supervizors norāda uz palīdzību, kas tam paredzēta. JP2 un piezīmju melnraksti balstās uz MI, un MI var kļūdīties.

Sāciet ar to, ko vēlaties sasniegt.
Noskaidrojiet vajadzības un to, vai supervizoram jābūt jūsu darbiniekam vai jānāk no uzņēmuma. Vairāk lasiet sglcoach.com/lv/practitioners vai sazinieties ar SGL Coach AS: company@sglcoach.app.