SGL *Coach*

WHITEPAPER · OKTOBER 2026

Begeleiding in SGL Coach

Menselijke ondersteuning in een digitaal ontwikkelingsproces

Gesprekken, gedeelde kaarten en opvolging voor jou, je team en je organisatie.

SGL Coach AS
Organisatienr. 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

KLANTEDITIE 3.0
OKTOBER 2026

INLEIDING

Een mens om mee na te denken

SGL Coach verbindt je eigen reflectie met menselijke begeleiding. Je werkt in het dagelijks leven met JP2 en kunt een begeleider spreken wanneer een situatie tijd, vragen en het oordeel van een mens nodig heeft.

JP2 is de AI-coach in SGL Coach. De begeleider is een mens die je helpt je ervaringen te begrijpen, de interactie met anderen te zien en iets te kiezen wat je wilt uitproberen. Beiden gebruiken SGL van Jan Petrus Hagberg als gemeenschappelijke vaktaal.

Voor een organisatie betekent dat een mens bij de start en een mens wanneer iemand vastloopt. De begeleider verbindt SGL met wat jullie echt willen bereiken.

Zo krijgen jullie een begeleider	Dit spreken jullie af
Persoonlijk en Team Uitnodiging van een begeleider	Een begeleider nodigt jou of je team uit in de app. Je accepteert zelf. Bij een team accepteert de teamleider, en iedereen in het team hoort wie de begeleider is. De dienst en de prijs van de begeleider spreken jullie rechtstreeks met de begeleider af.
Organisatie Via een begeleidingsbureau	De organisatie spreekt de begeleiding af met een bureau. De begeleiders van het bureau ondersteunen de hele organisatie, en alle gebruikers bij jullie zien wie zij zijn. Het bureau verzorgt de start voor de organisatie, de teams en de leidinggevenden, en de gesprekken wanneer iemand is vastgelopen. Wat daarbuiten valt, spreken jullie af met het bureau.
Organisatie Met eigen medewerkers	De organisatie geeft de begeleidersrol aan eigen medewerkers, zonder bureau ertussen.

Inhoud

01 Zo ga je van start 3

02 Jij bepaalt wat je deelt 4

03 Begeleiding in teams 5

04 De organisatie en de kaders 6

Dit document is voor jou als je begeleiding overweegt voor jezelf, een team of een organisatie, of als je een begeleider aangeboden hebt gekregen. De schermafbeeldingen tonen de app met fictieve personen en organisaties.

01 · VAN DE EERSTE WEEK TOT HET VERSLAG

Zo ga je van start

Je hoeft de begeleider niet zelf te zoeken. JP2 vertelt je dat er begeleiding is, en je boekt een gesprek in de app.

De eerste week

Zit je in een organisatie met begeleiding, of heb je een uitnodiging van een begeleider geaccepteerd, dan vertelt JP2 je in de eerste week dat je een begeleider hebt en hoe je een gesprek boekt. Iedereen krijgt hetzelfde bericht. Onder ‘Je begeleider’ staat de knop ‘Gesprek boeken’. Vraag je JP2 om met een mens te praten, dan kan JP2 je een gesprek aanbieden.

Een aanbod als je vastloopt

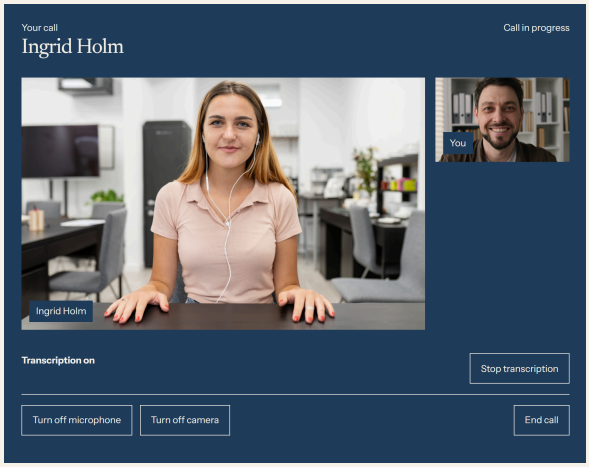
Lijkt het erop dat je nog niet bent begonnen of bent vastgelopen, dan krijg je een gesprek aangeboden op een voorgestelde tijd. Je kunt die tijd nemen, een andere kiezen of ‘Nee, bedankt’ antwoorden. De signalen komen alleen uit hoe je de app gebruikt, bijvoorbeeld dat er na twee weken geen stap in kaart is gebracht, nooit uit wat je schrijft. Het aanbod gaat alleen naar jou. Noch je werkgever, noch de begeleider komt te weten dat je het hebt gekregen. Je kunt het aanbieden van gesprekken uitzetten onder Meldingen.

Het gesprek

Een gesprek duurt 20 minuten en vindt plaats via video in de app. SGL Coach heeft een eigen videosysteem in de EU om de regels voor vertrouwelijkheid na te leven. Je kiest een vrij tijdstip, en dat is meteen bevestigd. In Organisatie wijst het bureau het gesprek toe aan een van zijn begeleiders, en je ziet wie je spreekt. De afspraak kun je in de app verzetten of afzeggen.

Jullie kiezen allebei of spraak wordt omgezet in tekst. Dat gebeurt alleen als jullie allebei ja zeggen, en ieder van jullie kan het tijdens het gesprek stoppen. Het gesprek wordt niet opgenomen, en er wordt geen geluid opgeslagen.

Ben je rechtstreeks cliënt van een begeleider, dan verlopen boeken, gesprek en verslag op dezelfde manier.



FIGUUR 1 · HET GESPREK IN DE APP
Beiden zien of spraak wordt omgezet in tekst en kunnen dat stoppen. De portretten illustreren een fictief gesprek.

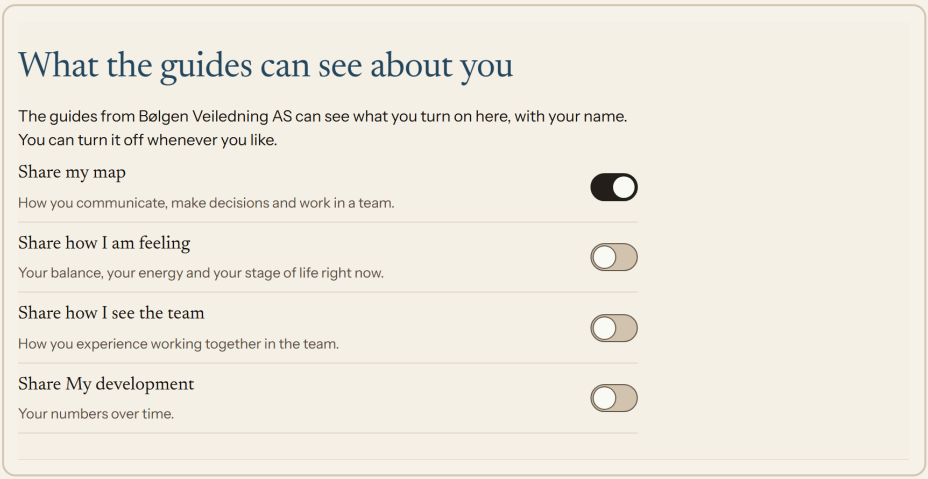
Het verslag achteraf

Na het gesprek schrijft de begeleider een kort verslag: waarover jullie hebben gesproken, het advies van de begeleider en de volgende stap. AI maakt een concept, en de begeleider leest en keurt het goed. Het concept vervangt namen van anderen door ‘collega’ of ‘leidinggevende’. Je leest het verslag en kunt erop reageren, om een correctie vragen of het verwijderen. Wil je tussen de gesprekken door verder werken, dan neem je het verslag mee naar JP2. Een afgesproken vervolg wordt een voorstel voor een nieuwe afspraak, dat je bevestigt.

02 · JOUW KEUZES

Jij bepaalt wat je deelt

De begeleider leest je gesprekken met JP2 niet. De begeleider ziet alleen wat jij zelf deelt, en je kunt het intrekken.



FIGUUR 2 · WAT DE BEGELEIDERS VAN JOU ZIEN
Elke keuze blijft staan tot je die wijzigt, en staat los van wat je met een team deelt.

Wat je kunt delen	Wat de begeleider te zien krijgt
Een gesprek met JP2	Een kopie van het gesprek zoals het was toen je het deelde. Wat je later schrijft, gaat niet mee.
Het resultaat van Triple-T	Een gedateerde kopie van het laatste afgeronde resultaat. Een nieuw resultaat gaat niet mee.
Kaart	De stappen die je aanzet, in drie groepen: je kaart, hoe het met je gaat en hoe je het team ziet. De begeleider ziet ze zoals ze nu zijn.
Mijn ontwikkeling	Je metingen in de loop van de tijd. Dit is een aparte keuze.

Bekijk wie het kan lezen, en trek het in

Voordat je deelt, hoor je wie het kan lezen. In Organisatie zijn dat de begeleiders van het bureau dat jullie ondersteunt, en je ziet hun namen. Een kopie kun je intrekken. Dan verdwijnt die voor de begeleiders, en zij zien alleen dat er iets is gedeeld en ingetrokken. Kaart en Mijn ontwikkeling verberg je door het delen uit te zetten. Een directe verbinding kunnen beide partijen in de app beëindigen, voor een team de teamleider. Dan stopt de toegang tot wat gedeeld is.

Je werkgever ziet niet wat je deelt

Je werkgever kan de verslagen van de gesprekken niet lezen, en ook niet wat je met de begeleider deelt. Cijfers die de organisatie over de begeleiding krijgt, gaan altijd over een groep, nooit over één persoon. De begeleider ziet je pas in het overzicht als je iets hebt gedeeld of een gesprek hebt gehad, en krijgt nooit een lijst van alle medewerkers.

03 · SAMEN ONTWIKKELEN

Begeleiding in teams

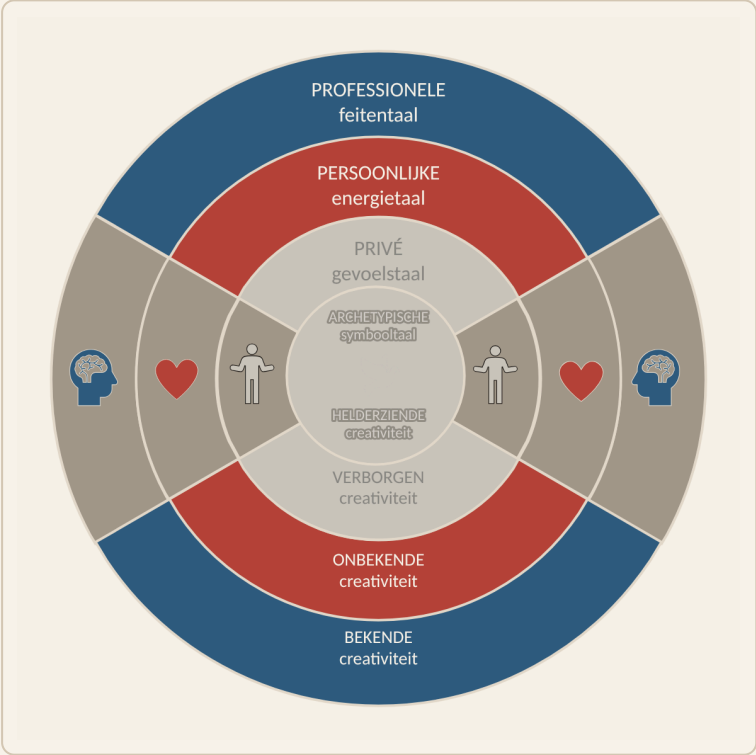
De begeleider helpt jullie SGL te gebruiken in echte werksituaties. Ieder blijft zelf beslissen over het eigen materiaal.

Het team oefent de interactie

De kaart van het team is alleen gebaseerd op wat elk lid met de begeleiders heeft gedeeld. Die toont geen namen, en een cijfer verschijnt niet als te weinig mensen delen. Jullie komen samen in een ruimte of via video in de app, waar jullie ook in tweetallen kunnen praten. Iedereen kan tegelijk schrijven, en de antwoorden verschijnen als de tijd om is. Jullie sluiten af met een concrete actie en gaan na hoe die werkte.

Model tonen

De begeleider toont de SGL-modellen deel voor deel, in de ruimte of via video. Via video ziet elke deelnemer het model in de eigen taal. In een gesprek onder vier ogen kan de begeleider je op het model laten tekenen. De begeleider kan het model op papier uitdelen, één vel per fase. Het hulpmiddel slaat niets op over de deelnemers, en wat op het model getekend wordt, verdwijnt wanneer de weergave sluit.



FIGUUR 3 · MODEL TONEN
De begeleider toont een model deel voor deel, hier fase 3 van 5.

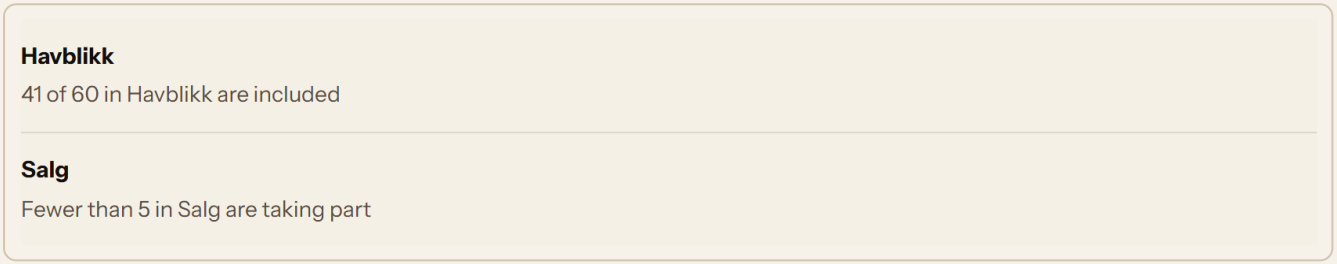
04 · VOOR DE ORGANISATIE

De organisatie en de kaders

De organisatie krijgt een beeld van groepen, nooit van individuen. Voor alle begeleiders gelden dezelfde grenzen.

De cijfers van de organisatie tonen groepen

Een begeleider die de organisatie ondersteunt, ziet gezamenlijke cijfers per eenheid. Een cijfer verschijnt alleen als er genoeg mensen achter staan. Een cijfer wordt ook achtergehouden als het te berekenen is door de ene eenheid van de andere af te trekken.



FIGUUR 4 · HET OVERZICHT VAN DE ORGANISATIE
De begeleider ziet hoeveel mensen meedoen. Een kleine groep geeft geen cijfer.

Lezingen en vragen van velen

Bij een lezing typen deelnemers vragen op hun telefoon. De vragen verschijnen zonder naam, ook voor de moderator, en de organisatie krijgt een samenvatting die de begeleider heeft goedgekeurd en die niets aan een persoon koppelt.

Interne of externe begeleider

De begeleider kan bij jullie in dienst zijn of van een begeleidingsbureau komen. De rol geeft geen toegang tot iemands gesprekken met JP2, kaart of ontwikkelingscijfers buiten wat die persoon zelf deelt. Is de begeleider bij jullie ook leidinggevende of beheerder, dan geven de rollen samen geen inzage in kleine groepen.

Leren en ontwikkelen, geen behandeling

SGL Coach en de begeleiding ondersteunen leren en ontwikkelen in het werk. De dienst is geen gezondheidszorg, therapie of meldkanaal voor misstanden. Zit iemand in een crisis, dan verwijst de begeleider door naar hulp die daarvoor bedoeld is. JP2 en de conceptverslagen zijn gebaseerd op AI, en AI kan fouten maken.

Begin met wat jullie willen bereiken.
Maak de behoefte duidelijk, en of de begeleider bij jullie in dienst moet zijn of van een bureau moet komen. Lees meer op sglcoach.com/nl/practitioners, of neem contact op met SGL Coach AS via company@sglcoach.app.