SGL *Coach*

BIAŁA KSIĘGA · PAŹDZIERNIK 2026

Praca z przewodnikiem w SGL Coach

Wsparcie człowieka w cyfrowym procesie rozwoju

Rozmowy, udostępnione mapy i dalsze wsparcie dla ciebie, zespołu i organizacji.

SGL Coach AS
Nr rejestrowy 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

WYDANIE DLA KLIENTÓW 3.0
PAŹDZIERNIK 2026

WPROWADZENIE

Człowiek do wspólnego myślenia

SGL Coach łączy twoją własną refleksję ze wsparciem człowieka. Na co dzień pracujesz z JP2, a z przewodnikiem możesz się spotkać, gdy sytuacja wymaga czasu, pytań i oceny człowieka.

JP2 to coach AI w SGL Coach. Przewodnik to człowiek, który pomaga ci zrozumieć swoje doświadczenia, dostrzec interakcję z innymi i wybrać coś, czego chcesz spróbować. Zarówno JP2, jak i przewodnik posługują się SGL Jana Petrusa Hagberga jako wspólnym językiem zawodowym.

Dla organizacji oznacza to człowieka na starcie i człowieka wtedy, gdy ktoś utknie. Przewodnik łączy SGL z tym, co naprawdę chcecie osiągnąć.

Jak zyskać przewodnika	Co ustalacie
Osobisty i Zespół Zaproszenie od przewodnika	Przewodnik zaprasza ciebie lub twój zespół w aplikacji. To ty przyjmujesz zaproszenie. W przypadku zespołu przyjmuje je lider zespołu, a wszyscy w zespole dowiadują się, kto jest przewodnikiem. Usługę i cenę ustalacie bezpośrednio z przewodnikiem.
Organizacja Przez firmę przewodników	Organizacja ustala współpracę z firmą. Przewodnicy z firmy wspierają całą organizację, a wszyscy wasi użytkownicy widzą, kim są. Firma odpowiada za start pracy z organizacją, zespołami i liderami oraz za rozmowy, gdy ktoś utknął. Wszystko ponad to ustalacie z firmą.
Organizacja Z własnymi pracownikami	Organizacja powierza rolę przewodnika własnym pracownikom, bez firmy pośredniczącej.

Spis treści

01 Jak zacząć 3

02 Ty decydujesz, co udostępniasz 4

03 Praca z przewodnikiem w zespole 5

04 Organizacja i zasady 6

Ten dokument jest dla ciebie, jeśli rozważasz pracę z przewodnikiem dla siebie, zespołu lub organizacji, a także jeśli zaproponowano ci przewodnika. Zrzuty ekranu pokazują aplikację z fikcyjnymi osobami i organizacjami.

01 · OD PIERWSZEGO TYGODNIA DO NOTATKI

Jak zacząć

Nie musisz szukać przewodnika na własną rękę. JP2 mówi ci, że możesz skorzystać z przewodnika, a rozmowę umawiasz w aplikacji.

Pierwszy tydzień

Jeśli jesteś w organizacji, która korzysta z przewodników, albo przyjmiesz zaproszenie od przewodnika, JP2 w pierwszym tygodniu powie ci, że masz przewodnika i jak umówić rozmowę. Wszyscy dostają tę samą wiadomość. W sekcji „Twój przewodnik" jest przycisk „Umów rozmowę". Jeśli poprosisz JP2 o rozmowę z człowiekiem, JP2 może zaproponować ci rozmowę.

Propozycja, gdy utkniesz

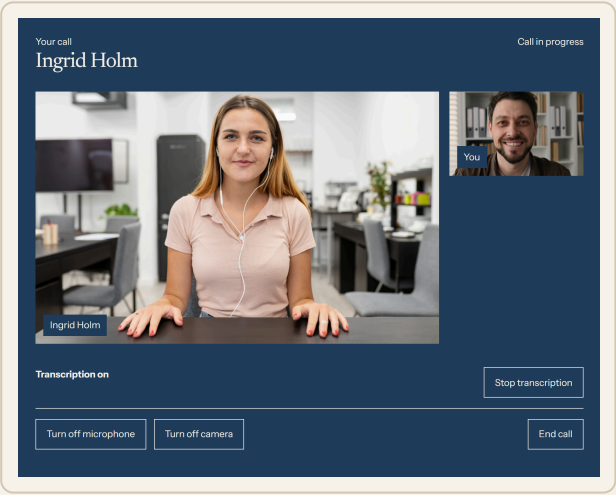
Jeśli wygląda na to, że nie udało ci się zacząć albo że stoisz w miejscu, dostajesz propozycję rozmowy w sugerowanym terminie. Możesz przyjąć ten termin, wybrać inny albo odpowiedzieć „Nie, dziękuję". Sygnały pochodzą wyłącznie ze sposobu, w jaki korzystasz z aplikacji, na przykład z tego, że po dwóch tygodniach żaden krok nie jest zmapowany, nigdy z tego, co piszesz. Propozycja trafia tylko do ciebie. Ani pracodawca, ani przewodnik nie dowiadują się, że ją otrzymujesz. Propozycje możesz wyłączyć w Powiadomieniach.

Rozmowa

Rozmowa trwa 20 minut i odbywa się przez wideo w aplikacji. SGL Coach ma własny system wideo w UE, aby przestrzegać zasad poufności. Wybierasz wolny termin i jest on od razu potwierdzony. Na poziomie Organizacja firma przydziela rozmowę jednemu z przewodników, a ty widzisz, z kim się spotkasz. Termin można przesunąć lub odwołać w aplikacji.

Oboje decydujecie, czy mowa ma być zamieniana na tekst. Dzieje się to tylko wtedy, gdy oboje się zgodzicie, i każde z was może to zatrzymać w trakcie rozmowy. Rozmowa nie jest nagrywana i żaden dźwięk nie jest zapisywany.

Jeśli jesteś bezpośrednim klientem przewodnika, umawiasz się, spotykasz i dostajesz notatkę w ten sam sposób.



RYSUNEK 1 · ROZMOWA W APLIKACJI
Obie strony widzą, czy mowa jest zamieniana na tekst, i mogą to zatrzymać. Portrety ilustrują fikcyjną rozmowę.

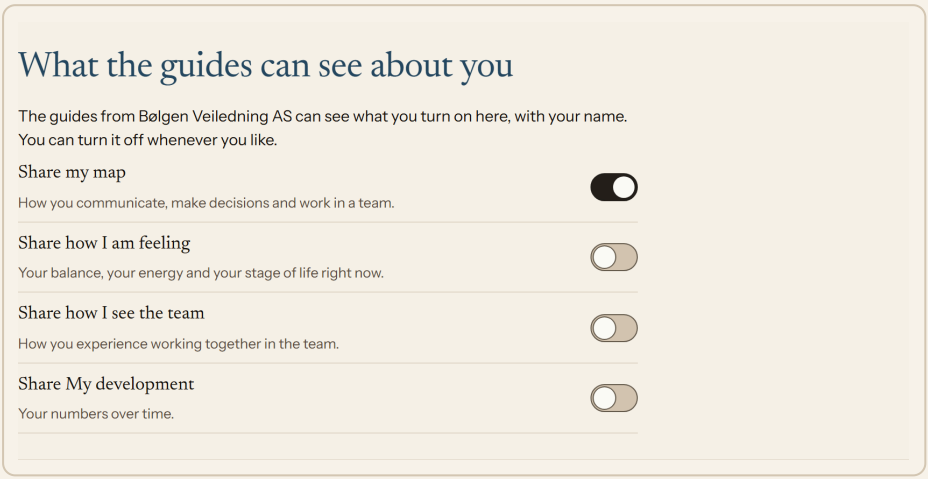
Notatka po rozmowie

Po rozmowie przewodnik pisze krótką notatkę: to, o czym rozmawialiście, radę przewodnika i następny krok. AI przygotowuje szkic, a przewodnik go czyta i zatwierdza. W szkicu imiona innych osób są zastępowane słowami „współpracownik" lub „lider". Czytasz notatkę i możesz ją skomentować, poprosić o poprawkę albo ją usunąć. Jeśli chcesz pracować dalej między rozmowami, przekazujesz notatkę JP2. Ustalona kontynuacja staje się propozycją nowego terminu, którą potwierdzasz.

02 · TWOJE WYBORY

Ty decydujesz, co udostępniasz

Przewodnik nie czyta twoich rozmów z JP2. Widzi tylko to, co postanowisz mu udostępnić, i możesz to wycofać.



RYSUNEK 2 · CO PRZEWODNICY WIDZĄ O TOBIE
Każdy wybór obowiązuje, dopóki go nie zmienisz, i jest niezależny od tego, co udostępniasz zespołowi.

Co możesz udostępnić	Co widzi przewodnik
Rozmowa z JP2	Kopia rozmowy w stanie z chwili udostępnienia. To, co napiszesz później, nie jest dołączane.
Wynik Triple-T	Opatrzona datą kopia ostatniego ukończonego wyniku. Nowy wynik nie jest dołączany.
Mapa	Kroki, które włączysz, w trzech grupach: twoja mapa, jak się czujesz i jak widzisz zespół. Przewodnik widzi je w obecnym stanie.
Mój rozwój	Twoje wyniki na przestrzeni czasu. O tym decydujesz osobno.

Zobacz, kto może czytać, i wycofaj udostępnienie

Zanim coś udostępnisz, dowiadujesz się, kto może to czytać. Na poziomie Organizacja są to przewodnicy z firmy, która was wspiera, i widzisz ich z imienia i nazwiska. Kopię możesz wycofać. Wtedy znika ona dla przewodników, którzy widzą tylko, że coś zostało udostępnione i wycofane. Mapę i Mój rozwój ukrywasz, wyłączając udostępnianie. Bezpośrednie połączenie może zakończyć w aplikacji każda ze stron, a w przypadku zespołu lider zespołu. Wtedy dostęp do tego, co udostępniono, ustaje.

Pracodawca nie widzi tego, co udostępniasz

Pracodawca nie może czytać notatek z rozmów ani tego, co udostępniasz przewodnikowi. Liczby, które organizacja dostaje na temat pracy z przewodnikami, zawsze dotyczą grupy, nigdy jednej osoby. Przewodnik widzi cię w swoim przeglądzie dopiero wtedy, gdy coś udostępnisz albo odbędziesz rozmowę, i nigdy nie dostaje listy wszystkich pracowników.

03 · WSPÓLNY ROZWÓJ

Praca z przewodnikiem w zespole

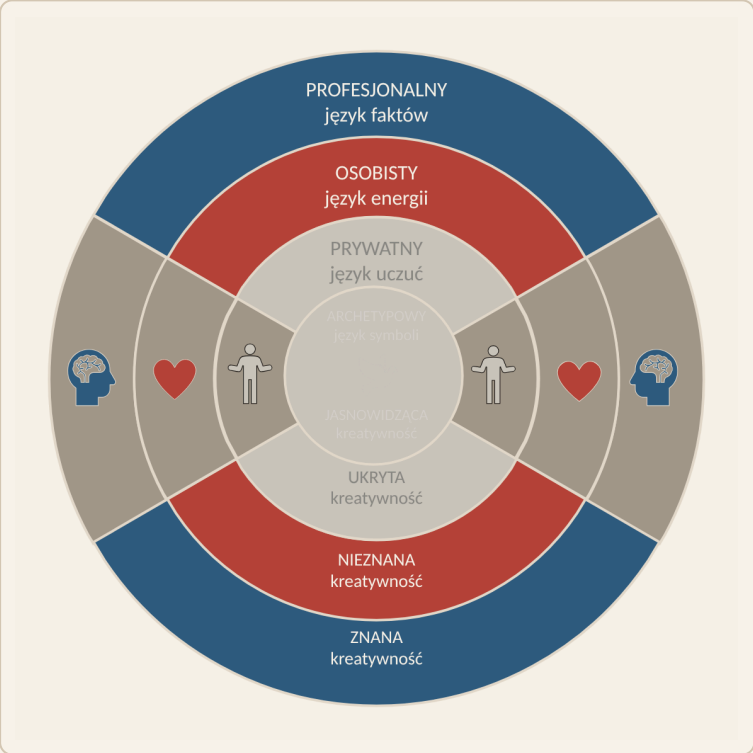
Przewodnik pomaga wam stosować SGL w prawdziwych sytuacjach w pracy. Każda osoba nadal decyduje o własnych materiałach.

Zespół ćwiczy interakcję

Mapa zespołu opiera się wyłącznie na tym, co każdy członek udostępnił przewodnikom. Nie pokazuje imion, a liczba nie pojawia się, gdy udostępnia zbyt mało osób. Spotykacie się w sali albo przez wideo w aplikacji, gdzie możecie też rozmawiać w parach. Wszyscy mogą pisać jednocześnie, a odpowiedzi pojawiają się, gdy skończy się czas. Kończycie konkretnym działaniem i sprawdzacie potem, jak zadziałało.

Pokaż model

Przewodnik pokazuje modele SGL część po części, w sali albo przez wideo. Przez wideo każdy uczestnik widzi model we własnym języku. W rozmowie w cztery oczy przewodnik może pozwolić ci rysować na modelu. Przewodnik może rozdać model na papierze, jedna kartka na etap. Narzędzie nie zapisuje niczego o uczestnikach, a to, co narysowano na modelu, znika po zamknięciu prezentacji.



RYSUNEK 3 · POKAŻ MODEL
Przewodnik pokazuje model część po części, tu etap 3 z 5.

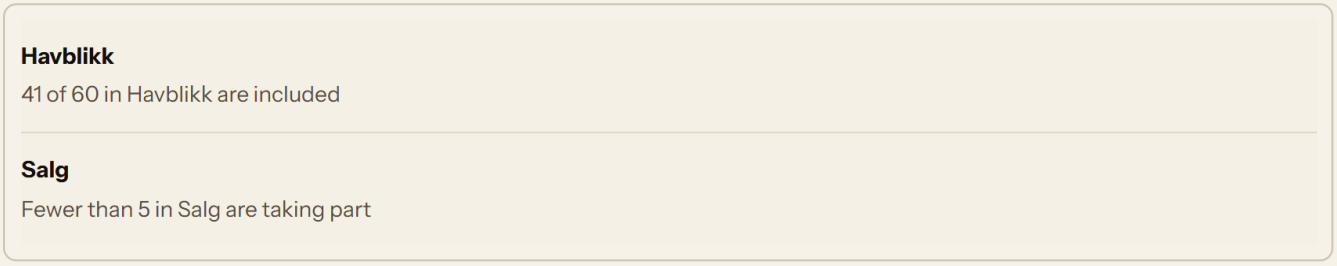
04 · DLA ORGANIZACJI

Organizacja i zasady

Organizacja dostaje obraz grup, nigdy pojedynczych osób. Te same granice obowiązują wszystkich przewodników.

Liczby organizacji pokazują grupy

Przewodnik, który wspiera organizację, widzi dane zbiorcze dla każdej jednostki. Liczba pojawia się tylko wtedy, gdy stoi za nią wystarczająco dużo osób. Liczba jest też ukrywana, gdy można by ją obliczyć, odejmując jedną jednostkę od drugiej.



RYSUNEK 4 · PRZEGLĄD ORGANIZACJI
Przewodnik widzi, ile osób bierze udział. Mała grupa nie daje liczby.

Wystąpienia i pytania od wielu osób

Podczas wystąpienia uczestnicy wpisują pytania na telefonie. Pytania pojawiają się bez imion, także dla moderatora, a organizacja dostaje podsumowanie zatwierdzone przez przewodnika, które niczego nie wiąże z konkretną osobą.

Przewodnik wewnętrzny lub zewnętrzny

Przewodnik może być waszym pracownikiem albo pochodzić z firmy przewodników. Rola nie daje dostępu do rozmów danej osoby z JP2, jej mapy ani danych o rozwoju ponad to, co ta osoba sama udostępnia. Jeśli przewodnik jest u was także liderem lub administratorem, połączenie tych ról nie daje wglądu w małe grupy.

Nauka i rozwój, nie leczenie

SGL Coach i praca z przewodnikiem wspierają naukę i rozwój w pracy. Usługa nie jest opieką zdrowotną, terapią ani kanałem zgłaszania nieprawidłowości. Jeśli ktoś jest w kryzysie, przewodnik kieruje tę osobę do pomocy przeznaczonej do takich sytuacji. JP2 i szkice notatek opierają się na AI, a AI może się mylić.

Zacznijcie od tego, co chcecie osiągnąć.
Określcie potrzebę i to, czy przewodnik ma być waszym pracownikiem, czy pochodzić z firmy. Przeczytajcie więcej na sglcoach.com/pl/practitioners albo napiszcie do SGL Coach AS na company@sglcoach.app.