SGL *Coach*

WHITE PAPER · OUTUBRO DE 2026

Orientação no SGL Coach

Apoio humano em um processo digital de desenvolvimento

Conversas, mapas compartilhados e acompanhamento para você, sua equipe e sua organização.

SGL Coach AS
Nº de registro da empresa 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

EDIÇÃO PARA CLIENTES 3.0
OUTUBRO DE 2026

INTRODUÇÃO

Uma pessoa para pensar junto

O SGL Coach une a sua própria reflexão à orientação humana. Você trabalha com JP2 no dia a dia e pode conversar com um orientador quando uma situação pede tempo, perguntas e a avaliação de uma pessoa.

JP2 é o coach de IA do SGL Coach. O orientador é uma pessoa que ajuda você a entender suas experiências, ver a interação com os outros e escolher algo que você queira experimentar. Os dois usam o SGL de Jan Petrus Hagberg como uma linguagem profissional comum.

Para uma organização, isso significa uma pessoa no início e uma pessoa quando alguém trava. O orientador liga o SGL ao que vocês de fato querem alcançar.

Como ter um orientador	O que vocês combinam
Pessoal e Equipe Convite de um orientador	Um orientador convida você ou sua equipe pelo app. Quem aceita é você. Para uma equipe, quem aceita é o líder da equipe, e todos na equipe ficam sabendo quem é o orientador. Vocês combinam o serviço e o preço diretamente com o orientador.
Organização Por meio de uma empresa de orientação	A organização contrata a orientação de uma empresa. Os orientadores da empresa acompanham toda a organização, e todos os seus usuários veem quem eles são. A empresa cuida do início para a organização, as equipes e os líderes, e das conversas quando alguém travou. O que for além disso, vocês combinam com a empresa.
Organização Com funcionários próprios	A organização dá o papel de orientador a seus próprios funcionários, sem empresa intermediária.

Sumário

01 Como começar 3

02 Você decide o que compartilha 4

03 Orientação em equipe 5

04 A organização e as regras 6

Este documento é para você que está pensando em orientação para si, para uma equipe ou para uma organização, e para você que recebeu a oferta de um orientador. As capturas de tela mostram o app com pessoas e organizações fictícias.

01 · DA PRIMEIRA SEMANA À ANOTAÇÃO

Como começar

Você não precisa procurar o orientador por conta própria. JP2 avisa que a orientação existe, e você agenda uma conversa no app.

A primeira semana

Se você faz parte de uma organização que tem orientação, ou se aceitou o convite de um orientador, JP2 avisa na primeira semana que você tem um orientador e como agendar uma conversa. Todos recebem a mesma mensagem. Em “Seu orientador” fica o botão “Agendar conversa”. Se você pedir a JP2 para falar com uma pessoa, JP2 pode oferecer uma conversa.

Uma oferta quando você trava

Se parecer que você não começou ou travou, você recebe a oferta de uma conversa com um horário sugerido. Você pode aceitar o horário, escolher outro ou responder “Não, obrigado”. Os sinais vêm só da forma como você usa o app, por exemplo, nenhuma etapa mapeada depois de duas semanas, nunca do que você escreve. A oferta vai só para você. Nem seu empregador nem o orientador ficam sabendo que você a recebeu. Você pode desativar as ofertas em Notificações.

A conversa

Uma conversa dura 20 minutos e acontece por vídeo no app. O SGL Coach tem seu próprio sistema de vídeo na UE para cumprir as regras de confidencialidade. Você escolhe um horário livre, e ele é confirmado na hora. No nível Organização, a empresa atribui a conversa a um dos orientadores, e você vê com quem vai conversar. O horário pode ser remarcado ou cancelado no app.

Vocês dois decidem se a fala vira texto. Isso só acontece quando os dois dizem sim, e qualquer um de vocês pode interromper durante a conversa. A conversa não é gravada, e nenhum áudio é armazenado.

Se você é cliente direto de um orientador, o agendamento, a conversa e a anotação funcionam da mesma forma.

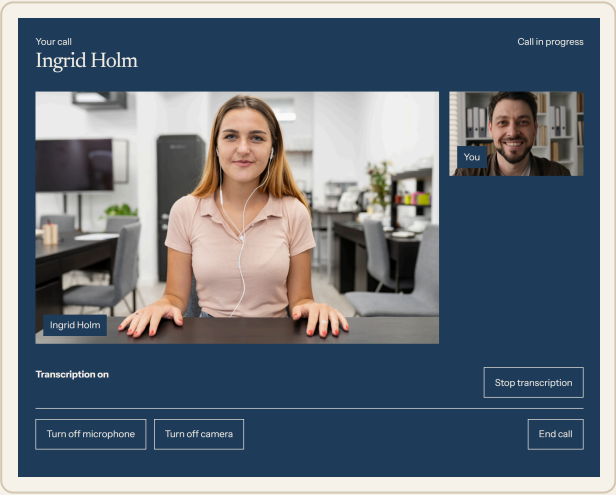


FIGURA 1 · A CONVERSA NO APP
Os dois veem se a fala está virando texto e podem interromper. Os retratos ilustram uma conversa fictícia.

A anotação depois

Depois da conversa, o orientador escreve uma anotação curta: o que vocês conversaram, o conselho do orientador e o próximo passo. A IA faz um rascunho, e o orientador lê e aprova. O rascunho troca o nome de outras pessoas por “colega” ou “líder”. Você lê a anotação e pode comentar, pedir uma correção ou apagá-la. Se quiser continuar trabalhando entre as conversas, leve a anotação para JP2. Um acompanhamento combinado vira uma sugestão de novo horário, que você confirma.

02 · SUAS ESCOLHAS

Você decide o que compartilha

O orientador não lê suas conversas com JP2. O orientador vê só o que você escolhe compartilhar, e você pode retirar o que compartilhou.

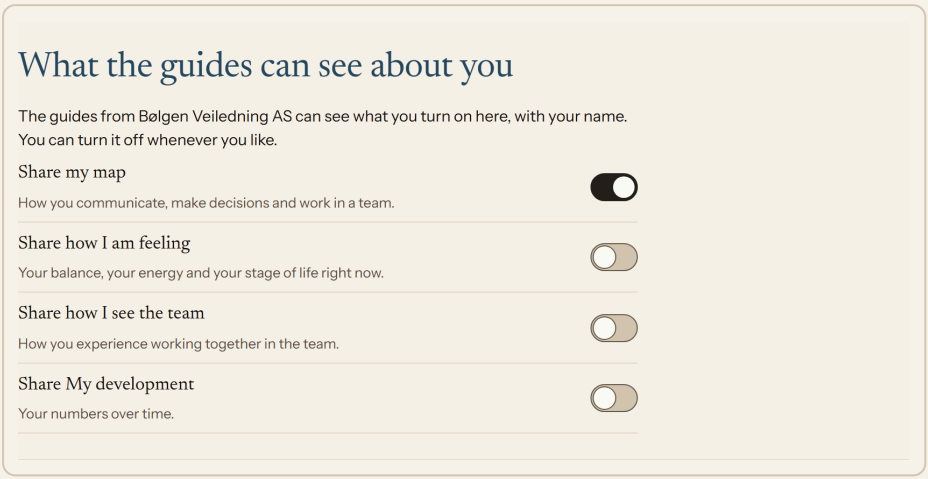


FIGURA 2 · O QUE OS ORIENTADORES VEEM DE VOCÊ
Cada escolha vale até você mudá-la e é separada do que você compartilha com uma equipe.

O que você pode compartilhar	O que o orientador vê
Uma conversa com JP2	Uma cópia da conversa como estava quando você a compartilhou. O que você escrever depois não vai junto.
O resultado do Triple-T	Uma cópia datada do último resultado concluído. Um resultado novo não vai junto.
Mapa	As etapas que você ativa, em três grupos: seu mapa, como você está e como você vê a equipe. O orientador vê essas etapas como estão agora.
Meu desenvolvimento	Seus números ao longo do tempo. Essa escolha é feita à parte.

Veja quem pode ler e retire o que compartilhou

Antes de compartilhar, você fica sabendo quem pode ler. No nível Organização, são os orientadores da empresa que acompanha vocês, e você os vê pelo nome. Você pode retirar uma cópia. Ela então some para os orientadores, que veem só que algo foi compartilhado e retirado. Para ocultar o Mapa e Meu desenvolvimento, desative o compartilhamento. Qualquer uma das partes pode encerrar uma conexão direta no app. No caso de uma equipe, quem encerra é o líder da equipe. Com isso, o acesso ao que foi compartilhado termina.

Seu empregador não vê o que você compartilha

Seu empregador não pode ler as anotações das conversas nem o que você compartilha com o orientador. Os números que a organização recebe sobre a orientação sempre se referem a um grupo, nunca a uma pessoa. O orientador só vê você na visão geral dele depois que você compartilha algo ou tem uma conversa, e nunca recebe uma lista de todos os funcionários.

03 · DESENVOLVIMENTO CONJUNTO

Orientação em equipe

O orientador ajuda vocês a usar o SGL em situações reais de trabalho. Cada pessoa continua decidindo sobre o próprio material.

A equipe pratica a interação

O mapa da equipe se baseia só no que cada membro compartilhou com os orientadores. Ele não mostra nomes, e nenhum número aparece quando poucas pessoas compartilham. Vocês se reúnem em uma sala ou por vídeo no app, onde também podem conversar em duplas. Todos podem escrever ao mesmo tempo, e as respostas aparecem quando o tempo acaba. Vocês terminam com uma ação concreta e acompanham como ela funcionou.

Mostrar um modelo

O orientador mostra os modelos do SGL parte por parte, na sala ou por vídeo. Por vídeo, cada participante vê o modelo no próprio idioma. Em uma conversa a dois, o orientador pode deixar você desenhar no modelo. O orientador pode distribuir o modelo em papel, uma folha por passo. A ferramenta não armazena nada sobre os participantes, e o que for desenhado no modelo some quando a exibição é fechada.

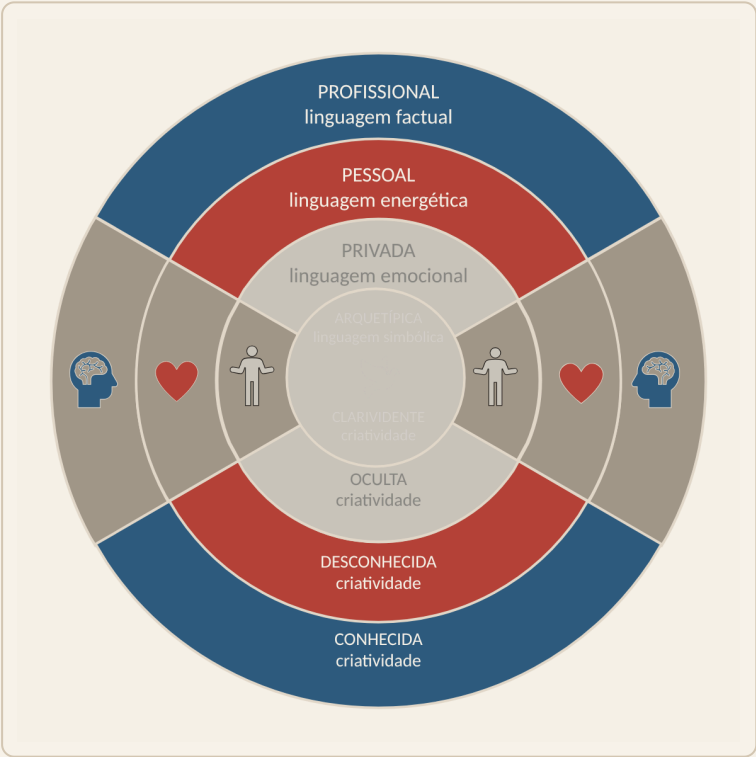


FIGURA 3 · MOSTRAR UM MODELO
O orientador mostra um modelo parte por parte, aqui o passo 3 de 5.

04 · PARA A ORGANIZAÇÃO

A organização e as regras

A organização recebe um retrato de grupos, nunca de indivíduos. Os mesmos limites valem para todos os orientadores.

Os números da organização mostram grupos

Um orientador que acompanha a organização vê dados agregados de cada unidade. Um número só aparece quando há pessoas suficientes por trás dele. Um número também é ocultado quando poderia ser calculado subtraindo uma unidade de outra.

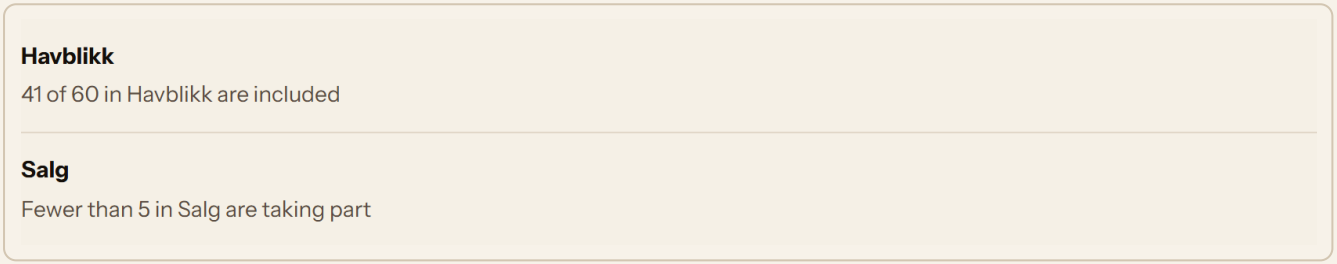


FIGURA 4 · A VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO
O orientador vê quantos estão participando. Um grupo pequeno não gera um número.

Palestras e perguntas de muitas pessoas

Em uma palestra, os participantes escrevem perguntas no celular. As perguntas aparecem sem nome, também para o moderador, e a organização recebe um resumo que o orientador aprovou e que não associa nada a uma pessoa.

Orientador interno ou externo

O orientador pode ser funcionário de vocês ou vir de uma empresa de orientação. O papel não dá acesso às conversas de cada pessoa com JP2, ao mapa dela nem aos números de desenvolvimento além do que a própria pessoa compartilha. Se o orientador também é líder ou administrador na organização, os papéis somados não permitem ver grupos pequenos.

Aprendizado e desenvolvimento, não tratamento

O SGL Coach e a orientação apoiam o aprendizado e o desenvolvimento no trabalho. O serviço não é atendimento de saúde, terapia nem canal de denúncias. Se alguém está em crise, o orientador encaminha a pessoa para um apoio criado para isso. JP2 e os rascunhos de anotação se baseiam em IA, e a IA pode errar.

Comece pelo que vocês querem alcançar.
Esclareça a necessidade e se o orientador será funcionário de vocês ou virá de uma empresa. Leia mais em sglcoach.com/pt/practitioners ou entre em contato com a SGL Coach AS em company@sglcoach.app.