SGL *Coach*

БЕЛАЯ КНИГА · ОКТЯБРЬ 2026

Наставничество в SGL Coach

Живая поддержка в цифровом процессе развития

Беседы, общие карты и сопровождение
для тебя, команды и организации.

SGL Coach AS
Регистрационный номер 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

ИЗДАНИЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ 3.0
ОКТЯБРЬ 2026

ВВЕДЕНИЕ

Человек, с которым можно подумать вместе

SGL Coach соединяет твои собственные размышления с живым наставничеством. В повседневной жизни ты работаешь с JP2 и можешь встретиться с наставником, когда ситуации нужны время, вопросы и оценка человека.

JP2 — это ИИ-коуч в SGL Coach. Наставник — это человек, который помогает тебе понять свой опыт, увидеть взаимодействие с другими и выбрать то, что ты хочешь попробовать. Оба говорят на общем профессиональном языке SGL, который разработал Jan Petrus Hagberg.

Для организации это значит: человек в начале и человек тогда, когда кто-то застрял. Наставник связывает SGL с тем, чего вы на самом деле хотите добиться.

Как получить наставника	О чём вы договариваетесь
«Личный» и «Команда» Приглашение от наставника	Наставник приглашает тебя или команду в приложении. Ты принимаешь приглашение сам. За команду его принимает руководитель команды, и все в команде узнают, кто их наставник. Об услуге и цене вы договариваетесь напрямую с наставником.
«Организация» Через компанию наставников	Организация договаривается о наставничестве с компанией. Наставники компании сопровождают всю организацию, и все ваши пользователи видят, кто они. Компания берёт на себя старт работы с организацией, командами и руководителями, а также беседы, когда кто-то застрял. Обо всём остальном вы договариваетесь с компанией.
«Организация» Со своими сотрудниками	Организация передаёт роль наставника своим сотрудникам, без компании-посредника.

Содержание

01 Как начать 3

02 Ты решаешь, чем делиться 4

03 Наставничество в команде 5

04 Организация и рамки 6

Этот документ для тебя, если ты думаешь о наставничестве для себя, команды или организации или если тебе предложили наставника. На снимках экрана приложение показано с вымышленными людьми и организациями.

01 · ОТ ПЕРВОЙ НЕДЕЛИ ДО ЗАМЕТКИ

Как начать

Тебе не нужно самому искать наставника. JP2 сообщает тебе, что наставничество доступно, и ты записываешься на беседу в приложении.

Первая неделя

Если ты работаешь в организации, где есть наставничество, или принял приглашение от наставника, JP2 в первую неделю сообщает тебе, что у тебя есть наставник и как записаться на беседу. Все получают одно и то же сообщение. В разделе «Твой наставник» есть кнопка «Записаться на беседу». Если ты попросишь JP2 о разговоре с человеком, JP2 может предложить тебе беседу.

Предложение, когда ты застрял

Если похоже, что ты не начал или застрял, тебе предлагают беседу в предложенное время. Ты можешь согласиться на это время, выбрать другое или ответить «Нет, спасибо». Признаки берутся только из того, как ты пользуешься приложением, например если через две недели ни по одному шагу не проведено выявление, и никогда из того, что ты пишешь. Предложение получаешь только ты. Ни работодатель, ни наставник не узнают, что ты его получил. Предложения можно отключить в разделе «Уведомления».

Беседа

Беседа длится 20 минут и проходит по видео в приложении. У SGL Coach своя видеосистема в ЕС, чтобы соблюдать правила конфиденциальности. Ты выбираешь свободное время, и оно сразу подтверждается. На уровне «Организация» компания передаёт беседу одному из своих наставников, и ты видишь, с кем встретишься. Встречу можно перенести или отменить в приложении.

Вы оба решаете, превращать ли речь в текст. Это происходит, только если оба согласны, и каждый из вас может остановить это во время беседы. Беседа не записывается, и звук не сохраняется.

Если ты работаешь с наставником напрямую как клиент, ты записываешься, встречаешься и получаешь заметку так же.

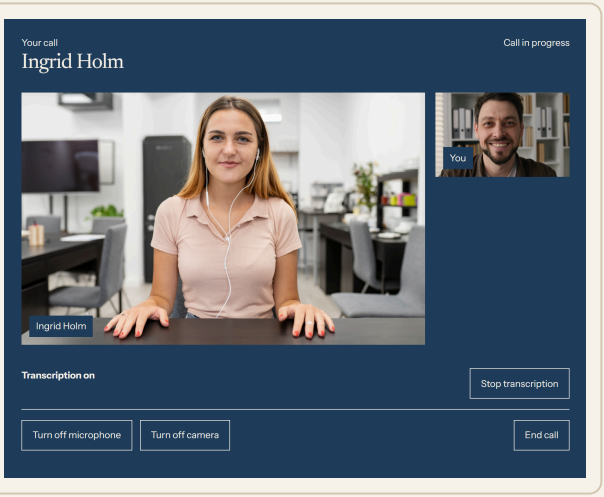


РИСУНОК 1 · БЕСЕДА В ПРИЛОЖЕНИИ
Оба видят, превращается ли речь в текст, и могут это остановить. Портреты иллюстрируют вымышленную беседу.

Заметка после беседы

После беседы наставник пишет короткую заметку: о чём вы говорили, совет наставника и следующий шаг. ИИ готовит черновик, а наставник читает и утверждает его. В черновике имена других людей заменяются словами «коллега» или «руководитель». Ты читаешь заметку и можешь прокомментировать её, попросить исправить или удалить. Если хочешь продолжить работу между беседами, ты берёшь заметку с собой к JP2. Договорённость о продолжении становится предложением новой встречи, которое ты подтверждаешь.

02 · ТВОЙ ВЫБОР

Ты решаешь, чем делиться

Наставник не читает твои беседы с JP2. Наставник видит только то, чем ты сам решил поделиться, и ты можешь это отозвать.

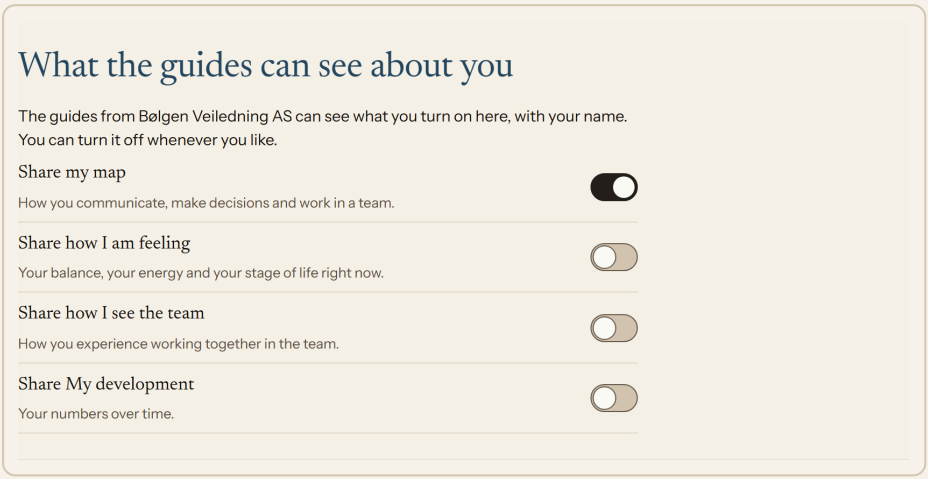


РИСУНОК 2 · ЧТО НАСТАВНИКИ ВИДЯТ О ТЕБЕ
Каждый выбор действует, пока ты его не изменишь, и он отделён от того, чем ты делишься с командой.

Чем ты можешь поделиться	Что видит наставник
Беседа с JP2	Копия беседы в том виде, в каком она была, когда ты ею поделился. То, что ты напишешь позже, в неё не попадает.
Результат Triple-T	Датированная копия последнего завершённого результата. Новый результат в неё не попадает.
Карта	Шаги, которые ты включаешь, в трёх группах: твоя карта, как ты себя чувствуешь и как ты видишь команду. Наставник видит их в том виде, в каком они есть сейчас.
Моё развитие	Твои показатели со временем. Этот выбор делается отдельно.

Узнай, кто может читать, и отзови доступ

Прежде чем поделиться, ты узнаёшь, кто сможет читать. На уровне «Организация» это наставники компании, которая вас сопровождает, и ты видишь их имена. Копию можно отозвать. Тогда она исчезает у наставников, и они видят только, что чем-то поделились и это отозвали. «Карту» и «Моё развитие» ты скрываешь, отключив доступ. Прямую связь в приложении может разорвать любая из сторон, а за команду это делает руководитель команды. Тогда доступ к тому, чем поделились, прекращается.

Работодатель не видит того, чем ты делишься

Работодатель не может читать заметки о беседах или то, чем ты делишься с наставником. Показатели о наставничестве, которые получает организация, всегда относятся к группе и никогда к одному человеку. Наставник видит тебя в своём обзоре, только когда ты чем-то поделился или у вас была беседа, и никогда не получает список всех сотрудников.

03 · СОВМЕСТНОЕ РАЗВИТИЕ

Наставничество в команде

Наставник помогает вам применять SGL в реальных рабочих ситуациях. Каждый по-прежнему сам распоряжается своими материалами.

Команда тренирует взаимодействие

Карта команды строится только на том, чем каждый участник поделился с наставниками. На ней нет имён, и показатель не отображается, если делятся слишком немногие. Вы встречаетесь в помещении или по видео в приложении, где можно также говорить в парах. Все могут писать одновременно, а ответы появляются, когда время истекло. В конце вы выбираете конкретное действие и потом смотрите, как оно сработало.

Показать модель

Наставник показывает модели SGL по частям, в помещении или по видео. По видео каждый участник видит модель на своём языке. В беседе один на один наставник может разрешить тебе рисовать на модели. Наставник может раздать модель на бумаге, по одному листу на этап. Инструмент ничего не сохраняет об участниках, а всё нарисованное на модели исчезает, когда показ закрывается.

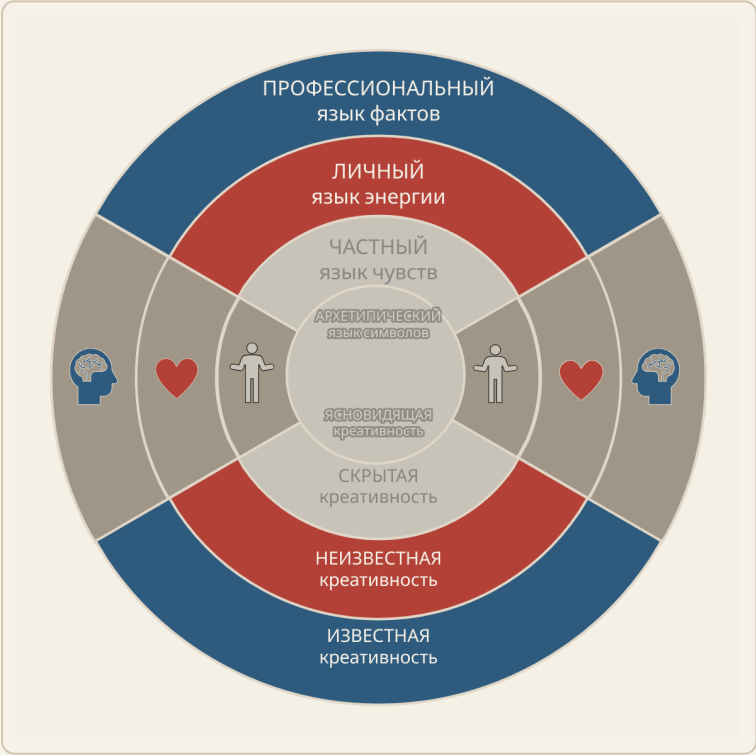


РИСУНОК 3 · ПОКАЗАТЬ МОДЕЛЬ
Наставник показывает модель по частям, здесь этап 3 из 5.

04 · ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация и рамки

Организация получает картину по группам, никогда по отдельным людям. Одни и те же границы действуют для всех наставников.

Показатели организации показывают группы

Наставник, который сопровождает организацию, видит сводные показатели по каждому подразделению. Показатель отображается, только если за ним стоит достаточно людей. Показатель также скрывается, если его можно вычислить, вычтя одно подразделение из другого.

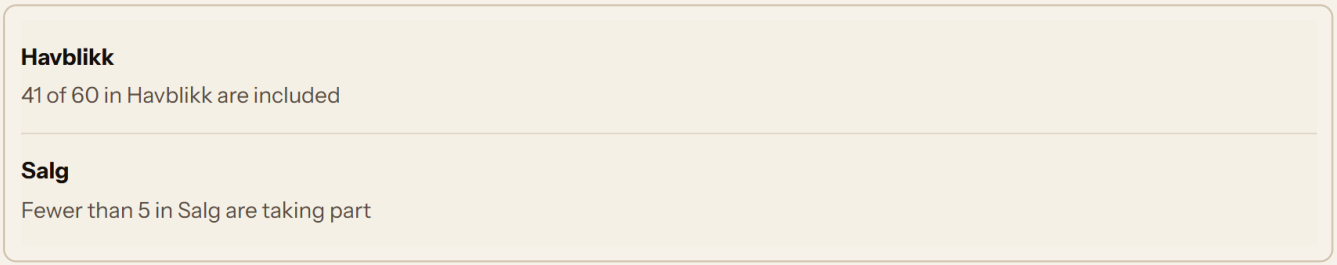


РИСУНОК 4 · ОБЗОР ОРГАНИЗАЦИИ
Наставник видит, сколько людей участвует. Маленькая группа не даёт показателя.

Выступления и вопросы от многих

Во время выступления участники пишут вопросы в телефоне. Вопросы показываются без имён, в том числе модератору, а организация получает краткое изложение, которое утвердил наставник и которое ничего не связывает с конкретным человеком.

Внутренний или внешний наставник

Наставник может быть вашим сотрудником или прийти из компании наставников. Роль не даёт доступа к беседам человека с JP2, его карте или показателям развития сверх того, чем он делится сам. Если наставник у вас также руководитель или администратор, эти роли вместе не дают доступа к данным маленьких групп.

Обучение и развитие, а не лечение

SGL Coach и наставничество поддерживают обучение и развитие в работе. Сервис не является медицинской помощью, терапией или каналом для сообщений о нарушениях. Если человек в кризисе, наставник направляет его к помощи, которая для этого предназначена. JP2 и черновики заметок основаны на ИИ, а ИИ может ошибаться.

Начните с того, чего вы хотите добиться.
Определите свои потребности и то, должен ли наставник быть вашим сотрудником или прийти из компании. Подробнее на sglcoach.com/ru/practitioners. Связаться с SGL Coach AS можно по адресу company@sglcoach.app.