SGL *Coach*

WHITE PAPER · OKTOBER 2026

Handledning i SGL Coach

Mänskligt stöd i en digital utvecklingsprocess

Samtal, delade kartor och uppföljning
för dig, teamet och organisationen.

SGL Coach AS
Org.nr 938 473 684
company@sglcoach.app
sglcoach.com

KUNDUTGÅVA 3.0
OKTOBER 2026

INLEDNING

En människa att tänka tillsammans med

SGL Coach kopplar ihop din egen reflektion med mänsklig handledning. Du arbetar med JP2 i vardagen och kan träffa en handledare när en situation behöver tid, frågor och en människas bedömning.

JP2 är AI-coachen i SGL Coach. Handledaren är en människa som hjälper dig att förstå dina erfarenheter, se samspelet med andra och välja något du vill prova. Båda använder Jan Petrus Hagbergs SGL som ett gemensamt fackspråk.

För en verksamhet innebär det en människa vid starten och en människa när någon stannar upp. Handledaren kopplar SGL till det ni faktiskt ska åstadkomma.

Så får ni en handledare	Det här avtalar ni
Personlig och Team Inbjudan från en handledare	En handledare bjuder in dig eller teamet i appen. Du tackar ja själv. För ett team tackar teamledaren ja, och alla i teamet får veta vem handledaren är. Handledarens tjänst och pris avtalar ni direkt med handledaren.
Organisation Genom en handledarfirma	Verksamheten avtalar handledningen med en firma. Firmans handledare följer hela organisationen, och alla användare hos er ser vilka de är. Firman tar hand om starten för organisationen, team och ledare, och om samtalen när någon har stannat upp. Mer än så avtalar ni med firman.
Organisation Med egna anställda	Verksamheten ger handledarrollen till egna medarbetare, utan någon firma emellan.

Innehåll

01 Så kommer du igång 3

02 Du bestämmer vad du delar 4

03 Handledning i team 5

04 Organisationen och ramarna 6

Dokumentet är för dig som överväger handledning för dig själv, ett team eller en verksamhet, och för dig som har erbjudits en handledare. Skärmbilderna visar appen med fiktiva personer och verksamheter.

01 · FRÅN FÖRSTA VECKAN TILL ANTECKNINGEN

Så kommer du igång

Du behöver inte leta efter handledaren själv. JP2 berättar att handledningen finns, och du bokar ett samtal i appen.

Den första veckan

Är du med i en organisation som har handledning, eller har du tackat ja till en inbjudan från en handledare, berättar JP2 under den första veckan att du har en handledare och hur du bokar ett samtal. Alla får samma meddelande. Under ”Din handledare” finns knappen ”Boka ett samtal”. Ber du JP2 att få prata med en människa, kan JP2 erbjuda dig ett samtal.

Ett erbjudande när du stannar upp

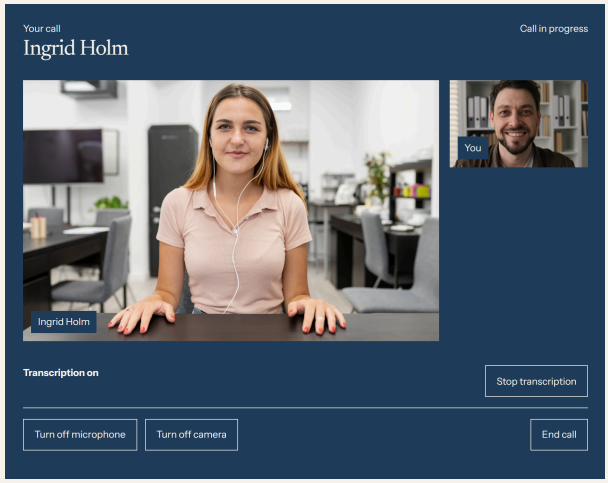
Ser det ut som att du inte har kommit igång eller har stannat upp, får du ett erbjudande om ett samtal med en föreslagen tid. Du kan ta tiden, välja en annan eller svara ”Nej tack”. Tecknen kommer bara från hur du använder appen, till exempel att inget steg är kartlagt efter två veckor, aldrig från det du skriver. Erbjudandet går bara till dig. Varken arbetsgivaren eller handledaren får veta att du fick det. Du kan stänga av erbjudandena under Aviseringar.

Samtalet

Ett samtal varar i 20 minuter och sker via video i appen. SGL Coach har ett eget videosystem i EU för att följa reglerna om konfidentialitet. Du väljer en ledig tid, och den bekräftas direkt. I Organisation fördelar firman samtalet till en av sina handledare, och du ser vem du träffar. Tiden kan flyttas eller avbokas i appen.

Ni väljer båda om tal ska bli text. Det sker bara när båda säger ja, och var och en av er kan stoppa det under samtalet. Samtalet spelas inte in, och inget ljud sparas.

Är du klient direkt hos en handledare, bokar du, träffar handledaren och får en anteckning på samma sätt.



FIGUR 1 · SAMTALET I APPEN
Båda ser om tal blir text och kan stoppa det. Porträtten illustrerar ett fiktivt samtal.

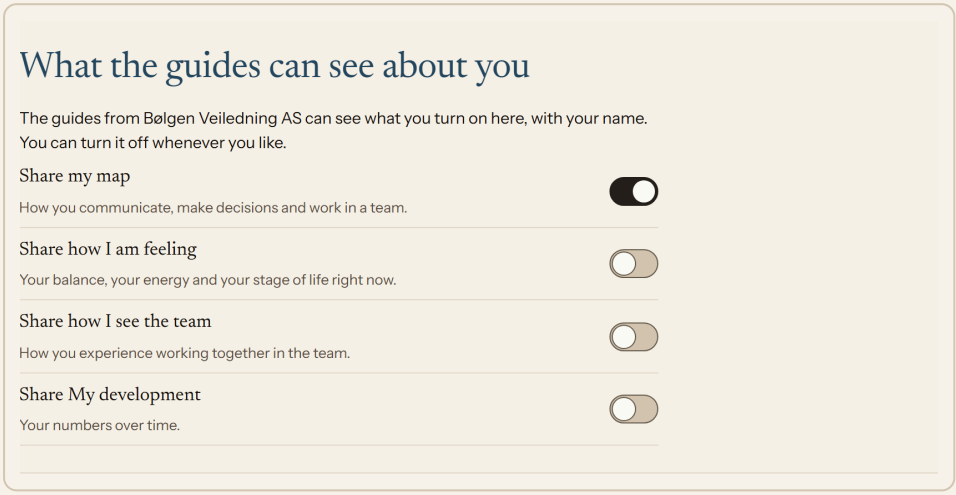
Anteckningen efteråt

Efter samtalet skriver handledaren en kort anteckning: det ni pratade om, handledarens råd och nästa steg. AI gör ett utkast, och handledaren läser och godkänner det. Utkastet byter ut namn på andra mot ”kollega” eller ”chef”. Du läser anteckningen och kan kommentera den, be om rättelse eller radera den. Vill du arbeta vidare mellan samtalen, tar du med anteckningen till JP2. En avtalad uppföljning blir ett förslag på ny tid som du bekräftar.

02 · DINA VAL

Du bestämmer vad du delar

Handledaren läser inte dina samtal med JP2. Handledaren ser bara det du själv väljer att dela, och du kan ta tillbaka det.



FIGUR 2 · DET HANDLEDARNA SER OM DIG
Varje val gäller tills du ändrar det, och det är skilt från det du delar med ett team.

Det du kan dela	Det handledaren får se
Ett samtal med JP2	En kopia av samtalet som det var när du delade det. Det du skriver senare följer inte med.
Resultatet från Triple-T	En daterad kopia av det senaste slutförda resultatet. Ett nytt resultat följer inte med.
Karta	De steg du slår på, i tre grupper: kartan över dig, hur du mår och hur du ser teamet. Handledaren ser dem som de ser ut nu.
Min utveckling	Dina mätningar över tid. Valet görs separat.

Se vem som kan läsa, och ta tillbaka

Innan du delar, får du veta vem som kan läsa. I Organisation är det handledarna från firman som följer er, och du ser dem med namn. En kopia kan du ta tillbaka. Då försvinner den för handledarna, och de ser bara att något delades och togs tillbaka. Karta och Min utveckling döljer du genom att stänga av delningen. En direkt koppling kan båda parter avsluta i appen, för ett team teamledaren. Då upphör åtkomsten till det som har delats.

Arbetsgivaren ser inte det du delar

Arbetsgivaren får inte läsa anteckningarna från samtalen eller det du delar med handledaren. Siffror som verksamheten får om handledningen gäller alltid en grupp, aldrig en enskild person. Handledaren ser dig i sin översikt först när du har delat något eller haft ett samtal, och får aldrig en lista över alla anställda.

03 · GEMENSAM UTVECKLING

Handledning i team

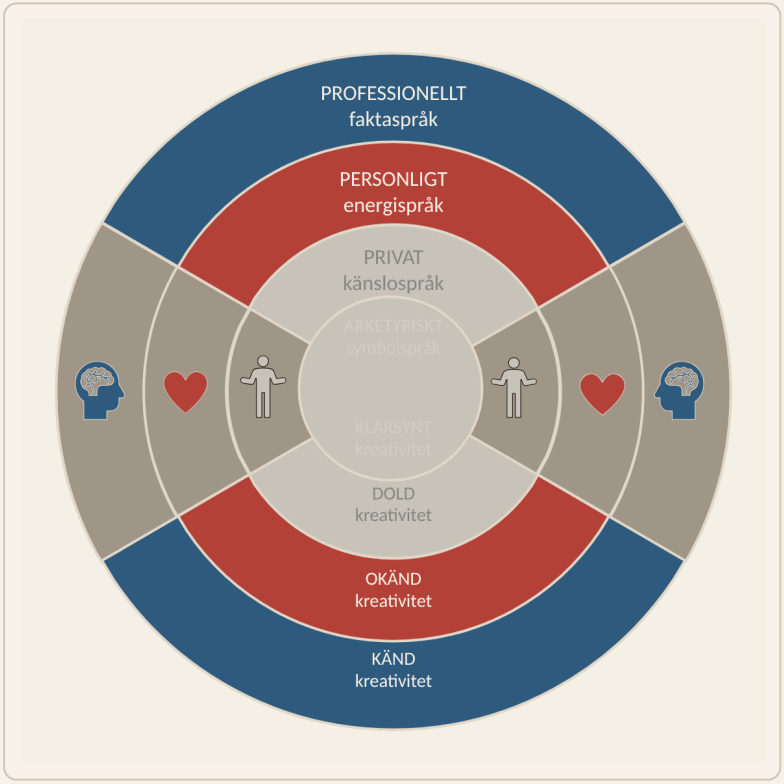
Handledaren hjälper er att använda SGL i verkliga arbetssituationer. Varje person bestämmer fortfarande över sitt eget material.

Teamet övar på samspelet

Teamets karta bygger bara på det varje medlem har delat med handledarna. Den visar inga namn, och ingen siffra visas när för få delar. Ni träffas i ett rum eller via video i appen, där ni också kan prata i par. Alla kan skriva samtidigt, och svaren visas när tiden är ute. Ni avslutar med ett konkret grepp och följer upp hur det fungerade.

Visa en modell

Handledaren visar SGL-modellerna del för del, i rummet eller via video. Via video ser varje deltagare modellen på sitt eget språk. I ett samtal på tu man hand kan handledaren låta dig rita på modellen. Handledaren kan dela ut modellen på papper, ett ark per steg. Verktyget sparar ingenting om deltagarna, och det som ritas på modellen försvinner när visningen stängs.



FIGUR 3 · VISA EN MODELL
Handledaren visar en modell del för del, här steg 3 av 5.

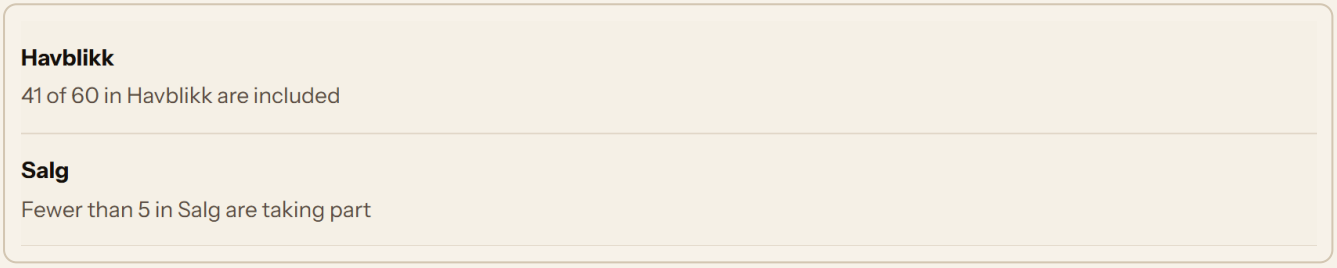
04 · FÖR VERKSAMHETEN

Organisationen och ramarna

Verksamheten får en bild av grupper, aldrig av enskilda personer. Samma gränser gäller för alla handledare.

Organisationens siffror visar grupper

En handledare som följer organisationen ser sammanställda siffror för varje enhet. En siffra visas bara när tillräckligt många personer står bakom den. En siffra hålls också tillbaka när den skulle kunna räknas fram genom att dra en enhet från en annan.



FIGUR 4 · ORGANISATIONENS ÖVERSIKT
Handledaren ser hur många som är med. En liten grupp ger ingen siffra.

Föredrag och frågor från många

Vid ett föredrag skriver deltagarna frågor i telefonen. Frågorna visas utan namn, även för moderatorn, och organisationen får en sammanfattning som handledaren har godkänt och som inte knyter något till en person.

Intern eller extern handledare

Handledaren kan vara anställd hos er eller komma från en handledarfirma. Rollen ger ingen åtkomst till den enskildes samtal med JP2, karta eller utvecklingssiffror utöver det personen själv delar. Är handledaren också ledare eller administratör hos er, ger rollerna tillsammans ingen insyn i små grupper.

Lärande och utveckling, inte behandling

SGL Coach och handledningen stöder lärande och utveckling i arbetet. Tjänsten är inte hälso- och sjukvård, terapi eller en visselblåsarkanal. Är någon i kris, hänvisar handledaren vidare till hjälp som är avsedd för det. JP2 och utkasten till anteckningar bygger på AI, och AI kan göra fel.

Börja med det ni vill åstadkomma.
Klargör behovet, och om handledaren ska vara anställd hos er eller komma från en firma. Läs mer på sglcoach.com/sv/practitioners, eller kontakta SGL Coach AS på company@sglcoach.app.