



VALGE RAAMAT · OKTOOBER 2026

SGL Coach

Tootekirjeldus

SGL Coach AS

Registrikood 938 473 684

company@sglcoach.app

sglcoach.com

VERSION 1.0

OKTOOBER 2026

SISSEJUHATUS

SGL Coach aitab sul mõista oma kogemusi ja proovida uusi tegutsemisviise. Sama erialast keelt saad kasutada meeskondades ja kogu organisatsioonis. Tootel on kolm tellimustaset. Isiklik toetab sinu isiklikku arengut. Meeskond lisab kogu erialase sisu ja ühised arusaamad. Organisatsioon annab juhtkonnale ülevaate ja vahendid järeltegevusteks kogu organisatsioonis.

Kootsi nimi on JP2 ja ta tugineb Jan Petrus Hagbergi SGL-ile, koostoime, grupikasvu ja juhtimise mudelitele. Saad kirjutada või kasutada oma häält. Vestlused seostuvad harjutusvideote, mudelite ja Käsiraamatuga. Arusaamad kujunevad sinu enda näidete, mõtiskluste ja igapäevaelus proovitavate tegevuste kaudu.

Vali selle järgi, mida soovid saavutada

Isiklik on sulle endale. Soovid paremini tundma õppida oma reaktsioone, valikuid ja vajadusi. See võib olla asjakohane, kui valid õpinguid või tööd, seisad silmitsi uute ootustega või soovid leida paremat tasakaalu. Tase hõlmab kaheksat vestlusteemat.

Meeskond on teile, kes teete koos tööd. Soovite mõista koostoimet, selgitada rolle ja muuta koostöö lihtsamaks. Saate kõik viisteist teemat ja võite töötada arusaamadega, mida liikmed otsustavad jagada. Tase Meeskond sobib kasutamiseks nii töö kui ka muudes gruppides ja organisatsioonides.

Organisatsioon on organisatsioonidele, kes soovivad arendada mitut üksust ja nende arengut jälgida.

Personalitöötajad saavad arendustööks aluse ja ühise keele, mida töötajad saavad kasutada kogu organisatsioonis. Juhtkond saab tuge prioriteetide seadmiseks, muutuste uurimiseks ja meetmete elluviimise jälgimiseks. Töötajatele jäävad alles oma kootsi ja meeskonnafunktsioonid. Juhi kasutajakohad on lisavalik neile, kes vajavad isiklikku juhtimiskootsingut.

Arusaamadest tegudeni

Eraisik saab JP2 abil vestluseks valmistuda. Meeskond saab proovida uut otsustamisviisi. Organisatsioon saab uurida, kus muutus ebakindlust tekitab, ja pakkuda konkreetsemat tuge. Väärtus seisneb selles, kuidas arusaamu kasutatakse ja nende põhjal edasi tegutsetakse.

SGL Coach võimaldab seda tööviisi kasutada koosolekute, koolituste ja kokkusaamiste vahel. Isiklikul vestlusel, meeskonna jagataval sisul ja organisatsiooni koondnäitajatel on erinevad eesmärgid ning eraldi juurdepääsureeglid.

See valge raamat võrdleb tasemeid ning kirjeldab sisu, tööviise ja jagamist. Küsitlused kuuluvad taseme Organisatsioon juurde. Juhi teekond on kümne juhismuga lisavalik.

SISUKORD

- | | |
|----|---|
| 01 | Tasemete erinevused |
| 02 | SGL sinu moodi |
| 03 | Isiklik sinu enda arenguks |
| 04 | Meeskond koostööks ja ühiste arusaamade kujundamiseks |
| 05 | Organisatsioon juhtkonnale ja personalitöötajatele |
| 06 | Küsitlused muutuste ajal |
| 07 | Juht taseme Organisatsioon lisavalikuna |
| 08 | Juhi teekonna sisu |
| 09 | Jagamine ja privaatsus |

PEATÜKK 01

Tasemete erinevused

Vali Isiklik oma isiklikuks arenguks, Meeskond kogu sisu ja koostöö jaoks ning Organisatsioon oma organisatsioonist ülevaate saamiseks ja selle arengu jälgimiseks. Juht on lisavalik, millel on eraldi hind iga juhi kohta.

SISU	ISIKLIK	MEESKOND	ORGANISATSIOON
Peamine eesmärk	Mõista ennast ja oma valikuid	Arenda meeskonna koostoimet	Sea organisatsiooni arengu prioriteedid ja jälgi nende elluviimist
Privaatne vestlus JP2-ga	Jah	Jah	Jah
Vestlusteemad	8	15	15
Isiklikud kaardistamissammud	8	12	12 / 22 Juhi kasutajakohaga
Harjutusvideod ja ülesanded	8 teema piires	Kogu sisu	Kogu sisu
Videod	15 sissejuhatavat videot ja 24 ülesandevideot	15 sissejuhatavat videot ja 44 ülesandevideot	15 sissejuhatavat videot ja 44 ülesandevideot
Käsiraamat	Valitud peatükid	Kogu Käsiraamat	Kogu Käsiraamat
Meeskonnakaart ja ühine Vestlus	Ei	Jah	Jah
Tulemuste jagamine meeskonnas	Ei	Inimese enda valikul	Inimese enda valikul
Organisatsiooni struktuur koos ülevaadetega osakondade kaupa	Ei	Ei	Jah
Küsitlused muutuste ajal	Ei	Ei	Jah
Juhi teekond ja juhtimiskootsing	Ei	Ei	Juhi kasutajakoha lisavalikuga

Hinnad

TELLIMUS	KUU	AASTA	HIND KEHTIB
Isiklik	6,99 €	69,90 €	Ühele inimesele. Tarbijahind.
Meeskond	12 €	120 €	Kasutaja kohta.
Organisatsioon	17 €	170 €	Kasutaja kohta.
Juht lisavalikuna	34 €	340 €	Juhi kasutajakoha kohta.

Aastahind vastab kümnele kuumaksele. Juhi hind on Juhi kasutajakoha koguhind. Sama inimene ei vaja lisaks tavalist töötaja tellimust.

Tellimuste arv ja koondnäitajate kuvamiseks vajalik vastuste arv on kaks eri asja. Saad alustada ühe kasutajaga. Koondtulemus kuvatakse alles siis, kui piisavalt inimesi on vastanud ja privaatsusreeglid seda lubavad.

PEATÜKK 02

SGL sinu moodi

Inimesed õpivad eri viisidel. Mõned tahavad vaadata ja kuulata. Teised tahavad lugeda ja kirjutada. SGL Coach pakub sama sisuga tutvumiseks mitut võimalust. Sina valid selle, mis sulle sobib. Võid oma valikut igal ajal muuta.

SINA EELISTAD	NII TUTVUD SGL-IGA
Vaadata ja kuulata	Igal viieteistkümnest vestlusteemast on sissejuhatav video, kus Jan Petrus teemat selgitab. Sissejuhatavad videod on rakenduses ja YouTube'is. Rakenduse harjutusvideod annavad sulle selgituse ja ülesande.
Rääkida	Kirjutamise asemel räägi JP2-ga. Suulises vestluses vastab JP2 häälega. Võid ka sõnumi dikteerida ja enne saatmist teksti üle vaadata.
Lugeda lühidalt	SGL Secrets'i veebilehel kirjutab Jan Petrus kõigist teemadest lühidalt ja kaasahaaravalt. Veebileht on tasuta ja ingliskeelne.
Lugeda põhjalikult	Käsiraamat on Jani erialatekst. See käsitleb põhjalikult iga teemat koos mudelite ja vormidega, mida saad täita.
Kirjutada	Kirjuta vestluses JP2-le või täida harjutused harjutuste lehel olevas vormis.

Sinu ligipääs sõltub sinu tasemest. Isiklik avab oma kaheksa teema harjutused ja Käsiraamatu peatükid. Meeskond ja Organisatsioon avavad kõik viisteist teemat.

Vasta harjutustele nii, nagu sulle sobib

Igas harjutuses on ülesanne. Saad vastuse sisestada harjutuste lehel olevasse vormi. Ainult sina näed vastust. JP2 saab selle siis, kui sa selle saadad. Võid vastata JP2-le ka otse vestluses, kirjalikult või suuliselt.

JP2 loob terviku

Võid neid viise päevast päeva vahetada. JP2 teab, milliseid harjutusvideoid oled vaadanud ja millistele harjutustele vastused saanud. Kui alustad vestlust Käsiraamatu peatükist, teab JP2, millise teema juurest tuled. JP2 mäletab ka seda, millest olete rääkinud.

Kaardistamine toimub vestluses. JP2 kaardistab selle põhjal, mida sa räägid ja saadad. Kaart näitab, kus sa teemades oled. Nii saad endast ja ümbritsevatest inimestest korrastatud ülevaate, olenemata sellest, millisest viisist alustasid.

Meeskonnas valib igaüks oma tee

Tasemetel Meeskond ja Organisatsioon õpib igaüks omal viisil. Üks vaatab videoid ja räägib JP2-ga. Teine loeb Käsiraamatut ja kirjutab. Mõlemad omandavad sama koostoime keele. Seda keelt kasutab meeskond ühiselt.

PEATÜKK 03

Isiklik sinu enda arenguks

Tase Isiklik on sulle, kui tahad paremini mõista, kuidas sa reageerid, suhtled ja valikuid teed. Sul ei pea olema selgelt sõnastatud probleemi. Võid alustada olukorrast, milles on raske selgust saada, või millestki, mida soovid saavutada.

Noore inimese jaoks võib see tähendada suuna valimist, uues grupis suurema turvatunde leidmist või enda soovide eristamist teiste ootustest. Hilisemas elus võib see puudutada uusi rolle, suhteid või prioriteete. JP2 aitab sul oma kogemusi uurida ja leida tegevusi, mida ise proovida tahad.

Tasemesse kuuluvad kaheksa teemat

Numbrid tähistavad toote vestlusteemasid. Need järgivad Käsiraamatut. Seetõttu ei moodusta need tasemel Isiklik järjestikust arvurida.

TEEMA	SISU	MIDA SAAD UURIDA
1	Värvikeel ja värviprofiil	Kuidas sa suhtled ja teistega kontakti lood.
2	Meeskonnatsoon	Kuidas sinu väljakutsed vastavad sinu oskustele.
4	Otsustusprofiil	Kuidas sa jõuad valikute ja otsusteni.
5	Koormus ja elu tasakaal	Mis sind koormab ja mida tahad teisiti tähtsustada.
6	Meeskonnaroll	Kuidas sa panustad, kui teed midagi koos teistega.
7	PPP-ring	Kuidas sinu omadused täiendavad teiste omi.
12	Eluareenid ja motivatsioon	Mis sind eri eluvaldkondades tegutsema ajendab.
14	Enesekasvumudel	Kuidas saad oma arenguga tegeleda.

Kolm viisi õppida

Vestlus lähtub sellest, mida sa JP2-le kirjutad või ütled. Saad uurida mõnd sündmust, parandada kootsi arusaama ja hiljem selle kogemuse juurde tagasi tulla.

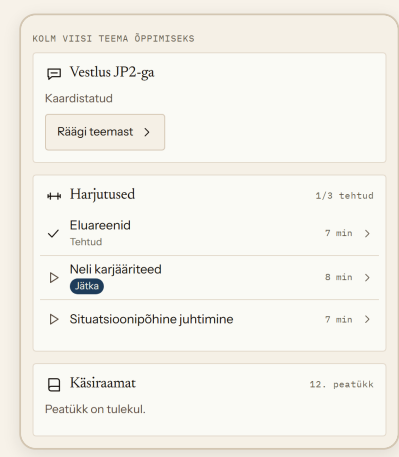
Harjutusvideod annavad sulle selgituse ja ülesande. Võid oma vastuse vestlusse kaasa võtta. Tase Isiklik annab ligipääsu kaheksa teema videotele ja ülesannetele.

Käsiraamat võimaldab sul lugeda, mudeleid vaadata ja mõtiskleda. Tase Isiklik annab ligipääsu teemadega seotud peatükkidele, SGL-i ja värvikeele sissejuhatusele ning vestlusteemade ülevaatele.

Kaart koondab teemad ja näitab sinu tööd. Eesmärk on, et mõistaksid saadud arusaamu ja kasutaksid neid oma elus. Video vaatamine ei tähenda iseenesest, et teema on kaardistatud. Kaardistamine areneb vestluse käigus ja võib aja jooksul täpsustuda.

Kui soovid enamat

Vali tase Meeskond, kui soovid ka ülejäänud seitset vestlusteemat või tahad saadud arusaamu koos teistega kasutada. Taseme vahetamisel säilib varasem töö. See, millise sisuga saad edasi töötada, sõltub sinu ligipääsust.



KOLM VIISI ÕPPIDA

Iga teema alla on koondatud vestlus, harjutused ja Käsiraamatu peatükk.

PEATÜKK 04

Meeskond koostööks ja ühiste arusaamade kujundamiseks

Tase Meeskond ühendab igaühe isikliku arengu tööga grupi koostoime kallal. Võite olla kolleegid, projektigrupp, juhatus või ühing. Peamine on see, et teil on midagi ühiselt saavutada.

Tase Meeskond sisaldab kõike, mis kuulub tasemesse Isiklik. Iga liige saab kogu SGL-i sisu, kõik viisteist vestlusteemat ja kaksteist isiklikku kaardistamissammu. Tasemele Isiklik lisanduvad seitse teemat võimaldavad süveneda suhtlusse, grupi arengusse ja organisatsiooni töösse.

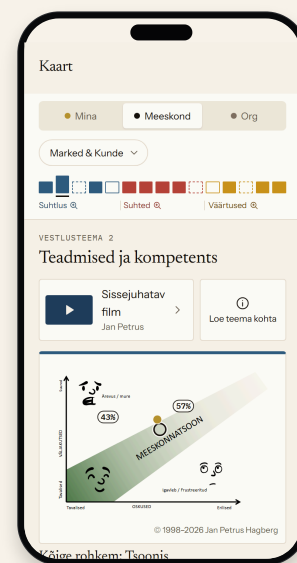
TEEMA	TASEMELE ISIKLIK LISANDUV SISU
3	Identiteet, väärtused ja organisatsioonikultuur
8	Suhtlustrepp ja Triple-T
9	Grupikasv
10	Suurgrupp, protsess ja projekt
11	Polaarsusmudel ja muutus
13	Visioon ja mõttepildid
15	Elufaasid ja tarkus

Viisteist vestlusteemat korrastavad õppematerjali. Kaksteist isiklikku sammu korrastavad kaardistamist. Mõned teemad annavad sügavamaid teadmisi ilma eraldi isikliku kaardistamissammuta. Tase Meeskond annab ligipääsu ka kogu Käsiraamatule koos vaatlusvahendite ja süvendava materjaliga.

Meeskonnakaart teeb erinevused nähtavaks

Liikmed valivad, milliseid kaardistamise tulemusi nad jagada soovivad. Meeskonnakaart pakub teile koha, kus neid koos vaadata. Saate uurida suhtlusvorme, rolle ja otsustamise viise. Saate arutada, mida ülesanded teilt nõuavad.

Kaart võib aidata erinevust sõnastada. Üks inimene soovib edasi liikuda. Teine tahab rohkem võimalusi uurida. Meeskond saab kokku leppida, millal on ruumi uurimiseks ja millal tuleb otsus teha. Profiilid on vestluse lähtekoht. Need ei tohiks kedagi ühte rolli lukustada.



MEESKONNKAART

Meeskonnatsoon näitab, kus sina ja meeskond olete. Kaart näitab ka osalejate arvu.

Ühine vestlus ja järeltegevused

Vestluses saate arutada ülesandeid ja koostööd. Meeskonnajuht võib paluda JP2-l teha vestluslõime SGL-analüüsi. Analüüs kirjeldab koostöimet osalejaid nimepidi nimetamata. Üksikpostituste märgistamiseks MASK-iga ehk SGL-i suhtluskirjeldustega on vaja autori nõusolekut.

Valige üks muudatus, mida soovite koosolekul või ülesannete jaotuses proovida. Leppige kokku, millal kogemustest räägite. Igaüks saab samal ajal kasutada oma privaatset JP2-vestlust ettevalmistuseks või hilisemaks mõtisklemiseks.

JP2 · SGL - VAADE LÕIMELE

Värvid vestluses

Sinine 50 % · Punane 50 %

The thread used blue and red: facts about the meetings and suggestions for how to improve them.

SGL-mudelid vestluses

Suhtlustrepp

The thread is about how to conduct the customer meetings.

Lõim astmel Arendav

The language in the thread points towards Developing: the posts ask questions and build on each other. Creating requires the team to also draw the threads together.

Üks võte

Have one person summarise the suggestions in the thread before Friday.

Põhineb 2 postitusel. JP2 ei nimeta kedagi. Kõik lõimes näevad analüüsi.

VESTLUSLÕIME ANALÜÜS

JP2 kirjeldab vestluses esinevaid värve ja mudeleid. JP2 ei nimeta kedagi nimepidi.

Mida Meeskond jagab

SEE, MIDA MEESKONNAGA JAGAD

Meeskond näeb sind nimeta punktina. Punktid ilmuvad alles siis, kui vähemalt 3 inimest on jaganud.

Jaga minu kaarti

Kuidas sa suhtled, otsuseid teed ja meeskonnas töötad.

Jaga, kuidas mul läheb

Sinu tasakaal, energia ja elufaas praegu.

Jaga, kuidas ma meeskonda näen

Kuidas sa meeskonna koostööd koged.

Jaga meeskonnast kõrgemal olevate juhtidega

Üksuse Produkt & Tehnoloogi juhid näevad kogu üksuse arve, mitte kunagi sind. Kaasa läheb ainult see, mida jagad meeskonnaga.

Mida nad sinust näevad

Meie kaart

MIDA SA JAGAD

Iga inimene lülitab jagamise iga valdkonna puhul eraldi sisse või välja.

Jagamine on vaikimisi välja lülitatud. Inimene valib iga sammu puhul, mida meeskonnajuht ja teised liikmed näevad. Valik võib hõlmata nimega seotud tulemusi. Koondnäitajad eeldavad piisavat osalust. Privaatne kootsinguvestlus ei kuulu kunagi jagatava hulka.

Organisatsioon on järgmine tase, kui vajad mitme üksusega struktuuri, aruandlust kõrgematele tasanditele ja küsitlusi.

SGL Coach AS · Registrikood 938 473 684 · company@sglcoach.app · sglcoach.com

sglcoach.app · 7

Organisatsioon juhtkonnale ja personalitöötajatele

Organisatsioon aitab siduda organisatsiooni arendustöö sellega, mida soovite saavutada. Juhtkond saab tuge prioriteetide seadmiseks ja edasise tegevuse jälgimiseks. Töötajad saavad isikliku kootsingu ja meeskonnafunktsioonid, mis võimaldavad neil igapäevaselt arenguga tegeleda. Organisatsioon sisaldab ka kõike, mida pakuvad Isiklik ja Meeskond.

Ühine keel kogu organisatsioonis

SGL annab personalitöötajatele arendustöö aluse ja keele, mida töötajad saavad kasutada meeskondade, erialade ja tasandite vahel. Ühised mõisted suhtluse, rollide, otsuste, turvalisuse ja usalduse kohta aitavad vajadusi kirjeldada ja ootusi selgitada. See keel saadab töötajaid enda üle mõtisklemisest kuni koostööni kolleegidega organisatsiooni teistes osades. Personalitöötajad saavad seda kasutada koolituses, juhtide arendamisel ja muutuste jälgimisel.

Kolm vajadust organisatsioonis

Muutuste elluviimine. Otsus võib olla juhtkonnale selge ja selle elluviijatele ebaselge. Organisatsioon võimaldab sul uurida, kuidas inimesed olukorda kogevad ja kus nad tuge vajavad. Küsitlused annavad otsese pildi konkreetsest muutusest.

Arendustöö prioriteetide seadmine. Koondnäitajad võivad osutada sellele, kus peaksid koormust, toimetulekut või koostööd lähemalt uurima. Nii on lihtsam valida, millele aega pühendada. Sa ei pea käsitlema kõiki üksusi nii, nagu oleksid nende vajadused ühesugused.

Vastutuse täitmise jälgimine. Lepi kokku, mida juht teeb ja millal kogemusi hinnatakse. Juhi kasutajakohad annavad juhtidele selleks tööks kootsingutuge. Organisatsioon saab jälgida dokumenteeritud tegevusi ja nende järeltegevusi.

Mida organisatsiooni ülevaade näitab

Ülevaade põhineb kaardistatud tulemustel, mida töötajad on otsustanud edasi jagada. Juhid ja määratud lugemisõigusega inimesed näevad nende üksuste koondnäitajaid, millele neil on juurdepääs.

VALDKOND	MIDA SAAD UURIDA
Koormus	Kas töötajad kirjeldavad survet, millega tuleks edasi tegeleda.
Turvalisus, kuuluvustunne ja usaldus	Millised on üksuses koostöö eeldused.
Toimetulek	Kuidas väljakutsed vastavad oskustele.
Muutus	Kuidas andmeid jagavad inimesed kirjeldavad oma olukorda muutusega silmitsi seistes.
Meeskonna mitmekesisus	Millised suhtlusvormid, otsustusstiilid ja rollid on esindatud.

Näitajad kirjeldavad neid, kes on andmeid jaganud. Tõlgenduse puhul on oluline nii osalejate arv kui ka andmete vanus. Väheste või puuduvate vastuste põhjal ei saa järeldada, et kõik toimib hästi. Ka koondnäitaja üksi ei selgita väljakutse põhjust.

ALLÜKSUSED

Samad näitajad, üksus üksuse kaupa. Üksuse avamiseks vajuta selle nimele.

Koormus Triple-T Toimetulek Muutumisvõime

Havblikk AS		22 % ↗	62 % on kaasatud
Produksjon & Logistikk		50 % ↗	71 % on kaasatud
Marked & Kunde		0 %	42 % on kaasatud
Ledelsen		-	

Nool võrdleb eelmist kvartalit praegusega, kui mõlema andmete taga oli piisavalt inimesi.
Noole puudumine ei tähenda iseenesest midagi.

ALLÜKSUSED

Iga üksuse jaoks samad mõõdikud. Siin on koormus suurim üksuses Produksjon & Logistikk.

Keskne haldus

Organisatsioon saab luua üksusi, paigutada meeskondi, siduda juhte õige üksusega ja kutsuda kasutajaid. Juurdepääs aruannetele sõltub vastutusest ja määratud lugemisõigustest. Administraator saab hallata struktuuri ja kasutajaid, ilma et see annaks talle juurdepääsu sisule.

Meeskonna arendamine toetab organisatsiooni eesmärke. Töökorralduse üle otsustavad inimesed, kes tunnevad organisatsiooni.

PEATÜKK 06

Küsitlused muutuste ajal

Küsitlused kuuluvad taseme Organisatsioon juurde. Need võimaldavad sul küsida konkreetse muutuse kohta ja töötajate öelduga edasi tegeleda. Sobivad olukorrad võivad olla näiteks ühinemine, ümberkorraldamine, uus juht ja tehisintellekti kasutuselevõtt töös.

Lühike küsitlus asjakohaste küsimustega

Juht kirjeldab muutust ja valib SGL-i kindlast valikust kuni kolm skaalat. Valik katab kolmteist valdkonda. See hõlmab mõistmist, reaktsiooni, koormust, motivatsiooni, toimetulekut, juhi tuge, osalemist, suhtlust, turvalisust, väärtusi ja seda, kuidas grupp olukorraga silmitsi seisab.

Tehisintellekti kasutuselevõtul saad uurida, kas töötajad tunnevad, et nende oskused vastavad uutele ülesannetele. Samuti saad uurida, millist tuge nad vajavad ja mis neile muret teeb. Ühinemise korral võivad reaktsioonid ja kuuluvustunne olla eriti olulised. SGL-i skaalad võimaldavad käsitleda reaktsiooni mitut külge.

ESITA KÜSIMUS

Juht valib, millist tüüpi muutust küsimus puudutab.

Kuidas edasi tegutseda

TULEMUS

Osalejad näevad sama mis juhid. Siin vastas üle poole.

- 1 Juht küsib.** Juht saab küsitleda oma üksusi. Administraator saab algatada küsitluse kogu organisatsioonile. Igal inimesel tohib korraga olla avatud kõige rohkem üks organisatsiooni küsitlus.
- 2 Töötaja otsustab vastata.** Inimene vastab rakenduses kindlate vastusevariantide abil. Vabateksti ei ole. Vastust saab tähtjani muuta. Rakendus juhib küsimusele tähelepanu ja JP2 võib seda ühe korra mainida.
- 3 Grupp saab tulemuse.** Kui küsitlus lõpeb ja piisavalt inimesi on vastanud, näevad kõik küsitletud samu koondnäitajaid mis juhid. Tulemus näitab vastuste jaotust. Tööandja ei saa ülevaadet sellest, kes vastas ja kes jättis vastamata.
- 4 Juht vastab.** Juht kirjutab, mida organisatsioon tulemustest järeldab ja mida ette võtab. Juhid kasutajakohaga saab JP2 aidata juhil tulemust mõista, tegevusi valida ja tagasisidet ette valmistada.
- 5 Hindad arengut.** Vaikimisi järgneb juhi tagasisidele uus voor, tavaliselt kahe nädala pärast. Juht saab valida ajaks ühe kuni kuue nädala pärast või uuest voorust loobuda. Kahe voo tulemused kuvatakse koos, kui privaatsusreeglid seda lubavad.

Privaatne vestlus on inimese enda valik

Töötaja saab oma vastuse juurest avada vestluse JP2-ga. Nii toob inimene ise oma vastuse vestlusse ja saab uurida, mida muutus tähendab. Vestlus ei saa osaks tööandja aruandest. Organisatsioon ei saa privaatsetest koostinguvestlustest pärit teemasid ega kokkuvõtteid.

Tulemuste kuvamiseks on vaja vähemalt viit vastust. Kui organisatsioonis kehtib kõrgem alampiir, kehtib see ka siin. Rakendus peidab väikesed grupid ja kombinatsioonid, mis võivad paljastada üksikisikuid. SGL Coach salvestab iga inimese vastuse, et ta saaks oma andmeid vaadata, muuta ja kustutada. Tööandja näeb ainult koondnäitajaid.

Organisatsiooni üksuse jaoks saad kasutada ka eraldi Triple-T vooru. See suunab tähelepanu turvalisusele, kuuluvustundele ja usaldusele gruppis.

PEATÜKK 07

Juht taseme Organisatsioon lisavalikuna

Juhi kasutajakoht annab eraldi juhtimisvestluse JP2-ga ja juurdepääsu Juhi teekonnale. See sobib juhtidele, kes soovivad oma üksusega süstemaatiliselt töötada, alustades olukorra mõistmisest ning liikudes tegutsemise ja järeltegevusteni.

Juhirollil ja Juhi kasutajakohal on erinevad ülesanded. Roll määrab, milliste üksuste eest inimene vastutab ja millistele tal on juurdepääs. Juhi kasutajakoht annab kootsingutoe. Tasemel Organisatsioon saab küsitlust kasutada, ilma et kõik juhid ostaksid lisavaliku Juht. Lisavalik annab JP2 abi tulemuse läbitöötamisel ja grupile vastuse kavandamisel.

Lähtu oma arusaamast

Juhi teekond põhineb juhi isiklikul tööil SGL-iga. Juhisamm avaneb, kui juht on asjakohased isiklikud sammud kaardistanud. Juht uurib, kuidas tema enda eelistused, reaktsioonid ja kogemused võivad mõjutada üksusele antavat hinnangut.

Näiteks võib enne delegeerimise hindamist olla kasulik mõista oma otsustusprofiili. Juht, kes näeb kiiresti lahendust, võib vajada selgust selles, kas teised on saanud vastutuse võtmiseks piisavalt aega ja teavet.

Uuri üksust

JP2 kasutab koondnäitajaid, millele juhil on juurdepääs, koos sellega, mida juht ise räägib. JP2 hoiab allikad lahus. Juhi hinnang jääb hinnanguks ka siis, kui ühiseid vastuseid ei ole piisavalt.

Koots aitab juhil eristada vaatluse tulemust, võimalikku selgitust ja tegevust, mida juht saab ette võtta. Arvnäitaja muutus tõstatab küsimuse, mida uurida. See ei ütle, mida konkreetne töötaja arvab või miks olukord on muutunud.



KAKS ALLIKAT

Juhi enda kaardistus ja üksuse koondnäitajad on eraldi.

Vali üks tegevus ja jälgi selle tulemusi

Juhtimistöö tulemusena valmib konkreetne tegevus ja selle järelhindamise aeg. Tegevus võib olla otsustusvolituste täpsustamine, vestlus koormusest või koosoleku läbiviimine uuel viisil.

Järelhindamisel vaatavad juht ja JP2 üle, mida juht tegi, mis juhtus ja mida järgmisena proovida. Juhi enda juht ja teised asjakohase juurdepääsuga inimesed näevad dokumenteeritud tegevust ja järelhindamist. Ülevaade ei näita ülejäänud juhtimisvestlust.

Näide tööst tehisintellektiga

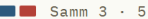
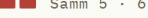
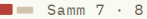
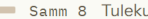
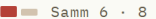
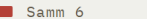
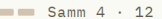
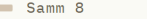
Küsitlus näitab, et mitme inimese arvates nõuavad uued ülesanded oskusi, mida neil veel ei ole. Juht uurib JP2 abil vajadust koolituse ja selgete ootuste järele. Üks võimalik tegevus on varuda aega praktiliseks harjutamiseks ja täpsustada, millised töötulemused on meeskonna õppimise ajal esmatähtsad.

Juht räägib grupile, mida ta kavatseb teha. Hilisem küsitlus ja ühine vestlus võivad anda rohkem teadmisi olukorra arengust. See on kasutusnäide, mitte tõend kliendi juures mõõdetud mõju kohta.

Juhi kasutajakoht hõlmab ka kogu isiklikku erialast sisu ja meeskonnafunktsioone. Kogu Juhi kasutajakoha hind on 34 € kuus või 340 € aastas.

Uued ülesanded laiendavad toodet

Toode täieneb pidevalt uute ülesannete toega. Esimene neist on „Loo meeskond algusest peale koos JP2-ga“. Juht saab eraldi lehe, kus JP2 aitab neljale SGL-i sambale toetudes meeskonda luua, üks tegevus korraga. Ülesanne nõuab Juhi kasutajakohta. Meeskond näeb ainult seda osa, mida juht otsustab jagada.

 Valik Kes kuulub meeskonda?	 Koostoime Kuidas me koos töötame?	 Grupikasv Kuidas meist saab meeskond?	 Juhtimine Kuidas me tulemusi saavutame?
 Pane paika, mida ülesanne vajab ja millised on võtmerollid.  Samm 3 · 5 Tulekul	 Kasuta värvikeelt avatult ja selgelt.  Samm 1 Tulekul	 Austa erinevusi.  Samm 6 Paigas	 Kasuta ühist aega kogemustest õppimiseks.  Teema 3 Tulekul
 Leia õige segu omadustest ja mõtteviisidest.  Samm 5 · 6 Tulekul	 Kasuta otsustuspuud, et koos häid otsuseid teha.  Samm 3 Tulekul	 Loo usaldust ja kaasa kõiki üksteise ülesannetesse.  Samm 7 · 8 Käimas. Vaatad selle üle 7.10.2026.	 Anna igaühele mentor või coach.  Samm 12 Tulekul
 Lase igaühel liituda tunde, et ta on valitud ja oodatud.  Samm 8 Tulekul	 Muuda erimeelsused edasiminekku ja loovuseks.  Samm 6 · 8 Tulekul	 Lepi erinevustega ja aita katta teiste pimealasid.  Samm 6  JP2 ettepanek	 Näita, et hoolid teiste eluolukorrast.  Samm 4 · 12 Tulekul
 Nõua ühist pingutust ühiste eesmärkide nimel.  Samm 8 Tulekul	 Järgi avatud ja selgeid mängureegleid.  Samm 7 Tulekul	 Märka, toeta ja tähista teiste edu.  Samm 8	 Juhi selgelt ja tee asju pidevalt paremaks.  Samm 3 · 10 · 12 Tulekul

LOO MEESKOND

Neli sammast, igaühes neli tegevust. JP2 soovib järgmist tegevust.

PEATÜKK 08

Juhi teekonna sisu

Juhi teekonnal on kümme sammu, mis pakuvad üksuse tööle erinevaid lähtepunkte. Juhisammudel on oma nummerdus, mis ei järgi vestlusteemasid. Kui juht on vajaliku isikliku kaardistamise teinud, võib hetkeolukord määrata, kust ta alustab.

SAMM	TEEMA	MIDA JUHT UURIB
L1	Üksuse värvikeel	Kuidas üksus suhtleb ja mida ülesanded nõuavad.
L2	Üksuse tsoon ja juhi juhtimistsoon	Väljakutsete ja oskuste suhe ning suunamise ja tähelepanu vajadus.
L3	Otsustusruum ja delegeerimine	Milliseid otsuseid teised võivad teha ja kus on nende volituste piirid.
L4	Koormus ja reageerimisaeg	Üksusele avaldub surve ja aeg, mille inimesed saavad muutustele reageerimiseks.
L5	Koosseis	Rollid, ideaalpartnerid ja asendaja seoses ülesannetega.
L6	Turvalisus, kuuluvustunne ja usaldus	Milliste vajadustega peab juht tegelema, et inimesed saaksid koostööd teha.
L7	Grupifaas ja juhi reageerimine	Kuidas grupp areneb ja millist tuge see vajab.
L8	Kvaliteedipeegel	Kvaliteet, väärtused ja võimuvormid ning korduvate vigade ennetamine.
L9	Muutused, vastuseis ja kriis	Kuidas üksus muutustele reageerib ja kuidas juht reaktsioonidele ruumi annab.
L10	Kliendid ja väärtuse loomine	Kellele üksus väärtust loob ja kuidas kliendiga kohtumist parandada.

Rakenda samme hetkeolukordades

Meeskond, kelle peal on tulemuste surve, võib tegeleda koormuse, meeskonnatsooni ja delegeerimisega. Uus grupp võib alustada grupikasvust ja turvalisusest. Üksustevaheline koostöö võib tõstatada küsimusi suhtluse, rollide ja selle kohta, kellele üksus väärtust loob.

Sammud aitavad juhtimistöös. Juht valib asjakohase teema, proovib üht tegevust ja uurib saadud kogemusi. Rohkem läbitud samme ei ole iseenesest parema juhtimise mõõdupuu.

Arenguestlus

JP2 aitab juhil valmistuda ka arenguestlusteks ja regulaarseteks vestlusteks iga inimesega. Inimese areng seostub ülesannete, ootuste ja toega. Juht jälgib kokkulepete täitmist.

Juhi teekond toetab SGL-i tööd, refleksiooni ja praktilisi tegevusi. Juht vastutab endiselt otsuste, töötajatega peetava dialoogi ja organisatsiooni personaliprotsesside eest.

PEATÜKK 09

Jagamine ja privaatsus

SGL Coach eristab sinu enda vestlust, seda, mida otsustad meeskonnaga jagada, ja koondnäitajaid, mida organisatsioon saab kasutada. See eristus võimaldab ühendada isikliku arengu ja ühise töö.

TEAVE	KES SEDA TOOTES NÄEB
Privaatne vestlus JP2-ga	Ainult sina. Meeskond ega tööandja ei saa juurdepääsu.
Sinu täielik kaardistamine	Ainult sina. Saad valitud tulemusi jagada.
Meeskonnaga jagatud tulemused	Iga sammu jaoks sinu valitud saajad. Osa tulemusi saad soovi korral jagada oma nimega.
Postitused ühises Vestluses	Meeskonna liikmed.
Organisatsiooni ülevaated	Juhid ja määratud lugejad, kellel on üksusele juurdepääs. Ainult nende koondnäitajad, kes jagavad tulemusi edasi.
Küsitluse vastus	Näed oma vastust. Tööandja näeb koondnäitajaid. Osalejad saavad juhtidega sama koondtulemuse.
Juhi tegevused ja järeltegevused	Inimesed, kellel on organisatsioonis vastav juurdepääs. Ülejäänud juhtimisvestlust ei jagata.

Sina juhid jagamist ja osalemist

Kaardistamise tulemuste jagamine on vaikimisi välja lülitatud. Sina valid, mida ja kellega jagada. Saad oma valiku tagasi võtta. Organisatsiooni küsitlusele vastamine on iga kord eraldi valik. See on kaardistamise tulemuste jagamisest eraldi.

Meeskonna koondtulemus eeldab vähemalt kolme panustajat. Organisatsiooniüksuste puhul on vaikimisi nõutud viis panustajat ja alampiir on kolm. Küsitlused nõuavad alati vähemalt viit vastust. Lisareeglid võivad tulemuse peita, kui selle kõrvutamine teiste näitajatega võiks muidu paljastada üksikisikuid.

Aruandlus ei kasuta privaatsete kootsinguvestluste sisu, teemasid ega kokkuvõtteid. Tulemusi tuleb kasutada ühiseks arenguks. Neid ei tohi kasutada töötajate järjestamiseks ega üksikisikuid puudutavate personaliotsuste tegemiseks.

Täpsusta kasutus enne alustamist

Selgita, milleks organisatsioon andmeid kasutab, kes neile ligi pääseb ja kuidas tegevuste elluviimist jälgitakse. Vaata üle kokkulepped ja andmetöötlus. Kaasa töötajad ja nende esindajad enne organisatsiooni aruandluse ja uute küsitluste kasutuselevõttu.

SGL Coach kasutab teenusepakkujaid muu hulgas tehisintellekti, kõne, salvestamise ja maksete jaoks. Sinu vestlused kootsiga, kootsi märkmed sinu kohta ning sinu vastused harjutustes ja Käsiraamatus on andmebaasis krüpteeritud. Võti ei asu seal. Andmebaasi sissemurdmine annab ainult teksti, mida keegi lugeda ei saa. Vestlused ei ole siiski otspunktkrüpteeritud, sest teenus peab saama need dekrüpteerida, et koots saaks vastata. Seega saab igaüks, kellel on juurdepääs nii andmebaasile kui ka võtmele, neid tehniliselt lugeda. Konsoolil, millega teenust haldame, puudub vestluse avamise funktsioon. Enne krüpteerimise sisselülitamist tehtud varukoopiad ei ole krüpteeritud. Kustutame need säilitustähtaja lõppedes. Saad oma andmed eksportida ja konto kustutada. Kehtiv [privaatsusteade](#) kirjeldab andmetöötlust ja teenusepakkujaid.

JP2 on tehisintellekt ja võib eksida. SGL Coach on õppimise ja arengu tööriist. See ei ole tervishoiuteenus, teraapia ega rikkumistest teatamise kanal.