



HVÍTBÓK · OKTÓBER 2026

SGL Coach

Vörulýsing

SGL Coach AS

Skráningarnr. 938 473 684

company@sglcoach.app

sglcoach.com

ÚTGÁFA 1.0
OKTÓBER 2026

INNGANGUR

SGL Coach hjálpar þér að skilja eigin reynslu og prófa nýjar leiðir í verki. Þú getur notað sama fagmál í hópum og um alla stofnunina. Varan býður upp á þrjú áskriftarstig. Persónulegt styður þig í eigin þróun. Hópur bætir við öllu fræðilega efninu og sameiginlegri innsýn. Stofnun veitir stjórnendum yfirsýn og verkfæri til eftirfylgni þvert á stofnunina.

Markþjálfinn heitir JP2 og byggir á SGL eftir Jan Petrus Hagberg, módelum fyrir samspil, hóp vöxt og forystu. Þú getur skrifað eða notað röddina. Samtölin tengjast æfingamyndböndum, módelum og Möppunni. Þú þróar innsýn með eigin dæmum, ígrundun og athöfnum sem þú prófar í daglegu lífi.

Veldu út frá því sem þú vilt ná fram

Persónulegt er fyrir þig sjálfan. Þú vilt kynnast eigin viðbrögðum, vali og þörfum betur. Þetta getur átt við þegar þú velur nám eða starf, mætir nýjum væntingum eða vilt finna betra jafnvægi. Þetta stig nær yfir átta samtalsefni.

Hópur er fyrir þig sem vinnur með öðrum. Þú vilt skilja samspilið, skýra hlutverk og auðvelda samstarfið. Þú færð öll fimmtán viðfangsefni og getur unnið með innsýn sem hópmeðlimir velja að deila. Hópur hentar bæði á vinnustað og í öðrum hópum og stofnunum.

Stofnun er fyrir fyrirtæki og stofnanir sem vilja þróa og fylgja eftir starfi fleiri eininga. Mannauðssvið fær grunn fyrir þróunarstarfið með sameiginlegu máli sem starfsfólk getur notað þvert á alla stofnunina. Stjórnendur fá stuðning við að forgangsraða vinnu, kanna breytingar og fylgja aðgerðum eftir. Starfsfólk heldur eigin markþjálfu og hópeiginleikum. Leiðtogi-sæti eru valfrjáls viðbót fyrir þá sem þurfa eigin markþjálfun í forystu.

Frá innsýn til aðgerða

Þú getur notað JP2 sem einstaklingur til að undirbúa samtal. Hópur getur prófað nýja leið til að taka ákvarðanir. Stofnun getur kannað hvar breyting skapar óvissu og veitt áþreifanlegri stuðning. Gildið felst í því hvernig þú nýtir innsýnina og fylgir henni eftir.

SGL Coach gerir þessa vinnuaðferð aðgengilega milli funda, námskeiða og samvera. Einkasamtalið, það sem hópurinn velur að deila og samanteknar tölur stofnunarinnar þjóna ólíkum tilgangi. Um hvert þessara atriða gilda sérstakar reglur um aðgang.

Þessi hvítbók ber saman stigin og lýsir efni, vinnuaðferðum og deilingu. Spurningakannanir eru innifaldar í Stofnun. Vegferð leiðtogans er valfrjáls viðbót með tíu leiðtogaskrefum.

EFNISYFIRLIT

- | | |
|----|---|
| 01 | Munurinn á stigunum |
| 02 | SGL á þinn hátt |
| 03 | Persónulegt fyrir eigin þróun |
| 04 | Hópur fyrir samstarf og sameiginlega innsýn |
| 05 | Stofnun fyrir stjórnendur og mannauðssvið |
| 06 | Spurningakannanir við breytingar |
| 07 | Leiðtogi sem viðbót við Stofnun |
| 08 | Efnið í Vegferð leiðtogans |
| 09 | Deiling og persónuvernd |

KAFLI 01

Munurinn á stigunum

Veldu Persónulegt fyrir eigin þróun, Hóp fyrir allt efnið og samstarf og Stofnun fyrir yfirsýn og eftirfylgni í starfseminni. Leiðtogi er valfrjáls viðbót með sérstöku verði fyrir hvern leiðtoga.

EFNI	PERSÓNULEGT	HÓPUR	STOFNUN
Megintilgangur	Skilja sjálfan þig og eigið val	Þróa samspilið í hópnum	Forgangsraða og fylgja eftir þróun starfseminnar
Einkasamtal við JP2	Já	Já	Já
Samtalsefni	8	15	15
Persónuleg kortlagningarskref	8	12	12 / 22 með Leiðtogi-sæti
Æfingamyndbönd og verkefni	Innan viðfangsefnanna 8	Allt efnið	Allt efnið
Myndbönd	15 kynningarmyndbönd og 24 verkefnamyndbönd	15 kynningarmyndbönd og 44 verkefnamyndbönd	15 kynningarmyndbönd og 44 verkefnamyndbönd
Mappan	Valdir kaflar	Mappan í heild	Mappan í heild
Hópkort og sameiginlegt Spjall	Nei	Já	Já
Deiling niðurstaðna innan hópa	Nei	Að eigin vali	Að eigin vali
Skipulag stofnunar með innsýn eftir deildum	Nei	Nei	Já
Spurningakannanir við breytingar	Nei	Nei	Já
Vegferð leiðtogans og markþjálfun leiðtoga	Nei	Nei	Með Leiðtogi-sæti sem viðbót

Verð

ÁSKRIFT	MÁNUÐUR	ÁR	VERÐIÐ GILDIR FYRIR
Persónulegt	6,99 €	69,90 €	Einn einstaklingur. Neytendaverð.
Hópur	12 €	120 €	Á hvern notanda.
Stofnun	17 €	170 €	Á hvern notanda.
Leiðtogi sem viðbót	34 €	340 €	Á hvert Leiðtogi-sæti.

Ársverðið jafngildir tíu mánaðargreiðslum. Verðið fyrir Leiðtogi er heildarverðið fyrir Leiðtogi-sætið. Sami einstaklingur þarf ekki líka hefðbundna starfsmannaáskrift.

Fjöldi áskrifta og fjöldi svara sem þarf til að sýna samanteknar tölur eru tvennt ólíkt. Þú getur byrjað með einn notanda. Sameiginleg niðurstaða birtist fyrst þegar nógu margir hafa lagt sitt af mörkum og persónuverndarreglurnar leyfa það.

KAFLI 02

SGL á þinn hátt

Fólk lærir á ólíkan hátt. Sumir vilja horfa og hlusta. Aðrir vilja lesa og skrifa. SGL Coach býður upp á nokkrar leiðir að sama efni. Þú velur það sem hentar þér. Þú getur skipt um leið hvenær sem þú vilt.

ÞÚ KÝST HELST	SVONA KYNNIST ÞÚ SGL
Að horfa og hlusta	Hvert samtalsefnanna fimmtán hefur kynningarmyndband þar sem Jan Petrus útskýrir viðfangsefnið. Kynningarmyndböndin eru í appinu og á YouTube. Æfingarmyndböndin í appinu gefa þér útskýringu og verkefni.
Að tala	Talaðu við JP2 í stað þess að skrifa. Í munnlegu samtali svarar JP2 upphátt. Þú getur líka lesið inn skilaboð og farið yfir textann áður en þú sendir þau.
Að lesa stuttan texta	Á SGL Secrets skrifar Jan Petrus stuttlega og á grípandi hátt um öll viðfangsefnin. Vefsíðan er ókeypis og á ensku.
Að lesa ítarlega	Mappan er fagtexti Jans. Hún fer ítarlega yfir hvert viðfangsefni með módelunum og eyðublaðum sem þú getur fyllt út.
Að skrifa	Skrifaðu til JP2 í samtalinu eða svaraðu æfingunum í eyðublaðinu á æfingasíðunni.

Aðgangur þinn fer eftir því hvaða stig þú ert á. Persónulegt veitir aðgang að æfingunum og köflum Möppunnar fyrir þau átta viðfangsefni sem tilheyra því stigi. Hópur og Stofnun veita aðgang að öllum fimmtán.

Svaraðu æfingunum eins og þér hentar

Hver æfing hefur verkefni. Þú getur skrifað svarið í eyðublaðið á æfingasíðunni. Aðeins þú sérð svarið. JP2 fær það þegar þú sendir það. Þú getur líka svarað JP2 beint í samtalinu, skriflega eða munnlega.

JP2 kemur skipulagi á þetta

Þú getur skipt á milli þessara leiða frá degi til dags. JP2 veit hvaða æfingarmyndbönd þú hefur horft á og hvaða æfingar þú hefur sent svör við. Ef þú byrjar samtalið í kafla í Möppunni veit JP2 hvaða viðfangsefni þú kemur frá. JP2 man líka það sem þið hafið rætt.

Kortlagningin fer fram í samtalinu. JP2 kortleggur út frá því sem þú segir og sendir, og Kort sýnir hvar þú stendur í viðfangsefnunum. Þannig færðu skipulegan skilning á sjálfum þér og fólkinu í kringum þig, óháð því hvaða leið þú fórst inn.

Í hópi velur hver sína leið

Á stigunum Hópur og Stofnun lærir hver á sinn hátt. Einn horfir á myndböndin og talar við JP2. Annar les Möppuna og skrifar. Báðir öðlast sama tungumál fyrir samspil, og það er tungumálið sem hópurinn notar saman.

Persónulegt fyrir eigin þróun

Persónulegt er fyrir þig sem vilt skilja betur hvernig þú bregst við, átt samskipti og velur. Þú þarft ekki að hafa orðað vandann til fulls. Þú getur byrjað á aðstæðum sem erfitt er að átta sig á eða einhverju sem þú vilt áorka.

Hjá ungri manneskju getur þetta snúist um að velja stefnu, finna fyrir meira öryggi í nýjum hópi eða greina eigin óskir frá væntingum annarra. Síðar á ævinni getur þetta snúist um ný hlutverk, tengsl eða forgangs röðun. JP2 hjálpar þér að skoða reynslu þína og finna aðgerðir sem þú vilt prófa.

Viðfangsefnin átta sem fylgja með

Tölurnar vísa til samtalsefnanna í vörunni. Þær fylgja Möppunni og mynda því ekki samfellda talnarunu á stiginu Persónulegt.

VIÐFANGSEFNI	EFNI	ÞAÐ SEM ÞÚ GETUR KANNAÐ
1	Litamál og litaprófill	Hvernig þú átt samskipti og mætir öðrum.
2	Hópsvæði	Hvernig áskoranir þínar falla að færni þinni.
4	Ákvörðunarprófill	Hvernig þú kemst að vali og ákvörðunum.
5	Álag og jafnvægi í lífinu	Hvað veldur þér álagi og hverju þú vilt forgangsraða öðruvísi.
6	Hóphlutverk	Hvernig þú leggur þitt af mörkum þegar þú gerir eitthvað með öðrum.
7	PPP-hringurinn	Hvernig eiginleikar þínir bæta upp eiginleika annarra.
12	Lífsvellir og hvatning	Hvað drífur þig áfram á ólíkum sviðum lífsins.
14	Sjálfsvaxtarmódelið	Hvernig þú getur unnið að eigin þróun.

Þrjár leiðir til að læra

Samtalið tekur mið af því sem þú skrifar eða segir við JP2. Þú getur skoðað atvik, leiðrétt skilning markþjálfans og snúið aftur að reynslunni síðar.

Æfingamyndböndin gefa þér skýringu og verkefni. Þú getur tekið svarið með inn í samtalið. Persónulegt veitir aðgang að myndböndunum og verkefnunum innan viðfangsefnanna átta.

Mappan gerir þér kleift að lesa, skoða módel og vinna með hugleiðingar. Persónulegt veitir aðgang að köflunum sem tengjast viðfangsefnunum, inngangi að SGL og litamálinu og yfirliti yfir samtalsefnin.

Kort safnar viðfangsefnunum saman og sýnir vinnuna þína. Markmiðið er að þú skiljir innsýnina og nýtir hana í eigin lífi. Það að hafa horft á myndband þýðir ekki eitt og sér að viðfangsefni sé kortlagt. Kortlagningin þróast í samtalinu og getur orðið blæbrigðaríkari með tímanum.

Þegar þú vilt meira

Veldu Hóp þegar þú vilt fá hin sjö samtalsefnin eða nýta innsýnina með öðrum. Fyrri vinna þín varðveitist þegar þú skiptir um stig. Aðgangurinn þinn ræður því hvaða efni þú getur haldið áfram að vinna með.



ÞRÍJAR LEIÐIR TIL AÐ LÆRA

Samtalið, æfingarnar og kaflinn í Möppunni eru saman undir hverju viðfangsefni.

Hópur fyrir samstarf og sameiginlega innsýn

Hópur sameinar eigin þróun hvers og eins og vinnu með samspilið í hópnum. Þú getur verið í hópi með samstarfsfólki, í verkefnahópi, stjórn eða félagi. Aðalatriðið er að hópurinn hafi eitthvað að ná fram saman.

Allt sem fylgir Persónulegu fylgir líka Hópi. Hver meðlimur fær allt SGL-efnið, öll fimmtán samtalsefnin og tólf persónuleg kortlagningarskref. Viðfangsefnin sjö sem bætast við efnið í Persónulegu gera þér kleift að kafa dýpra í samskipti, þróun hópa og starf stofnunarinnar.

VIÐFANGSEFNI	EFNI TIL VIÐBÓTAR VIÐ PERSÓNULEGT
3	Sjálfsmynd, gildi og stofnanamenning
8	Samskiptatrappan og Triple-T
9	Hópvöxtur
10	Stórhópur, ferli og verkefni
11	Pólunarmódelið og breytingar
13	Framtíðarsýn og hugarmyndir
15	Lífsskeið og viska

Samtalsefnin fimmtán skipuleggja faglega efnið. Persónulegu skrefin tólf skipuleggja kortlagninguna. Sum viðfangsefni veita dýpri fagþekkingu án þess að hafa sérstakt persónulegt kortlagningarskref. Hópur veitir líka aðgang að allri Möppunni, með athugunartólum og ítarefni.

Hópkort gerir muninn sýnilegan

Meðlimirnir velja hvaða niðurstöðum kortlagningar þeir vilja deila. Á Hópkorti getur hópurinn skoðað þær saman. Hópurinn getur kannað samskiptaform, hlutverk og leiðir til að taka ákvarðanir og rætt hvers verkefni krefjast af honum.

Kortið getur auðveldað að koma orðum að muninum. Ein manneskja vill komast áfram en önnur vill skoða fleiri valkosti. Hópurinn getur komið sér saman um hvenær sé svigrúm til að kanna möguleika og hvenær eigi að taka ákvörðun. Próflarnir eru upphafspunktur samtalsins og eiga ekki að festa neinn í hlutverki.



HÓPKORT

Hópsvæði sýnir hvar þú og hópurinn standið. Kortið sýnir líka hversu margir taka þátt.

Sameiginlegt samtal og eftirfylgni

Í Spjalli getið þið rætt verkefni og samstarf. Hópleiðtogginn getur beðið JP2 um SGL-greiningu á samtalsþræði. Greiningin lýsir samspilinu án þess að nafngreina þátttakendur. Merking einstakra færslna með MASK, lýsingum SGL á samskiptum, krefst samþykkis höfundarins.

Veldu með hópnum eina breytingu til að prófa á fundi eða í verkaskiptingu. Ákveddu líka hvenær þið ætlið að ræða reynsluna. Hver og einn getur jafnframt notað einkasamtal sitt við JP2 til að undirbúa sig eða ígrunda eftir á.

JP2 · SGL-SJÓNARHORN Á ÞRÆÐINN

Litirnir í samtalinu

Blár 50 % · Rauður 50 %

The thread used blue and red: facts about the meetings and suggestions for how to improve them.

SGL-módel í samtalinu

Samskiptatrappan

The thread is about how to conduct the customer meetings.

Þráðurinn er á þrepinu: Þróandi

The language in the thread points towards Developing: the posts ask questions and build on each other. Creating requires the team to also draw the threads together.

Ein aðgerð

Have one person summarise the suggestions in the thread before Friday.

Byggir á 2 færslum. JP2 nefnir engan á nafn. Allir í þræðinum sjá greininguna.

GREINING Á ÞRÆÐI

JP2 lýsir litunum og módelunum í samtalinu. JP2 nafngreinir engan.

Hverju er deilt í Hópi

ÞAÐ SEM ÞÚ DEILIR MEÐ HÓPNUM

Hópurinn sér þig sem punkt án nafns. Punktarnir birtast ekki fyrr en að minnsta kosti 3 hafa deilt.

Deila kortinu af mér

Hvernig þú átt samskipti, tekur ákvarðanir og vinnur í hópi.



Deila hvernig mér líður

Jafnvægið, orkan og lífsskeiðið þitt núna.



Deila hvernig ég sé hópinn

Hvernig þú upplifir samstarfið í hópnum.



Deila með stjórnendum yfir hópnum

Stjórnendur í Produkt & Teknologi sjá tölur fyrir alla eininguna, aldrei þig. Aðeins það sem þú deilir með hópnum er tekið með.



[Hvað þau sjá af þér](#)

[Kortið okkar](#)

ÞAÐ SEM ÞÚ DEILIR

Hver einstaklingur kveikir eða slekkur á deilingu fyrir hvert svið.

Sjálfsgefið er slökkt á deilingu. Fyrir hvert skref velur þú hvað hópleiðtogginn og aðrir meðlimir fá að sjá. Valið getur náð til niðurstaðna merktra nafni þínu. Samanteknar tölur krefjast nægrar þátttöku. Einkasamtalið við markþjálfann fylgir aldrei með.

Stofnun er næsta stig þegar þú þarft skipulag með mörgum einingum, skýrslugjöf til æðri stjórnenda og kannanir.

Stofnun fyrir stjórnendur og mannauðssvið

Stofnun hjálpar starfseminni að tengja þróunarstarfið við það sem hún á að ná fram. Stjórnendur fá stuðning við að forgangsraða og fylgja eftir. Starfsfólk fær persónulega markþjálfun og hópeiginleika sem gera því kleift að vinna að þróun í daglegu starfi. Allt sem er innifalið í Persónulegu og Hópi er líka innifalið í Stofnun.

Sameiginlegt mál í allri stofnuninni

SGL veitir mannauðssviði grunn fyrir þróunarstarfið með máli sem starfsfólk getur notað þvert á hópa, fagsvið og stig. Sameiginleg hugtök um samskipti, hlutverk, ákvarðanir, öryggi og traust auðvelda fólki að lýsa þörfum og skýra væntingar. Málið fylgir starfsfólki frá eigin ígrundun til samstarfs við samstarfsfólk á öðrum sviðum starfseminnar. Mannauðssvið getur notað það í þjálfun, leiðtogaþróun og eftirfylgni með breytingum.

Þrjár þarfir í starfseminni

Innleiðing breytinga. Ákvörðun getur verið skýr fyrir stjórnendum en óljós fyrir þau sem eiga að hrinda henni í framkvæmd. Stofnun gerir þér kleift að kanna hvernig fólk upplifir aðstæðurnar og hvar það þarf stuðning. Kannanirnar gefa beina mynd af tiltekinni breytingu.

Forgangsróðun þróunarstarfs. Samanteknar tölur geta bent til þess hvar þú ættir að kanna nánar álag, tök á verkefnum eða samstarf. Það auðveldar þér að velja í hvað þú ver tíma. Þú þarft ekki að meðhöndla allar einingar eins og þær hafi sömu þarfir.

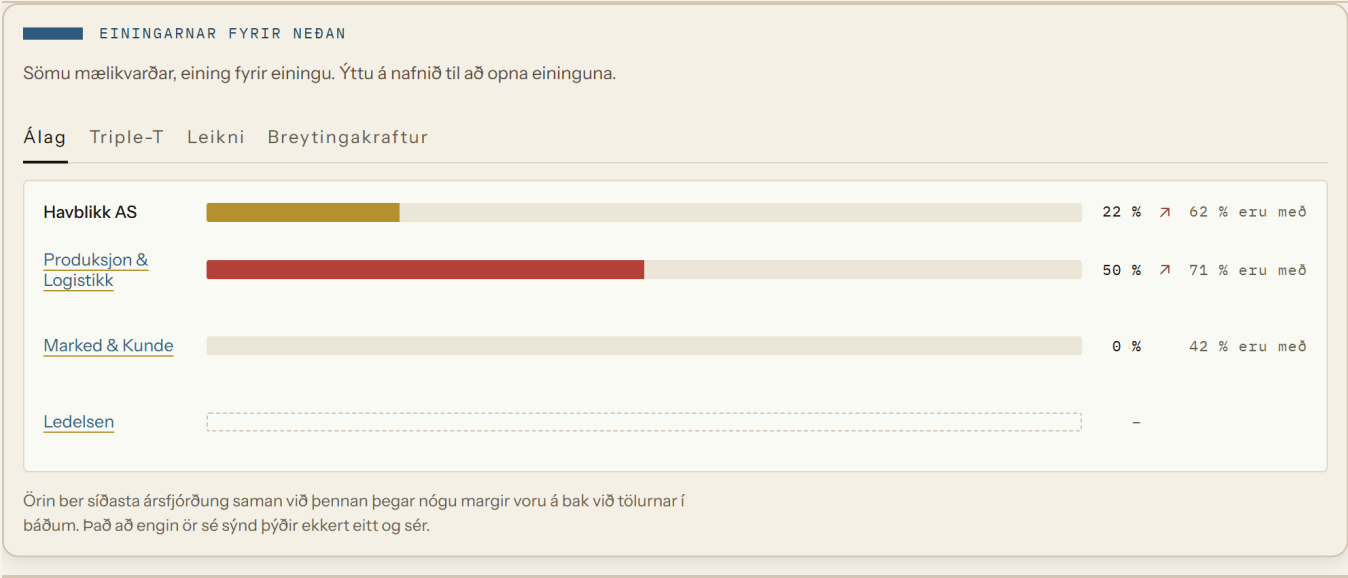
Eftirfylgni með ábyrgð. Semdu um hvað leiðtoginn á að gera og hvenær á að meta reynsluna. Með Leiðtogi-sætum fá leiðtogar stuðning frá markþjálfra við þessa vinnu. Stofnunin getur fylgst með skráðum aðgerðum og eftirfylgni.

Það sem yfirlit stofnunarinnar sýnir

Yfirlitið byggir á niðurstöðum kortlagningar sem starfsfólk hefur valið að deila áfram. Leiðtogar og tilnefndir lesendur sjá samanteknar tölur fyrir þær einingar sem þeir hafa aðgang að.

SVIÐ	ÞAÐ SEM ÞÚ GETUR KANNAÐ
Álag	Hvort starfsfólk lýsir þrýstingi sem ætti að fylgja eftir.
Öryggi, tilheyrsla og traust	Hvaða forsendur eru fyrir samstarfi í einingunni.
Tök á verkefnum	Hvernig áskoranirnar falla að færninni.
Breyting	Hvernig þau sem deila lýsa stöðu sinni þegar þau standa frammi fyrir breytingu.
Breidd í hópnum	Hvaða samskiptaform, ákvarðanastílar og hlutverk eru til staðar.

Tölurnar lýsa þeim sem lögðu sitt af mörkum. Fjöldi þátttakenda og aldur upplýsinganna skipta máli við túlkun. Fá eða engin svör geta ekki verið grundvöllur þeirrar niðurstöðu að allt gangi vel. Samantekin tala ein og sér skýrir heldur ekki orsök áskorunar.



UNDIREININGARNAR

Sömu mælikvarðar fyrir hverja einingu. Hér er álagið mest í Produksjon & Logístikk.

Miðlæg umsjón

Stofnunin getur búið til einingar, raðað hópum í þær, tengt leiðtoga við rétta einingu og boðið notendum aðgang. Aðgangur að skýrslunum ræðst af ábyrgð og úthlutuðum lesheimildum. Kerfisstjóri getur haft umsjón með skipulagi og notendum án þess að fá þar með aðgang að efninu.

Hóppróunin styður markmið starfseminnar. Fólk sem þekkir starfsemina tekur ákvarðanir um skipulag hennar.

Spurningakannanir við breytingar

Kannanirnar eru innifaldar í Stofnun. Þær gera þér kleift að spyrja um tiltekna breytingu og fylgja eftir því sem starfsfólk segir. Viðeigandi aðstæður geta meðal annars verið sameining, endurskipulagning, nýr leiðtogi og innleiðing gervigreindar í starfi.

Stutt könnun með viðeigandi spurningum

Leiðtoginn lýsir breytingunni og velur allt að þrjá kvarða úr föstu úrvali SGL. Úrvalið nær yfir þrettán svið. Þar á meðal eru skilningur, viðbrögð, álag, hvatning, tök á verkefnum, stuðningur leiðtoga, þátttaka, samskipti, öryggi, gildi og hvernig hópurinn mætir aðstæðunum.

Við innleiðingu gervigreindar getur þú kannað hvort starfsfólki finnist færni þess falla að nýju verkefnum, hvaða stuðning það þarf og hvað veldur því áhyggjum. Við sameiningu geta viðbrögð og tilheyrsla verið sérstaklega viðeigandi. SGL-kvarðarnir gefa rúm fyrir fleiri hliðar viðbragða.

Spyrðu spurningar

Hvers konar breyting er þetta?

SKIPULAG OG EIGNARHALD

Endurskipulagning Sameining

Yfirtaka eða nýr eigandi Sala eða aðskínaður

FÓLK OG HÖNNUN

Fækkun starfsfólks Tímabundið hlé frá störfum

Breytt verkefni Margir nýir samstarfsfélagar

VINNAN

Gervigreind í vinnunni Nýtt fagkerfi

STADUR OG TÍÐ

Flutningur Heimavinna eða mæting á vinnustað

Nýtt vaktaskipulag

STEFNA

Ný stefna Lækkun kostnaðar

Breytt vinnustaðamanning

FORYFSTA OG KREPPA

Nýr stjórnandi Kreppa

Önnur breyting

SPYRÐU SPURNINGAR

Leiðtoginn velur hvers konar breytingu spurningin varðar.

Svona fylgir þú eftir

Ný turnus í kundservice

NYTT VAKTASKEIPULAG

HAVSLEIKK SKRIFAR

Fra mars gár kundservice over til to skift.

Þú sérð það sama og stjórnendurnir.

FYRRA SKIPTIÐ

Meira en helmingurinn svaraði.

Hvers vegna breytingin á sér stað

Já Rétt undir helmingi

Nei Rétt yfir helmingi

Ef margir svara nei hefur breytingin ekki orðið að mynd sem fólk þekkir sig í. Segðu frá henni sem sögu, ekki sem upplýsingum og skilaboðum.

Hvort þú fíerð að hafa áhrif

Þarf að bæta Um einn af hverjum þremur

/Étti að bæta Rétt undir helmingi

Gott Um einn af hverjum þremur

Mjög gott Enginn

Lágar einkunnir benda til þess að fólk þurfi að biða án þess að geta gert neitt. Það er alvarlegasta form streitu. Leyfðu fólki að uppfylla hlutina sjálf.

NIÐURSTAÐAN

Þátttakendur sjá það sama og leiðtogarnir. Hér svaraði meira en helmingur.

- Leiðtoginn spyr.** Leiðtogi getur spurt eigin einingar. Kerfisstjóri getur sett af stað könnun fyrir alla stofnunina. Hver einstaklingur á að hafa að hámarki eina opna könnun frá stofnuninni í einu.
- Starfsmaðurinn velur að svara.** Einstaklingurinn svarar í appinu með föstum svarmöguleikum. Enginn frjáls texti er í boði. Hægt er að breyta svarinu þar til fresturinn rennur út. Appið vekur athygli á spurningunni og JP2 getur minnst á hana einu sinni.
- Hópurinn fær niðurstöðuna.** Þegar könnuninni lýkur og nægilega margir hafa svarað fá öll sem voru spurð að sjá sömu samanteknu tölur og leiðtogarnir. Niðurstaðan sýnir dreifingu svara. Vinnuveitandinn fær ekkert yfirlit yfir hver svaraði eða lét það ógert.
- Leiðtoginn svarar til baka.** Leiðtoginn skrifar hvað stofnunin tekur með sér úr niðurstöðunum og hvað hún ætlar að gera. Með Leiðtogi-sæti getur JP2 hjálpað leiðtoganum að skilja niðurstöðuna, velja aðgerðir og undirbúa endurgjöfina.
- Þú metur þróunina.** Sjálfgefið er að ný umferð fari fram eftir endurgjöf leiðtogs, yfirléitt eftir tvær vikur. Leiðtoginn getur valið tímasetningu eftir eina til sex vikur eða sleppt nýrri umferð. Niðurstöður umferðanna tveggja birtast saman þegar persónuvernd leyfir.

Einkasamtalið er val einstaklingsins

Starfsmaðurinn getur opnað samtal við JP2 út frá svari sínu. Þá tekur einstaklingurinn sjálfur svarið inn í samtalið og getur kannað hvað breytingin þýðir. Samtalið verður ekki hluti af skýrslu vinnuveitandans. Stofnunin fær engin umræðuefni eða samantektir úr einkasamtölum við markþjálfara.

Að minnsta kosti fimm svör þarf til að birta niðurstöður. Hærri mörk hjá stofnuninni gilda einnig hér. Appið felur litla hópa og samsetningar sem gætu gert kleift að bera kennsl á einstaklinga. SGL Coach geymir svar hvers einstaklings svo viðkomandi geti skoðað, breytt og eytt eigin upplýsingum. Vinnuveitandinn sér aðeins samanteknar tölur.

Þú getur líka notað sérstaka Triple-T-umferð fyrir eininguna. Hún beinir athyglinni að öryggi, tilheyrslu og trausti í hópnum.

Leiðtogi sem viðbót við Stofnun

Leiðtogi-sæti veitir þér sérstakt leiðtogasamtal við JP2 og aðgang að Vegferð leiðtogans. Það hentar leiðtogum sem vilja vinna skipulega með eigin einingu, frá skilningi á aðstæðum til aðgerða og eftirfylgni.

Leiðtogahlutverk og Leiðtogi-sæti þjóna ólíkum tilgangi. Hlutverkið ræður því hvaða einingum einstaklingurinn ber ábyrgð á og hefur aðgang að. Leiðtogi-sætið veitir stuðning frá markþjálfara. Hægt er að nota könnunina í Stofnun án þess að allir leiðtogar kaupi Leiðtogi- viðbótina. Viðbótin veitir aðstoð JP2 við að vinna úr niðurstöðunni og skipuleggja svarið til hópsins.

Gakktu út frá eigin skilningi

Vegferð leiðtogans byggir á persónulegri SGL-vinnu leiðtogans. Leiðtogaskref opnast þegar leiðtoginn hefur kortlagt viðeigandi persónuleg skref. Leiðtoginn kannar hvernig eigin óskir, viðbrögð og reynsla geta haft áhrif á matið á einingunni.

Til dæmis getur verið gagnlegt að skilja eigin ákvörðunarprófíl áður en þú metur framsal verkefna. Leiðtogi sem sér fljótt lausn getur þurft að kanna hvort aðrir hafi fengið nægan tíma og upplýsingar til að taka ábyrgð.

Kannaðu eininguna

JP2 notar samanteknar tölur sem leiðtoginn hefur aðgang að ásamt því sem leiðtoginn segir sjálfur. JP2 heldur heimildunum aðskildum. Mat leiðtogans er mat, líka þegar sameiginleg svör eru ekki nægilega mörg.

Markþjálfinn hjálpar leiðtoganum að greina á milli þess sem hefur komið fram við athugun, mögulegrar skýringar og þess sem leiðtoginn getur gert. Breyting á tölu gefur tilefni til að kanna spurningu. Hún segir ekki til um hvað tilteknum starfsmanni finnst eða hvers vegna aðstæður hafa breyst.

Spegill

Samskiptatrappan: Öryggi 11/15, tilheyrsla 11/15, traust 10/15, þrep í samskiptatröppunni Þróandi.
Úr skrefi 7 í Ferðinni minni

Lestu í eininguna

10 af 24 hafa svarað

Öryggi	Tilheyrsla	Traust
11.1 af 15	11.7 af 15	10.2 af 15

TVÆR HEIMILDIR

Eigin kortlagning leiðtogans og samanteknar tölur einingarinnar standa hvor í sínu lagi.

Veldu eina aðgerð og fylgdu henni eftir

Forystustarfið leiðir til ákveðinnar aðgerðar og tímasetningar fyrir eftirfylgni. Aðgerðin getur falist í að skýra umboð til ákvarðanatöku, ræða álag eða breyta því hvernig fundur fer fram.

Við eftirfylgnina skoða leiðtoginn og JP2 hvað leiðtoginn gerði, hvað gerðist og hvað ætti að prófa næst. Yfirmaður leiðtogans og aðrir með viðeigandi aðgang geta séð skráða aðgerð og eftirfylgni. Yfirlitið sýnir ekki aðra hluta samtalsins um forystu.

Dæmi úr vinnu með gervigreind

Könnun sýnir að nokkrir telja nýju verkefnin krefjast færni sem þeir hafa ekki enn öðlast. Leiðtoginn notar JP2 til að kanna þörfina fyrir þjálfun og skýrar væntingar. Ein möguleg aðgerð er að taka frá tíma fyrir verklega þjálfun og skýra hvaða verkefnaskil eigi að hafa forgang á meðan hópurinn lærir.

Leiðtoginn segir hópnum hvað hann ætlar að gera. Síðari könnun og sameiginlegt samtal geta veitt meiri þekkingu á því hvernig aðstæður þróast. Þetta er dæmi um notkun, ekki gögn um mæld áhrif hjá viðskiptavini.

Leiðtogi-sætið inniheldur einnig allt persónulega faglega efnið og hópeiginleikana. Verðið er 34 € á mánuði eða 340 € á ári fyrir allt Leiðtogi-sætið.

Ný verkefni auka umfang vörunnar

Varan er stöðugt útvíkkuð með stuðningi við ný verkefni. Það fyrsta er „Byggðu upp hóp frá grunni með JP2“. Leiðtoginn fær sérstaka síðu þar sem JP2 hjálpar honum að byggja upp hópinn með einni aðgerð í einu út frá fjórum stöðum SGL. Verkefnið krefst Leiðtogi-sætis. Hópurinn sér aðeins þann hluta sem leiðtoginn velur að deila.

 Val Hver á heima í hópnum?	 Samspil Hvernig vinnum við saman?	 Hópvöxtur Hvernig verðum við að hópi?	 Forysta Hvernig náum við árangri?
 Skilgreindu hvað verkefnið þarf og hver lykilhlutverkin eru. Skref 3 · 5 Væntanlegt	 Notaðu litamálið opinskátt og skýrt. Skref 1 Væntanlegt	 Virtu ólíka eiginleika. Skref 6 Á sínum stað	 Notaðu tímann saman til að læra af reynslunni. Þema 3 Væntanlegt
 Finndu réttu blönduna af eiginleikum og hugsunarháttum. Skref 5 · 6 Væntanlegt	 Notaðu ákvörðunartréð til að taka góðar ákvarðanir saman. Skref 3 Væntanlegt	 Byggðu upp traust og þátttöku í verkefnum hvers annars. Skref 7 · 8 Í gangi. Þú fylgir þessu eftir þann 2026-10-07.	 Sjáðu til þess að allir hafi leiðbeinanda eða markþjálf. Skref 12 Væntanlegt
 Láttu alla finna að þeir séu valdir og velkomnir í hópinn. Skref 8 Væntanlegt	 Breyttu ágreiningi í framfarir og sköpunargáfu. Skref 6 · 8 Væntanlegt	 Sættu þig við ólíka eiginleika og bættu upp það sem hinir sjá ekki. Skref 6  Tillaga frá JP2	 Sýndu umhyggju fyrir lífsaðstæðum hvers og eins. Skref 4 · 12 Væntanlegt
 Krefstu sameiginlegs átaks í átt að sameiginlegum markmiðum. Skref 8 Væntanlegt	 Fylgdu opnum og skýrum leikreglum. Skref 7 Væntanlegt	 Taktu eftir árangri hvers og eins, styddu hann og fagnaðu honum. Skref 8	 Veittu skýra forystu með stöðugum umbótum. Skref 3 · 10 · 12 Væntanlegt

BYGGÐU UPP HÓP

Fjórar stöðir með fjórum aðgerðum hver. JP2 leggur til næstu aðgerð.

Efnið í Vegferð leiðtogans

Vegferð leiðtogans hefur tíu skref sem veita ólíkar leiðir til að nálgast starf einingarinnar. Skref leiðtogans hafa eigin númeraröð sem fylgir ekki samtalsefnunum. Núverandi aðstæður geta ráðið því hvar leiðtogiinn byrjar þegar hann hefur lokið nauðsynlegri persónulegri kortlagningu.

SKREF	VIÐFANGSEFNI	ÞAÐ SEM LEIÐTOGINN KANNAR
L1	Litamálið í einingunni	Hvernig einingin á samskipti og hvers verkefnin krefjast.
L2	Svæði einingarinnar og forystusvæði leiðtogans	Sambandið milli áskorana og færni og þörfin fyrir stýringu og athygli.
L3	Ákvörðunarrými og framsal verkefna	Hvaða ákvarðanir aðrir geta tekið og hvar mörk umboðs þeirra liggja.
L4	Álag og viðbragðstími	Þrýstingurinn í einingunni og tíminn sem fólk fær til að bregðast við breytingum.
L5	Samsetningin	Hlutverk, kjörfélagar og staðgengill í samhengi við verkefnin.
L6	Öryggi, tilheyrsla og traust	Hvaða þörfum leiðtogiinn þarf að sinna svo fólk geti unnið saman.
L7	Fasi hópans og viðbrögð leiðtogans	Hvernig hópurinn þróast og hvaða stuðning hann þarf.
L8	Gæðaspegillinn	Gæði, gildi og valdagerðir og hvernig má koma í veg fyrir endurtekin mistök.
L9	Breytingar, mótstaða og kreppa	Hvernig einingin mætir breytingum og hvernig leiðtogiinn gefur viðbrögðum rými.
L10	Viðskiptavinir og verðmætasköpun	Fyrir hverja einingin skapar verðmæti og hvernig má bæta samskiptin við viðskiptavininn.

Notaðu skrefin við núverandi aðstæður

Hópur undir þrýstingi vegna verkefnaskila getur unnið með álag, hópsvæði og framsal verkefna. Nýr hópur getur byrjað á hópvesti og öryggi. Samstarf þvert á einingar getur vakið spurningar um samskipti, hlutverk og fyrir hverja einingin skapar verðmæti.

Skrefin hjálpa við forystustarfið. Leiðtogiinn velur það sem á við, prófar aðgerð og skoðar reynsluna. Fleiri lokin skref eru ekki í sjálfu sér mælikvarði á betri forystu.

Starfsmannasamtalið

JP2 hjálpar leiðtoganum einnig að undirbúa starfsmannasamtöl og regluleg samtöl við hvern og einn. Þróun einstaklingsins tengist verkefnum, væntingum og stuðningi. Leiðtogiinn fylgir því eftir sem þau semja um.

Vegferð leiðtogans styður SGL-starf, ígrundun og hagnýtar aðgerðir. Leiðtogiinn ber áfram ábyrgð á ákvörðunum, samtali við starfsfólk og starfsmannaferlum starfseminnar.

Deiling og persónuvernd

SGL Coach greinir á milli þíns eigin samtals, þess sem þú velur að deila með hópi og samantekinni talna sem stofnunin getur notað. Þessi aðgreining gerir kleift að sameina persónulega þróun og sameiginlegt starf.

UPPLÝSINGAR	HVERJIR GETA SÉÐ ÞÆR Í VÖRUNNI
Einkasamtal við JP2	Aðeins þú. Hópurinn og vinnuveitandinn fá ekki aðgang.
Þín eigin heildarkortlagning	Aðeins þú. Þú getur deilt völdum niðurstöðum.
Niðurstöður sem þú deilir með hópnum	Viðtakendurnir sem þú hefur valið fyrir hvert skref. Þú getur valið að deila sumum niðurstöðum með nafni þínu.
Færslur í sameiginlegu Spjalli	Meðlimir hópsins.
Yfirlit stofnunarinnar	Leiðtogar og tilnefndir lesendur með aðgang að einingunni. Aðeins samanteknar tölur frá þeim sem deila áfram.
Svar við könnun	Þú sérð þitt eigið svar. Vinnuveitandi þinn sér samanteknar tölur. Þátttakendur fá sömu sameiginlegu niðurstöðu og leiðtogarnir.
Aðgerðir og eftirfylgni leiðtogans	Fólk með viðeigandi aðgang innan stofnunarinnar. Annað efni úr samtali leiðtogans fylgir ekki með.

Þú stjórnar deilingu og þátttöku

Sjálfsgefið er slökkt á deilingu niðurstaðna úr kortlagningu. Þú velur hverju þú deilir og með hverjum. Þú getur afturkallað val þitt. Þú velur sérstaklega í hvert sinn hvort þú svarar könnun stofnunarinnar. Það val er aðskilið frá deilingu kortlagningarinnar.

Sameiginleg niðurstaða hóps krefst framlaga frá að minnsta kosti þremur þátttakendum. Fyrir einingar stofnunarinnar er sjálfsgefinn fjöldi fimm og lágmarkið þrír. Kannanir krefjast alltaf að minnsta kosti fimm svara. Viðbótarreglur geta falið niðurstöðu ef samanburður við aðrar tölur gæti annars leitt í ljós hverjir einstaklingarnir eru.

Skýrslugerðin notar ekki efni, umræðuefni eða samantektir úr einkasamtölum við markþjálfann. Nota skal niðurstöðurnar til sameiginlegrar þróunar. Þú mátt ekki nota þær til að raða starfsfólki eftir frammistöðu eða taka ákvarðanir í starfsmannamálum einstakra starfsmanna.

Skýrðu notkunina áður en þú byrjar

Útskýrðu til hvers stofnunarinn ætlar að nota upplýsingarnar, hver fær aðgang að þeim og hvernig á að fylgja aðgerðum eftir. Farðu yfir samninga og gagnavinnslu. Hafðu starfsfólk og fulltrúa þess með í ráðum áður en þú innleiðir skýrslugerð fyrir stofnunina og nýjar kannanir.

SGL Coach notar þjónustuveitendur meðal annars fyrir gervigreind, tal, geymslu og greiðslur. SGL Coach dulkóðar samtöl þín við markþjálfann, minnispunkta hans um þig og svör þín í æfingunum og Möppunni í gagnagrunninum. Lykillinn er ekki geymdur þar. Innbrot í gagnagrunninn gefur aðeins texta sem enginn getur lesið. Samtölin eru þó ekki dulkóðuð enda á milli því þjónustan þarf að geta afkóðað þau svo markþjálfinn geti svarað. Sá sem hefur aðgang að bæði gagnagrunninum og lyklinum getur því tæknilega séð lesið þau. Stjórnborðið sem við notum til að reka þjónustuna hefur enga aðgerð til að opna samtal. Öryggisafrit sem við tókum áður en við virkjuðum dulkóðun eru ekki dulkóðuð. Við eyðum þeim þegar varðveislutíminn rennur út. Þú getur flutt út eigin gögn og eytt reikningnum þínum. Gildandi [persónuverndaryfirlýsing](#) lýsir vinnslunni og þjónustuveitendunum.

JP2 er gervigreind og getur gert mistök. SGL Coach er verkfæri fyrir nám og þróun. Það er ekki heilbrigðisþjónusta, meðferð eða farvegur fyrir uppljóstranir.